

البحث فى الخدمة الاجتماعية



اعداد

ا.د/السيد على عثمان

د/ يسرا جلال الدين محمد

الفصل الرابع

أدوات جمع البيانات في بحوث الخدمة الاجتماعية

١. المقابلة.

٢. الملاحظة.

٣. الاستبيان.

مقدمة

● ينبغي على الباحث أن يلم بالأدوات والأساليب المختلفة لجمع بيانات البحث وأن يعرف طبيعة البيانات التي تنتجها مزايا وعيوب والمسلمات التي تستند إليها، ومدى صحتها وموضوعيتها.

أولاً: المقابلة العلمية:

١. تعريف المقابلة:

أنها عملية مراقبة أو مشاهدة لسلوك الظاهرات والمشكلات والأحداث ومكوناتها المادية والبيئية ومتابعة سيرها واتجاهاتها وعلاقاتها، بأسلوب علمي منظم ومخطط وهادف، بقصد التفسير.

٢. أهمية المقابلة:

- أنها تمكن الباحث من الالتقاء المباشر بالمبحوث دون وسيط.
- أنها تفيد في الدراسة والتشخيص والعلاج.

- أنها تمكن الباحث من استقراء ردود أفعال المبحوث.

تتميز المقابلة بعدة مميزات أهمها:

٣. خصائص المقابلة:

- تبادل لفظي بين شخصين هما الباحث والمبحوث.
- تسجيل رد فعل المبحوث من انفعالات وردود أفعال التي من شأنها أن تفيد في تحليل النتائج وترميزها.
- للمقابلة هدف واضح ومحدد موجه نحو غرض معين.

٤. أنواع المقابلة :

١- المقابلة المقتنة.

٢- المقابلة الغير مقتنة
المرنة.

٣- المقابلة المركزة .

٥. شروط المقابلة:

- تحديد الموضوع تحديدًا دقيقًا وجيدًا .
- وضوح الهدف من إجراء المقابلة .
- وضوح المفاهيم .
- مراعاة الظروف الزماني للمقابلة .
- الانتباه ورحابة الصدر .
- مراعاة الظروف المكاني .
- مرونة الأسئلة .

٦. توجهات أساسية للمقابلة الجيدة:

- ١ - حدد الأشخاص الذين تقابلهم.
- ٢ - الإعداد للمقابلة.
- ٣ - تحديد خطة المقابلة وأسئلتها.

٧. خطوات إجرائها يجب مراعاة الخطوات والإجراءات التالية
عند القيام بالمقابلة حتى يتحقق الهدف منه:

- ١- قبل المقابلة.
- ٢- بدء المقابلة.
- ٣- أثناء المقابلة.
- ٤- التدريب على أسلوب المقابلة.
- ٥- التثبت من البيانات والمعلومات.
- ٦- تسجيل المقابلة.

٨. مزايا وعيوب المقابلة:

١- مزايا المقابلة:

- تساعد الباحث في شرح الأسئلة ويجيب المبحوث عليها .
- المقابلة مفيدة جدًا إذا كان المبحوث لا يعرف القراءة والكتابة.
- تزود الباحث بمعلومات إضافية عن الموضوع .
- تعتبر أفضل وسيلة لاختبار وتقويم صفات الشخصية.
- تحدد المقابلة الشخص الذي أجاب عن الأسئلة.
- يستطيع الباحث التحكم في مدة المقابلة .
- يمكن للباحث أن يكتشف التناقض في إجابات المبحوث .

● عيوب المقابلة:

- تحتاج المقابلة إلى وقت طويل ومجهود شاق..
- تعتبر المقابلة مكلفة ماليًا.
- تحتاج المقابلة إلى وقت كبير لتحديد المواعيد.
- قد يخطئ الباحث في إدراج المعلومات الدقيقة حول الموضوع وقد يفوته كتابة بعض الكلمات والجمل مما يؤثر على صحة المعلومات ودقتها.
- إن نجاح المقابلة يرتبط برغبة المستجوب في الحديث وقدرته على التعبير بدقة عما يريد الإفصاح عنه.