



Fayoum University

البحث فى الخدمة الاجتماعية



ا.د/ السيد على عثمان
استاذ التنمية والتخطيط المساعد
جامعة الفيوم



Fayoum University

الفصل الثالث

أنواع البحوث



Fayoum University

مقدمة:

تتعدد وتتباين أنواع البحوث
بتعدد وتباين أنواع الحقائق التي
يهدف البحث إلى اكتشافها أو إلى
كشف الغموض الذي يكتنفها أو
يحيط بها.



Fayoum University

ثالثًا: البحث التقويمي:

• مقدمة:

- أن التغير والتغيير هما أسلوب الحياة بصفة عامة في جميع مجالاتها، وتعتبر الظواهر والمشكلات الاجتماعية العديدة في أي مجتمع هي نتاج طبيعي لا بد من مواجهتها بمشروعات وبرامج لصالح الأفراد .
- يثار دائمًا التساؤل الأساسي حول ما ينفق من مال وجهد ووقت في مثل هذه البرامج، وما هو مدى فاعلية هذه البرامج.



Fayoum University

أولاً- التقييم والتقويم:

- يشير التقييم في معناه الفني إلى واحدة من مراحل العملية التقويمية، حيث يشير التقييم إلى تقدير الأهمية النسبية، لبنود الاختلاف والتباين بين مميزات وعيوب الخطط.
- التقويم فهو عملية شمولية تشمل تقويم الإطار الفكري والايديولوجي للخطة أو المشروع المبني ومقارنته بغيره من البدائل المتاحة في الخطة الزمنية .



Fayoum University

• **التقويم هو:**

• منهج لتحديد الدرجة التي تحققها البرامج
المخططة في سعيها لتحقيق الأهداف
المرغوبة.

• والبحث التقويم يسأل عن أنواع التغييرات
المطلوبة والوسائل التي بواسطتها يمكن
تحقيق هذا التغير والعلامات التي طبقاً لها
يمكن إدراك تلك التغييرات.



Fayoum University

• ثانيًا: بؤرة التقويم:

- قياس العائد الاجتماعي والاقتصادي للبرامج والمشاريع.
- التعرف على النواحي الجوهرية للمشروع والتي تعتبر المفتاح لنجاحه أو فشله.
- التعرف على أي من مكونات المشروع يستوجب الاهتمام الأكبر مثل الأنشطة المختلفة، المرافق أو الأبنية، الأفراد، العلاقات.... الخ.



Fayoum University

• ثالثاً: تصنيفات التقويم:

• ١- توقيت إجرائه:

- التقويم التمهيدي أو ما قبل البنائي.
- التقويم البنائي أو التكويني.
- التقويم الختامي أو الجمعي.
- التقويم الطولي أو التتبعي.

• ٢- القائمين به:

(تقويم داخلي-تقويم خارجي-تقويم مشترك)

• ٣- شموليته:

(تقويم كلي-تقويم جزئي)



Fayoum University

- ٤- الامتداد المكاني:
- التقويم الواسع.
- التقويم الضيق أو المحلي.
- ٥- طريقة معالجة البيانات:
- تقويم وصفي.
- تقويم مقارنة أو محلي.
- - الأهداف:
- معتمد على الأهداف.
- بعيد عن الأهداف.



Fayoum University

- رابعاً: نماذج التقويم:
- نماذج تحقيق الهدف .
- نماذج إصدار الأحكام في ضوء محكات داخلية .
- نماذج إصدار الأحكام في ضوء محكات خارجية .
- نماذج تسهيل القرار .
- نماذج النظم .



Fayoum University

• خامسًا: أهداف التقويم:

- أهداف التقويم لابد وأن تراعي هذا التغير خاصة وأن أهداف البرامج متنوعة ومتعددة إلى أبعد حد ولذلك فهناك أهداف بعيدة المدى وأخرى قصيرة المدى، وأهداف عامة وأخرى محددة، وأهداف جانبية، وأهداف فرعية، وأهداف مباشرة، وأهداف وسيطة وأهداف مطلقة.



Fayoum University

• سادسًا: مراحل التقويم:

- صياغة أهداف البرامج وتحديد نتائجها المتوقعة وقياسها.
- تصميم البحث وتحديد معايير التحقق من فعالية.
- وضع المقاييس والأدوات وتطبيقها.
- تحديد مؤشرات تقويم الفعالية تحديدًا دقيقًا وواقعيًا.
- إجراءات فهم النتائج وتفسيرها لتحديد مدى النجاح أو الفشل في فترة تنفيذ البرنامج على تحقيق أهدافه.



Fayoum University

- **سابعًا: صعوبات التقويم:**
- **عدم الوضوح والتحديد.**
- **عدم وجود النتائج المعينة ولهذا يجب إظهارها.**
- **الاختيار الجغرافي للقائمين به.**
- **صعوبة تناول المتغيرات غير التابعة.**
- **صعوبة التحكم في العوامل لأساسية مما يؤدي أحيانًا إلى التعرض للتداخل في الحكم على صلاحية التقويم.**



Fayoum University

ثامنًا: فوائد التقويم:

- يعمل التقويم على التحسين من نوعية الخدمات.
- يسهم التقويم في تطوير وتحسين الطرق الفعالة للمساعدة.
- يساعد التقويم في الوقاية من غموض وفقدان التوجيه.
- يساعد في تحديد ما هي الأهداف البعيدة التي تحققت وكيفية تحقيق تلك الأهداف.
- يساعد في نهاية العمل على تحديد المهارات الأساسية الضرورية المطلوبة للعمل الفعال.



Fayoum University

- تعريف البحوث التقييمية وخصائصها:

- البحث التقييمي:

- "محاولة منظمة للحصول على معلومات وشواهد موضوعية، وشاملة، عن درجة تحقيق برنامج معين لأهدافه المقصودة، فضلاً عن درجة إحداث نتائج غير متوقعة لهذا البرنامج، والتي حين ندرسها نستطيع أن نعتبرها ملائمة أيضاً لأهداف الأساسية."



Fayoum University

- **مراحل البحث التقويمي: / مراحل التقويم**
- أ- صياغة أهداف البرامج.
- ب- تصميم البحث.
- ج- وضع المقاييس والأدوات وتطبيقها.
- د- تحديد مؤشرات تقويم الفعالية تحديدًا دقيقًا وواقعيًا.
- هـ- إجراءات فهم النتائج وتفسيرها لتحديد مدى النجاح أو الفشل في قدرة البرنامج على تحقيق أهدافه.



Fayoum University

- **انواع البحوث التقييمية :**

- أ- البحث التقييمي المقارن.
- ب- إعادة تقويم نفس البرامج.
- ج- الدراسات التقييمية الطولية.

- **نماذج البحوث التقييمية: (المسح الاجتماعي ودراسات الحالة)**

- إنه بالإضافة إلى ذلك كله فإن معظم البحوث التقييمية تتبع نموذج البحث التجريبي، الذي يقوم على توفير شروط الكشف عن العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع وفي كل بحث تقييمي هناك متغير مستقل هو "البرنامج"، ومتغير تابع هو "النتائج" المترتبة على هذا البرنامج.



Fayoum University

• دراسة أهداف البرامج وتحديد معايير النجاح:

• البحث التقويمي هو
تقدير مدى التغيير
وتأثيره.



Fayoum University

- التساؤلات الرئيسية التي ينبغي طرحها بصدد أهداف البرامج تتلخص في النقاط التالية:

- أ- ما هو محتوى الأهداف؟

- ب- من هم المستهدفون من البرنامج؟

- ج- متى نريد أن يحدث التغيير؟

- د- هل الأهداف موحدة أم متعددة؟

- هـ- ما هو مدى أو نطاق التأثير المرغوب؟



Fayoum University

خمسة أنواع من
المعايير التي نحتكم
إليها في تحديد مدى
نجاح أو فشل البرامج
المراد تقويمها:

العملية

الجهد

الكفاية

الأداء

الملائمة

