



كلية  
الخدمة الاجتماعية

**اللائحة الداخلية  
مرحلة الدراسات العليا  
بنظام الساعات المعتمدة  
بنظام الساعات المعتمدة**

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

Faculty of Social Work - Fayoum University



## لائحة الدراسات العليا

## بنظام الساعات المعتمدة

**كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم**





## قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى	الفصل
٥	التعرف بالجامعة والكلية	الفصل الأول
١٣	الاطار العام للائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة	الفصل الثاني
١٧	نظام الدراسة والتسجيل	الفصل الثالث
٣١	دبلوم الدراسات العليا	الفصل الرابع
٥٧	ماجستير الخدمة الاجتماعية	الفصل الخامس
٨١	دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية	الفصل السادس
٩٩	محتوى المقررات الدراسية	الفصل السابع





## الفصل الأول

### التعريف بالجامعة والكلية

#### مقدمة:

يأتي تطوير لائحة الدراسات العليا بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم استجابةً للمتغيرات الداخلية والخارجية التي تطرأ على المنظمات التعليمية في العالم بشكل عام والمجتمع المصري بشكل خاص، وذلك حتى تضمن أدائها لرسالتها بفاعلية فضلاً عن تحقيق الأهداف المجتمعية التي أنشئت الكلية من أجلها. ويضاف إلى ذلك القرار الجمهوري رقم (٨٢) الصادر سنة ٢٠٠٦ بإنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وكذلك القرار رقم (٢٥) الصادر سنة ٢٠٠٧ والمتضمن اللائحة التنفيذية للهيئة إلى جانب صدور المعايير القومية الأكademie المرجعية (NARS) لقطاعات التعليم المختلفة، ودليل تقويم واعتماد الجامعات والمعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا ثم الحاجة الملحة لإعادة النظر في الخطط الدراسية لتواكب المتغيرات الجديدة على المستوى المحلي والإقليمي.

وبناءً على ما تقدم يأتي ضرورة تغيير اللائحة بما يتواكب مع المتغيرات المجتمعية والتنظيمية التي تعتمد على نظام الساعات المعتمدة، وهذا النظام يتميز بالمرنة لأنه يراعي حق الطالب في اختيار المقررات والعبء الدراسي، كما أنه يتيح له إمكانية تركيز فترات الدراسة أو إطالتها طبقاً لقدراته وذلك تحت إشراف المرشد الأكاديمي (أحد أعضاء هيئة التدريس)، وفي هذا النظام توزع المقررات في الخطة الدراسية على النحو التالي:

أولاً: متطلبات الجامعة

ثانياً: متطلبات الكلية

ثالثاً: متطلبات البرنامج الدراسي

وقد شارك في وضع هذه اللائحة مجموعة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في تعليم الخدمة الاجتماعية الذين استندوا إلى تحقيق مجموعة من الأهداف المرجوة بحيث تقدم للمجتمع خريجاً متميزاً مزوداً بالمعرفات والمهارات العلمية لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية محلياً وإقليمياً بمستوى متميز من الأداء المهني.



## نبذة عن جامعة الفيوم

تقع جامعة الفيوم في قلب مدينة الفيوم عاصمة المحافظة، وقد صدر القرار الجمهوري رقم ٥٨٧ لسنة ١٩٨١ بإنشاء فرع لجامعة القاهرة يضم كليات محافظتي الفيوم وبني سويف، ثم استقلت كليات فرع الفيوم عن بني سويف بصدور القرار الجمهوري رقم ٢٣٩ لسنة ١٩٨٣، ثم صدر القرار الجمهوري رقم (٨٤) لسنة ٢٠٠٥ بإنشاء جامعة الفيوم، وتضم جامعة الفيوم حالياً ٢٠ كلية ومعهداً، بالإضافة إلى مركز التعلم المدمج.

### نشأة وتطور كلية الخدمة الاجتماعية بالجامعة:

أُنشئت الكلية بمقتضى القرار الجمهوري رقم ٥٦ لسنة ١٩٨٣ وبدأت الدراسة بها اعتباراً من بداية العام الجامعي ١٩٨٥ - ١٩٨٤ في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا، مما أعطى للكلية دفعة هائلة وضعتها في مقدمة كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية رغم حداثة نشأتها.

يتكون مبنى الكلية الرئيسي من خمسة طوابق تضم ١٠ (عشرة) مدرجات، بالإضافة إلى القاعات الدراسية ومكتب العميد ومكاتب السادة وكلاء الكلية ومكاتب السادة رؤساء الأقسام ووحدة ضمان الجودة ووحدة نظم تقويم الطلاب والامتحانات وقاعة المؤتمرات ومعمل الحاسوب الآلي والعديد من المكاتب الإدارية، وقد تم إنشاء مبنى إداري جديد بجوار الكلية يشتمل على أربعة طوابق للإدارات المختلفة بالكلية.

**تضُم الكلية أربعة أقسام علمية:** قسم مجالات الخدمة الاجتماعية، قسم طرق الخدمة الاجتماعية، قسم التنمية والتخطيط، قسم العلوم الاجتماعية والتأصيسية.

**تمْنَح الكلية في مرحلة الدراسات العليا حالياً الدرجات العلمية التالية:**

- ١- دبلوم الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية ( تخصصات مختلفة).
- ٢- درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية ( تخصصات مختلفة).
- ٣- درجة دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية ( تخصصات مختلفة).



وتحرص الكلية على وضع سياسة تعليمية وتدريبية من أجل رفع كفاءة الطالب من خلال برامج متخصصة لإعداد أخصائي اجتماعي تميّز يمتلك من المهارات ما يُمكّنه من المساهمة الجادة في تحقيق التنمية البشرية المتكاملة.

### شعار الكلية:

يمثل شعار الكلية منظومة متكاملة حيث يضم الشعار ثلاثة أجزاء:

**الجزء الأول:** يمثل الكرة الأرضية، وهو رمز للمجتمع سواءً أكان هذا المجتمع محلياً أو إقليمياً أم عالمياً.



**الجزء الثاني:** يمثل اليدين المبسوطتين وهما رمز لفلسفة عمل مهنة الخدمة الاجتماعية وممارساتها، فبسط اليدين يعني المبادرة والاستعداد قبل طلب أفراد المجتمع أنفسهم للمساعدة بكل طوائفه، كما أنها تعبّر عن أهمية دور الأخصائي الذي ينبعق من مبادئ وقيم وأخلاقيات الأديان السماوية والتي كان هدفها إصلاح النفس وتهذيبها، مما يؤدي إلى تحقيق الإصلاح الاجتماعي، وامتزاج الكرة الأرضية مع اليدين المبسوطتين إنما يعبر عن أهمية دور المهنّة واكتسابها صفة العالمية في ممارساتها والخصوصية في محليتها.

في حين يمثل **الجزء الثالث** من الشعار: فلسفة المنهج الذي يعد في إطاره الأخصائي الاجتماعي وهو العمل على مستوى الفرد والجماعة والمجتمع، فالمجتمع هو الكيان الإنساني الذي يتفاعل فيه الإنسان ويؤثر ويتأثر به. أما الفرد والجماعة فيشكلان وحدات صغرى يتكون منها هذا المجتمع، وله أيضاً مجموعة من المشكلات والاحتياجات التي تحتاج إلى مساعدة، وهذا ما يقوم به الأخصائي الاجتماعي من خلال إعداده النظري وتدريبه العملي.

وأخيراً ترمز علامة إلى تطور الكلية مع عصر المعلومات والتكنولوجيا الحديثة وأصبح التعامل إلكترونياً، في معظم الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب، كما تم تدشين المبادرة التطويرية الأولى (نحو كلية إلكترونية متكاملة) في إبريل ٢٠١٩.



## رؤى ورسالة ومنظومة القيم للجامعة والكلية

<p><b>رؤى كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم</b></p> <p>تسعى كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم أن تكون مؤسسة تعليمية معتمدة ومتعددة محلياً وإقليمياً.</p>	<p><b>رؤى جامعة الفيوم</b></p> <p>الابتكار والريادة في التعليم والبحث العلمي وتنمية المجتمع محلياً وإقليمياً ودولياً.</p>
<p><b>رسالة كلية الخدمة الاجتماعية</b></p> <p>تلزم كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم بإعداد خريج مكتسباً المهارات المعرفية والذهنية والمهنية والعامة طبقاً للمعايير القومية الأكademie القاسبية ، قادرًا على المنافسة محلياً وإقليمياً ، مواكباً التطور التكنولوجي ، متقدماً في إجراء البحث العلمي لمواجهة المشكلات والأزمات المجتمعية في إطار من القيم والأخلاقيات ، مشاركاً في تحقيق التنمية المستدامة.</p>	<p><b>رسالة جامعة الفيوم</b></p> <p>تُعَدُّ جامعة الفيوم خرِيجاً مُتميِّزاً قادرًا على المُنافسة في سوق العمل من خلال برامج تعليمية وبحوث علمية تُثْمِي الفكر والإبداع، وَتُسْهِمُ في إنتاج المعرفة وتطبيقاتها؛ لتحقيق أهداف التَّشْمِيَةِ المُسْتَدَامَةِ في إطارِ منِ القيمِ الأخلاقيةِ وَالمعاييرِ الجودةِ والتَّحُولِ الرَّقميِّ.</p>
<p><b>منظومة القيم بكلية الخدمة الاجتماعية</b></p> <p>تتبَّنى كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم منظومة قيم الجامعة، بالإضافة للقيم التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>١ - الولاء</li> <li>٢ - المواطنة.</li> <li>٣ - العدالة.</li> <li>٤ - التقدير والاحترام</li> <li>٥ - المصداقية</li> </ul>	<p><b>منظومة القيم بجامعة الفيوم</b></p> <p>منظومة القيم الجامعية هي مجموعة القيم التي تستمد منها الجامعة التوجيه في كل أنشطتها و اختياراتها وأحكامها العامة والتعليمية والبحثية والثقافية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية، بهدف رفع مستوى جودة حياة الأفراد، كهدف استراتيجي. والسعى إلى التطوير وتحقيق الإبداع في كل مناحي الحياة الجامعية.</p> <p>وفي هذا السياق، تتبَّنى الخطة الاستراتيجية لجامعة الفيوم (٢٠٢١-٢٠٤٦) منظومة القيم والأخلاقيات الحاكمة التالية: الانتماء، الجودة والتوزير، الشفافية والوضوح، المحاسبة، المساواه وعدم التمييز، الحرية الأكاديمية، حقوق الملكية الفكرية، التعلم مدى الحياة.</p>



## المصطلحات والمقاييس الخاصة بالائحة

المصطلح/المفهوم	التعريف
الساعة المعتمدة	وحدة قياس أكاديمي لتحديد وزن المقرر بين المقررات الأخرى، وهي تعادل محاضرة نظرية مدتها ساعة، أو حصة تدريبات، أو درساً عملياً مدة الفعلية ساعتان على الأقل.
السجل الأكاديمي	سجل أكاديمي صادر من المؤسسة التعليمية تدرج فيه جميع الوحدات الدراسية، أو المشروعات أو التدريبات التي درسها واجتازها الطالب طوال سنوات الدراسة والنقطات التي حققها في كل وحدة، وينبغي أن يكون هذا السجل موقعاً ومحفوظاً من قبل المؤسسة حتى يصير وثيقة رسمية يعترف بها.
العبء الدراسي	هو عدد الساعات المعتمدة التي يقوم الطالب بتسجيلها في الفصل الدراسي.
الفصل الصيفي	فصل دراسي مكلف مدة ثمانية أسابيع متصلة يجرى تنفيذه خلال الصيف، لتمكين الطلاب من دراسة مقررات لم يستطعوا اجتيازها خلال الفصلين الدراسيين الخريفي والربيعي، بسبب العياب أو عدم الإجتياز.
متوسط نقاط الدرجات (GPA) والمعدل التراكمي (CGPA)	هو متوسط نقاط الدرجات للطالب في الفصل الدراسي، وهو يعكس إنجاز الطالب. وهناك عدة معايير لقياس GPA، وكل مؤسسة تعليمية لها المعيار الذي يناسبها. وتتراوح تقديرات الطالب بين: A,B,C,D,F حيث إن A الأعلى و F الأقل أو الرسوب، أما CGPA فهو متوسط GPA طوال فترات الدراسة.
المقرر	جزء من البرنامج الدراسي الذي يتضمن مجموعة من الموضوعات الدراسية والعناصر الرئيسية التي يلتزم مجموعة من الدارسين بدراستها في فترة زمنية محددة قد تتراوح بين فصل دراسي أو فصلين دراسيين وفق خطة محددة تتضمن جميع الأنشطة المطلوبة لاجتياز المقرر.
المنهج	جميع خبرات التعليم والتعلم (المعرفية، والمهارية، والوجدانية) الهدافة التي يتم التخطيط لها بشكل فردي أو جماعي، وتحقق قدرًا كبيرًا من التفاعل بين المعلم والمتعلم، وتتيح ممارسة عديد من الأنشطة، وتؤكد على مشاركة المتعلم في مجريات المواقف التعليمية داخل مؤسسات التعليم أو خارجها.
الإرشاد الأكاديمي	خدمة إشرافية تقدم من خلال أحد أعضاء هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) تهدف إلى تعريف الطالب بأهداف الكلية ورسالتها، وأقسامها العلمية، و مجالات عمل الخريجين من الكلية، وأوجه الرعاية والخدمات التي توفرها الكلية لطلابها، كما يتم تبصيرهم وتوجيههم لاختيار التخصصات المناسبة التي تلائم قدراتهم وإمكاناتهم.
البرنامج الدراسي	تقدّم كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم مجموعة من البرامج الدراسية بمراحل الدراسات العليا، وتحدد هذه البرامج المقررات الدراسية المطلوبة والمتحدة، وال ساعات المعتمدة المطلوبة في كل برنامج وغيرها من المتطلبات الأخرى الازمة للتخرج والحصول على الدرجة العلمية، كما يحدد البرنامج المتطلبات السابقة للمقررات ومستوى المقرر، والجدول الدراسي وكذلك الترتيب الذي يكمل الطالب بموجبه دراسته ويتم طرح المقررات الأساسية والاختيارية والمتطلبات الضرورية في كل الفصلين الدراسيين الأساسيين "الخريف والربيع" بالإضافة إلى طرح بعض المقررات في الفصل الصيفي أحياناً. وتحدد هذه الخطط المدة الزمنية التي بموجبها يتقدم الطالب في دراسته حتى حصوله على الدرجة.



## كلية الخدمة الاجتماعية

النظام الأكاديمي هو مجموعة من القوانين والأنظمة التي تنظم عملية التدريس وتحدد هذه الأنظمة معايير القبول، وشروط وإجراءات التسجيل ، وضوابط التدريس والامتحانات والتقييم ونظام التقديرات وقواعد التخرج. ويقوم النظام الأكاديمي بالكلية على نظام الساعات المعتمدة، وهو نظام يقوم على حصول الطالب على عدد من الساعات المعتمدة في كل برنامج.

## النظام الأكاديمي

الفصل الدراسي هو فترة زمنية مدتها ١٥ أسبوعاً شاملة فترة الامتحانات وتحسب من بداية الدراسة، وتتألف السنة الدراسية من فصلين دراسيين أساسيين، ويجوز بعد موافقة مجلس الجامعة بناء على اقتراح مجلس الكلية عرض مقررات دراسية في فصل دراسي صيفي وفقاً لقواعد والشروط التي يحددها مجلس الكلية.

## الفصل الدراسي

المزج بين نظام التعليم وجهاً لوجه، والتعلم عبر الإنترت، وجرى اعتماده على نطاق واسع عبر التعليم الجامعي مع إشارة بعض العلماء في الخارج إلى أنه "النموذج التقليدي الجديد للتعليم" أو "الوضع الطبيعي الجديد للتعلم". بحيث تكون النسبة المقررة للتعليم للهجين في المقرر الدراسي بنسبة ٥٠ - ٦٠% وجهاً لوجه، وبنسبة ٤٠ - ٥% بنظام التعليم عن بعد.

## التعليم الهجين

من خلال التعليم الهجين يمكن الطالب من الحصول على الجانب المعرفي وبعض المهارات من خلال التعلم عن بعد، الأمر الذي يسمح في تقليل الكثافة الطلابية، إلى جانب تحقيق الاستفادة الأمثل من خبرة أعضاء هيئة التدريس، مع تحقيق أقصى استفادة من البنية التحتية للجامعات.



## النظام الكودي للمقررات

### توكيد مقررات متطلبات الجامعة

- ١- تستخدم الحروف (UNI) للدلالة على أن المقرر متطلب للجامعة.
- ٢- يستخدم الترقيم التالي للدلالة على متطلبات الجامعة تبدأ من UNI001 مع تمييز المقررات الاختيارية بحرف E بعد الرقم.

### توكيد مقررات متطلبات الكلية

- ١- تستخدم الحروف (FAC) للدلالة على أن المقرر متطلب للكلية.
- ٢- يستخدم الترقيم التالي للدلالة على متطلبات الكلية تبدأ من FAC001

### توكيد مقررات البرنامج الدراسي الإجبارية

تم تمييز المقررات الدراسية الإجبارية بالبرنامج الدراسي بكلية باتباع نظام التوكيد التالي:

- ١- اربعة أحرف باللغة الإنجليزية تكتب Capital يشير الحرف الاول على المرحلة الدراسية
- ٢- يتبع الحرف الاول ثالث حروف تشير إلى القسم المسئول عن تدريس المقرر.
- ٣- يتبع هذه الحروف الثلاثة التي تدل على اسم القسم، أرقام تدل على ترتيب المقرر في مقررات القسم والجدول التالي يوضح أشكال الأقسام العلمية.

### أسماء الأقسام العلمية والأشكال الخاصة بها

الكود	اسم القسم العلمي	
	باللغة الإنجليزية	باللغة العربية
SOF	Social Work Fields Department	قسم مجالات الخدمة الاجتماعية
SOM	Social Work Methods Department	قسم طرق الخدمة الاجتماعية
DEP	Development and Planning Department	قسم التنمية والتخطيط
SOS	Social Science Department	قسم العلوم الاجتماعية والتأسيسية



## توكيد مقررات البرنامج الدراسي

تم تمييز المقررات الدراسية بالبرنامج الدراسي بكلية باتباع نظام التوكيد التالي:

- ١- اربعة أحرف باللغة الإنجليزية تكتب **Capital** يشير الحرف الاول للمرحلة الدراسية
- ٢- يتبع الحرف الاول ثالث حروف تشير إلى القسم المسؤول عن تدريس المقرر.
- ٣- يتبع هذه الحروف الثلاثة التي تدل على اسم القسم، أرقام تدل على ترتيب المقرر في مقررات القسم والجدول التالي يوضح أ Kodewords الأقسام العلمية ، مع تمييز المقررات الاختيارية بحرف E بعد الرقم.

الكود	اكواد البرامج بالاقسام العلمية	
	المراحل الدراسية لبرامج الدراسات العليا	القسم العلمي
DSOF	دبلوم الدراسات العليا	قسم مجالات الخدمة الاجتماعية <b>Social Work Fields Department</b>
MSOF	ماجستير في الخدمة الاجتماعية	
PHSOF	دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية	
DSOM	دبلوم الدراسات العليا	قسم طرق الخدمة الاجتماعية <b>Social Work Methods Department</b>
MSOM	ماجستير في الخدمة الاجتماعية	
PHSOM	دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية	
DDEP	دبلوم الدراسات العليا	قسم التنمية والتخطيط <b>Development and Planning Department</b>
MDEP	ماجستير في الخدمة الاجتماعية	
PHDEP	دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية	



## الفصل الثاني

### الإطار العام للائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة

#### مقدمة:

في إطار خطة التطوير التي تتبعها كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم لتطوير الدراسات العليا بها والعمل على تحقيق رؤيتها ورسالتها واهدافها ، ولتحقيق اقصى استفادة ممكنة للخريجين والإسهام في تأهيل كفاءات عالية متخصصة في مجالات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية وتطوير البحث العلمي لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة، وفي هذا الإطار تسعى الكلية إلى تطبيق نظام الساعات المعتمدة المعمول به في عديد من الجامعات العربية والعالمية. عن طريق الدراسات المتخصصة والبحث العلمي الجاد للوصول إلى حل المشكلات المجتمعية والوصول ايضا الي إضافات علمية وتطبيقية مبتكرة تسهم في انتاج المعرفة والكشف عن حقائق جديدة عن طريق :

١- الحث الدائم على مبدأ ربط الجامعة بالمجتمع وذلك بتحقيق أعلى المستويات من التفاعل بين الكلية وأقسامها المختلفة مع المؤسسات والهيئات المعنية في الدولة ذات الصلة والاهتمام المشترك لتحقيق هدف ربط المؤسسات العلمية مع الواقع العملي وخلق نوع من التكامل بينهما فيما يفيد القضايا المحلية.

٢- توثيق الروابط الثقافية والعلمية مع الكليات والجامعات ذات التخصص المماثل وذلك للاطلاع وتبادل

الآراء العلمية بشأن التطوير والتحديث المستمر للأسس والأساليب العلمية المتبعة.

٣- تشجيع ودعم البحث العلمي والدراسات المختلفة بكامل جوانبها التخصصية، والتي تسهم وبشكل فعال في تنمية المستوى العلمي والبحثي، بهدف تأهيل الكوادر العلمية المتخصصة.



## أسس ومنطلقات تطوير برامج الدراسات العليا بالكلية

تتيح الدراسات العليا للطلاب والباحثين فرص التسلح بالعلم والقيم والمهارات المختلفة لمعالجة مشكلات الواقع والتبنّى بالمستقبل مما يفتح أمامهم آفاقاً للتحسين والتطوير والتجديـد. لا شك أن واقعنا الاجتماعي به من المشكلات التي يمكن أن تعطل المجتمع من تحقيق التنمية المستدامة المنشودة - لــذا فمن الأهمية الــلاجوء للــعلم وتوظيفــهم للــبحث العلمي - التغلب على أعباء الحياة الآتــية والــمستقبلــية، وبناء شخصــية الفــرد، وــتغيــير المجتمع نحو الأفضل، لــذا تــسعى كلية الخــدمة الاجتماعية/ جامعة الفــيوم نحو تــطوير برامج الــدراســات العليا معتمــدة على مــجموعــة من الرــكــائز كــأســاس للــتطوير والتي يمكن عرضــها على النــحو التــالــي:

١ــ التــطور العــلمــي والتــكنــولــوجــي عــلــى المســتــويــات المــحلــية والــاقــليمــية والــدولــية فــي ضــوء المــعايــير المرــجــعــية المــحلــية، والــاقــليمــية والــدولــية، وــفــى طــليــعــتها: المــعايــير المرــجــعــية القــومــية الصــادــرة عنــ الهــيــئــة القــومــية لــضــمان جــودــة التــعلــيم وــالــاعــتمــاد لــقــطــاع كــلــيــات الخــدــمة الــاجــتمــاعــية وــالــبرــامــج المــمــاثــلة من خــلال المــقارــنة المــعــيارــية فــي عــدــد من الجــامــعــات الأــكــثــر تــقدــما عــالــمــيا وــاقــليمــيا.

٢ــ مواصفــات خــريــج كلــ بــرــامــج من بــرــامــج الــدراســات العليا في عــصــر الثــورــة الصــنــاعــية الرابــعة فــي تــوجه نحو قــيــاس المــخــرجــات مع عدم إــغــفال المــدخــلات وــالــعمــليــات مع رــبــط البرــامــج بــســوق العمل وــتــبــني التــوجهــات الجديدة نحو دــعــم الــابــتكــار وــمــهــارــات التــتوــظــيف وــريــادــة الأــعــمــال.

٣ــ استــراتــيجــية التــنمــيــة المــســتدــاماــة- رــؤــيــة مصر ٢٠٣٠ خــاصــة ما جاءــ فيها من أــهــدــاف استــراتــيجــية، تــتعلــق بــمحــور التــعلــيم العــالــي وــالــبحــث العــلــمي مثل: تمــكــين الــدرــاســين من مــتــطلــبات وــمــهــارــات القرــن الــحــالــي وــتطــوــير



قدرات أعضاء هيئة التدريس، وتطوير البرامج الأكاديمية، والارتقاء بأساليب التعليم والتعلم، وتفعيل قواعد الاعتماد والجودة، ومسايرة المعايير المحلية والإقليمية العالمية.

### **الإطار الفكري المرجعي لتطوير برامج الدراسات العليا**

يتكون الإطار الفكري المرجعي لتطوير برامج الدراسات العليا بكلية الخدمة الاجتماعية/جامعة الفيوم من مجموعة مكونات هي:

- ١- مواصفات خريج كل برنامج من برامج الدراسات العليا بكلية الخدمة الاجتماعية.
- ٢- منظومة القيم والمبادئ الحاكمة.
- ٣- طرق وعمليات التعليم والتعلم والبحث في إعداد خريج برامج الدراسات العليا المستهدف.

وانطلاقاً من "استراتيجية التنمية المستدامة في رؤية مصر ٢٠٣٠" ، تؤكد أن تطوير برامج الدراسات العليا يدعم جهود تحسين جودة التعليم في مصر، لبناء نظام قادر على إتاحة التعليم والتنمية المهنية المستمرة، لاعداد جيل من الاخصائيين الاجتماعيين القادرين على المساهمة في تقدم مصر، بفكر واع مبدع ومواطنة إيجابية مستمرة، ويمتلك المعرفة والقدرة على الابداع، ومهارات التواصل والقييم الإنسانية لبناء المستقبل في عصر المستجدات العالمية.

### **الأهداف العامة لبرامج الدراسات العليا**

تهدف برامج الدراسات العليا (الدبلوم ، الماجستير ، الدكتوراه) إلى إعداد خريج قادر على:

- ١- تطبيق المعارف الخاصة بالممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية وفهم المستجدات المرتبطة بتخصصه، والقدرة على اتخاذ القرار المناسب في ضوء خبراته الأكاديمية والمهنية.



- ٢- الارقاء بالمهارات العلمية الأكاديمية والمهنية التطبيقية لدى الخريج لمواجهة المشكلات الخاصة بمهنته واقتراح الحلول المناسبة لها.
- ٣- توظيف مناهج ومهارات البحث العلمي في مجال تخصصه وتطبيق مهارات القيادة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير الممارسة المهنية.
- ٤- توظيف المعارف والمهارات المكتسبة في الممارسة المهنية .
- ٥- دمج تقنيات التكنولوجيا الحديثة في ممارساته المهنية.
- ٦- تطبيق السياسات والتشريعات والقوانين المرتبطة مع الالتزام بأخلاقيات المهنة وسلوكياتها.
- ٧- التنمية الذاتية والتعليم المستمر بما يسهم في رفع كفاءته العلمية وقدرته علي البحث العلمي.



## الفصل الثالث

### نظام الدراسة والتسجيل

#### مادة (١)

#### الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية في برامج الدراسات العليا

يمنح مجلس جامعة الفيوم بناء على طلب مجلس كلية الخدمة الاجتماعية الدرجات العلمية التالية:

- ١ دبلوم الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية (تخصصات مختلفة)
- ٢ درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية (تخصصات مختلفة)
- ٣ درجة دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية (تخصصات مختلفة)

#### مادة (٢)

#### نظام الدراسة في برامج الدراسات العليا

- ١- نظام الدراسة بالدراسات العليا بالكلية هو نظام الساعات المعتمدة ، والعام الدراسي مقسم إلى فصلين دراسيين أساسيين، ويجوز إقامة فصل صيفي وفقاً لتوصية مجلس القسم العلمي وموافقة مجلس الكلية، على أن تكون مواعيد بدء الدراسة في ضوء الخريطة الزمنية للجامعة.
- ٢- ويجوز لمجلس الكلية بناء على توصية مجلس القسم العلمي المختص وحسب طبيعة المقررات الدراسية، أن يقرر تدريس مقرر أو أكثر بنظام التعليم الهجين.
- ٣- يُسمح للطالب بالتسجيل في فصلي الخريف والربيع في عدد من الساعات لا يزيد عن ١٢ ساعة ولا يقل عن ١٠ ساعات معتمدة لكل فصل. كما يسمح للطالب التسجيل في فصل الصيف في عدد من الساعات لا يزيد عن ٦ ساعات معتمدة. ويحدد مجلس الكلية الحد الأدنى لعداد الطلاب المسجلين بكل مقرر دراسي (ولا تتحسب ساعات تسجيل الرسالة ضمن هذه الساعات).



## كلية الخدمة الاجتماعية

٤- يجوز لمجلس الكلية بعد أخذ رأى مجلس القسم المختص وحسب طبيعة المقررات الدراسية أن يقرر تدريس مقرر أو أكثر بنمط التعليم الهجين، بحيث تكون الدراسة في المقرر بنسبة ٥٠ - ٦٠ % وجهاً لوجه، وبنسبة ٤٠ - ٥٠ % بنظام التعليم عن بُعد، أو بأى وسيلة أخرى.

**مادة (٣) : لغة الدراسة**

اللغة العربية لغة الدراسة في جميع البرامج والتخصصات، ما عدا مقررات (نصوص باللغة الإنجليزية في التخصص ) وغيرها من المقررات المطلوب تدريسها باللغة الإنجليزية في جميع برامج الدراسات العليا.

**مادة (٤) : مواعيد الدراسة**

١- **فصل الخريف :** يبدأ الأسبوع الثالث في سبتمبر ولمدة ١٥ أسبوع دراسي شاملة الامتحانات .

٢- **فصل الربيع :** يبدأ الأسبوع الثاني في فبراير ولمدة ١٥ أسبوع دراسي شاملة الامتحانات.

٣- **فصل الصيف :** يبدأ الأسبوع الأول في يوليو ولمدة ٨ أسبوع دراسي شاملة الامتحانات.

**(٥)****نظام القبول والتسجيل ببرامج الدراسات العليا بكلية الخدمة الاجتماعية  
(دبلوم - ماجستير - دكتوراه )**

يتم قبول الدراسين بمراحل الدراسات العليا (دبلوم - ماجستير - دكتوراه) وفقاً للقواعد المنصوص عليها بلائحة الكلية وبنصوص مجلس الكلية ويعتمد القبول من أ.د/ نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحث.

**وشروط القبول كالتالي:**



- ١- يقبل الطالب الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية من إحدى الكليات والمعاهد العليا في الخدمة الاجتماعية المعترف بها من المجلس الأعلى للجامعات للدراسة ببرامج الدراسات العليا إذا أستوفى شروط القبول بكل برنامج.
- ٢- أن يستوفي الطالب شروط القسم العلمي وأن يحصل على موافقة مجلس القسم المختص ومجلس الكلية.
- ٣- أن يستوفي الطالب المستندات والنموذج المطلوبة في إدارة الدراسات العليا بالكلية.
- ٤- يختار الطالب المقررات المناسبة ويملاً نموذج تسجيل مقررات ويعتمده من المرشد الأكاديمي ورئيس القسم.
- ٥- التسجيل شرط أساسي لكي يسمح للطالب بالحضور وحساب المقررات الدراسية له.
- ٦- لا يعتبر الطالب مسجلًا في أي مقرر إلا بعد سداد الرسوم الدراسية خلال المواعيد المقررة.
- ٧- الطالب الذي لا يقوم بإنتهاء إجراءات التسجيل قبل نهاية الأسبوع الثاني من فصل الخريف والربيع أو الأسبوع الأول من الفصل الصيفي لا يحق له حضور المحاضرات.
- ٨- يُسمح للطالب بالتسجيل في فصل الخريف والربيع في عدد من الساعات لا يزيد عن ١٢ ساعة معتمدة لكل فصل. كما يسمح للطالب التسجيل في فصل الصيف في عدد من الساعات لا يزيد عن ٦ ساعات معتمدة. ولا تتحسب ساعات تسجيل الرسالة ضمن هذه الساعات.

**مادة (٦)****توقيت واعداد المقبولين ببرامج الدراسات العليا**

يتم الإعلان عن فتح القبول للالتحاق ببرامج الدراسات العليا وفق التوقيتات التي تحددها الجامعة. ويتم تحديد الأعداد المطلوبة في كل درجة علمية في ضوء اقتراحات مجالس الأقسام العلمية وموافقة مجلس الكلية ، ويجوز لمجلس الكلية بناءً على اقتراح مجالس الأقسام العلمية وموافقة وكيل الكلية للدراسات العليا فتح القبول للالتحاق ببرامج الدراسات العليا وتحديد الأعداد المطلوبة في شهر يناير واغسطس من كل عام.

**مادة (٧) اختبارات القبول**

تعقد الكلية امتحاناً للقبول شفويًّا و تحريريًّا وفقاً لمتطلبات الدرجة العلمية ويحدد موعده مرتين في العام الدراسي (الشهر الأول لبداية كل فصل دراسي) ويعتبر الطالب ناجحاً عند حصوله على ٦٠٪ من مجموع درجات الشفوي والتحريري . وتشكل لجنة علمية يحددها القسم العلمي لا نقل عن ثلاثة أستاذة ولا تزيد عن خمسة أستاذة ، ويجوز الاستعانة بأستاذة من خارج الجامعة في التخصص على أن يكون أستاداً واحداً في كل لجنة .

**مادة (٨) تسجيل المقررات**

يتم تسجيل المقررات الدراسية للطلاب الجدد والقادمي في ببرامج الدراسات العليا بعد إعلان نتيجة امتحانات القبول التي تعقدتها الكلية قبل بداية الدراسة بسبعين، ويعقب ذلك أسبوع آخر للسحب والإضافة، والأسبوع الثالث للسحب بدون إضافة، ولا يعتبر الطالب مسجلًا في أي مقرر إلا بعد سداد الرسوم الدراسية خلال المواعيد التي



تحدد كلية والجامعة. وأن هذه الرسوم ترتبط بتعليمات الجامعة في هذا الشأن وقابلة للتغيير وفق تعليمات الجامعة.

#### **مادة (٩) الإرشاد الأكاديمي**

يحدد كل قسم علمي مرشداً أكاديمياً لكل برنامج دراسي من بين أعضاء هيئة التدريس بالقسم، ويتولى المرشد الأكاديمي مهام الإرشاد الأكاديمي لطلاب الدبلوم والماجستير والدكتوراه حتى الانتهاء من المقررات الدراسية، ويعين مرشداً أكاديمياً عاماً على مستوى الكلية يتم ترشيحه من قبل وكيل الكلية للدراسات العليا للتسيق بين مهام المرشدين الأكادميين بالاقسام العلمية ويقوم باعداد تقرير يرفع لوكيل الكلية للدراسات العليا للعرض على مجلس الكلية، على أن يتولى المشرف الرئيسي على الرسالة بعد ذلك مهام المرشد الأكاديمي للطلاب المشرف عليهم في رسائل الماجستير أو الدكتوراه.

#### **مادة (١٠) الانقطاع**

يعتبر الطالب منقطعاً عن الدراسة إذا لم يسجل أي مقررات في الفصل الدراسي أو إذا أنسحب من جميع المقررات المسجلة في فصل دراسي بدون عذر يقبله القسم العلمي المختص ومجلس الكلية وفي هذه الحالة تحسب مدة الانقطاع عن الدراسة ضمن المدة المقررة للحصول على الدرجة العلمية وفقاً لأحكام هذه اللائحة.

#### **مادة (١١) غياب الطالب**

إذا غاب الطالب أكثر من ٢٥ % من الساعات المعتمدة بأي مقرر أو أكثر وكان غيابه بدون يقبله مجلس الكلية، يعتبر في هذه الحالة منسحاً ويثبت له في سجله أنه منسحب بعذر عن هذا المقرر أو منسحب بعذر عن جميع مقررات الفصل الدراسي ولا تدخل هذه المقررات في حساب تقدير الطالب ومعدله.



أما إذا كان غيابه بدون عذر بأي مقرر أو أكثر يعتبر في هذه الحالة راسباً ويحسب تقدير الطالب ومعدله وفقاً لذلك.

### **مادة (١٢) : الأعذار والانسحاب او وقف القيد**

- ١- يعتبر الطالب منسحاً ويتم وقف قيده كلياً من الدراسة في أحد الفصول الدراسية إذا قدم عذراً يقبله مجلس الدراسات العليا بالجامعة بناء على موافقة مجلس الكلية ويعتبر الانسحاب في هذه الحالة إيقاف قيد لمدة فصل دراسي واحد.
- ٢- يوقف قيد الطالب لمدة فصل دراسي أو أكثر بما لا يتجاوز سنتين متتاليتين أو متفرقتين خلال دراسته لدرجة علمية إذا تقدم بعذر يقبله مجلس الكلية وتسقط مدة الإيقاف من المدة المحددة لنيل الدرجة المنصوص عليها باللائحة.

### **مادة (١٣) تقييم المقررات الدراسية والتدريب الميداني**

**أولاً : تقييم الطالب بالمقررات الدراسية بناء على العناصر التالية :**

- ١- تتضمن الدرجة النهائية كل من : درجات الامتحان النهائي ، والأعمال الفصلية التي تتضمن (الاختبارات الدورية والشفهية والتحريرية والتطبيقية والبحوث) ، وتوزع الدرجات وفقاً لما توضحه جداول توزيع المقررات على الفصول الدراسية.
- ٢- يعقد الاختبار الدوري (منتصف الفصل الدراسي Mid Term ) في الأسبوع السابع من الدراسة وفقاً لجدول اختبارات محدد ومعلن من وكالة الدراسات العليا والبحوث .
- ٣- يخصص للامتحان التحريري النهائي ساعتان فقط لكل مقرر من المقررات الدراسية بالبرامج المختلفة.
- ٤- يعد الطالب راسباً في المقرر إذا حصل على أقل من (٦٠٪) (F) من مجموع درجات المقرر.



٥- المقررات التي يحصل فيها الطالب على معدل (W ، I) لا تحسب له ساعاتها الدراسية ، ولكنها تدخل في حساب المعدل التراكمي للدرجات.

٦- عندما يرسب الطالب في مقرر دراسي فإنه يحصل على تقدير (F) (وفقاً لجدول التقديرات) ، فإذا تكرر الرسوب لا يتم احتساب الدرجات أو الساعات ضمن المعدل التراكمي (CGPA) ولا ضمن المعدل الفصلي (GPA). وعند نجاح الطالب يحصل في هذا المقرر على تقدير (D) بصرف النظر عن الدرجات التي حصل عليها في المقرر.

### ثانياً : تقييم الطالب بمقرر المشروع المهني في التخصص :

بمقرر (مشروع مهني في التخصص) يقوم كل الدارسين بإختيار قضايا مجتمعية مرتبطة بمجال تخصصهم وإعدادها نظرياً وعملياً ويتم عقد اختبار من خلال لجان شفوية وتحريرية تعقد في نهاية المستوى الثاني.

المقرر	درجة العملي	درجة الاختبار التحريري	درجة الاختبار الشفوي
المشروع المهني	٤٠ درجة	٣٠ درجة	٣٠ درجة

### ثالثاً : تقييم الطالب بالتدريب الميداني :

١- تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية.

٢- يتم توزيع طلاب الدراسات العليا على العديد من مؤسسات المجتمع العاملة في مجالات الخدمة الاجتماعية (التنموية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها ) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كخبراء في مجالات الممارسة المهنية .

٣- ويهدف التدريب لإكساب الدارسين القدرة على التحليل ونقد البحوث لقضايا ومشكلات المجتمع وعمل دراسات تحليلية ومعرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها.

٤- يقضى الطالب فصل دراسي أو أكثر حسب عدد الساعات التدريبية في كل برنامج دراسي (ببلوم - ماجستير - دكتوراه)



## كلية الخدمة الاجتماعية

٥- وتتحدد درجات التقييم لطلاب ( الدبلوم ) طبقاً للجدول التالي :

مجموع الدرجات	درجة الاختبار التحريري	درجة الاختبار الشفوي	درجة مشرف المؤسسة	درجة مشرف الكلية	الفصل الدراسي
١٠٠ درجة	٣٠	٣٠	٢٠	٢٠	الثاني

٦- وتتحدد درجات التقييم لطلاب الدراسات العليا (ماجستير - دكتوراه) طبقاً للجدول التالي لكل فصل دراسي :

## توزيع درجات التقييم للتدريب الميداني

مجموع الدرجات	درجة الاختبار التحريري	درجة الاختبار الشفوي	درجة مشرف المؤسسة	درجة مشرف الكلية	المستوى الدراسي
٥٠ درجة	١٥	١٥	١٠	١٠	الأول
٥٠ درجة	١٥	١٥	١٠	١٠	الثاني

رابعاً : نجاح الطالب في المقررات الدراسية والتدريب الميداني وفي التقدير العام وفقاً للجدول التالي:

## حساب التقديرات وعدد النقاط

Marks%	Points	Grad	Grad in Symbols
95-100	3.63-4.00	Excellent +	A +
90-94	3.25-3.55	Excellent	A
85-89	2.88-3.18	Excellent-	B +
80-84	2.50-2.80	Very Good+	B
75-79	2.13-2.40	Very Good	C +
70-74	1.75-2.05	Good +	C
65-69	1.40-1.68	Good	D +
60-64	1.00-1. 30	Pass	D
<b>Failed Students</b>			
<b>Less than 60</b>	-----	<b>Failed</b>	<b>F</b>



**خامساً** : تستخدم الرموز المبينة بالجدول للتعبير عن تقديرات الطالب.  
الرموز التي ليس لها نقاط ولا تدخل في حساب المعدل التراكمي

الرمز	التقويم	الملحوظات
I	Incomplete	يتم استكمال متطلبات المقرر عند فتحه في المرة التالية
W	Withdrawal	تنغير إلى "F" إذا كان الانسحاب بعد الموعد المحدد
AU	مستمع	حضور الطالب كمستمع فقط بغرض علمي بحث
S	مرضى	نتيجة مقرر تم اجتيازه والمقرر ليس له تقدير
US	غير مرضى	نتيجة مقرر لم يتم اجتيازه وليس له تقدير
TC	مقرر منقول Transferable Course	مقرر تم دراسته خارج الجامعة
EX	معفى	مقرر أعفي الطالب من دراسته
CO	مستمر	مقرر مستمر لأكثر من فصل دراسي
NR	غير مسجل	لم يسجل الطالب المقرر

ويتم حساباً مجموع نقاط المقرر على أساس حاصل ضرب عدد النقاط التي يحصل عليها X عدد الساعات المعتمدة لهذا المقرر مقرب لأقرب رقمين عشريين.

#### مادة (١٤) : توزيع درجات المقرر الدراسي

تقدر درجات الطلاب في المقرر على النحو التالي:

٢٠٪ من الدرجة النهائية للمقرر لامتحان منتصف الفصل الدراسي.

٢٠٪ من الدرجة النهائية للمقرر للأعمال الفصلية والتكتيليات.

٦٠٪ من الدرجة النهائية للمقرر امتحان نهاية الفصل الدراسي

ويجوز لمجلس الكلية بناء على توصية مجلس القسم العلمي المختص وحسب طبيعة المقررات الدراسية، أن يقرر عقد امتحان إلكتروني في مقرر دراسي أو أكثر، كما يجوز عقد الامتحان ورقياً في كل المقرر بما يسمح بتصحيحه الإلكتروني .



### مادة (١٥) حساب قيمة المعدل الفصلي

المعدل الفصلي هو ناتج ما يحصل عليه الطالب من حاصل قسمة مجموع ما يحصل عليه من نقاط مقررات الفصل الدراسي على مجموع الساعات المعتمدة لهذا الفصل، مقارباً لأقرب رقمين عشرين.

$\text{المعدل الفصلي} = \frac{\text{مجموع نقاط مقررات الطالب في الفصل}}{\text{عدد الساعات المعتمدة للمقررات المسجل بها بالفصل}}$ .

### مادة (١٦) حساب قيمة المعدل التراكمي

المعدل التراكمي هو مجموع نقاط تقدير جميع المقررات الدراسية المسجلة خلال الفصول الدراسية بالبرنامج مقسوماً على مجموع الساعات المعتمدة المسجلة في تلك الفصول مقارباً لأقرب رقمين عشرين.

$\text{المعدل التراكمي} = \frac{\text{مجموع نقاط جميع المقررات التي درسها الطالب بالبرنامج}}{\text{مجموع الساعات المعتمدة للمقررات التي درسها بالبرنامج}}$ .

### مادة (١٧) الرسوب

يعد الطالب راسباً في المقرر إذا كان مجموع درجاته بالمقرر أقل من (٦٠ درجة) (F) وفي هذه الحالة يتوجب عليه:

١- إعادة دراسة نفس المقرر والنجاح فيه إذا كان من المقررات الاجبارية ويتم حساب الدرجة التي حصل عليها وعدد الساعات المعتمدة المقررة ضمن معلمه بما لا يخل بال المادة (١٣) فقرة (٤ ، ٥).

٢- إذا رسب في أي مقرر أساسى أو اختيارى ثلث مرات، ما لم يقم باستبدال المقرر الاختيارى بمقرر اختيارى آخر، يتم شطبءه من البرنامج الدراسي الملتحق به.



٣- يحق للطالب إعادة التسجيل في مقرر او مقررين على الأكثر سبق له النجاح فيما يغرض الوصول إلى المعدل التراكمي المطلوب بشرط أن يكون المقرر الذي سوف يتم إعادة تسجيجه فيه تقديره أقل من C+, وفي هذه الحالة يدخل التقدير الأعلى في حساب المعدل الفصلي أو التراكمي ولا يسمح للطالب بالتسجيل في مقرر دراسي إذا كان للمقرر متطلب سابق لم يدرسه ويجب عليه اجتياز المتطلب السابق أولا.

٤- أن يسدد الرسوم الدراسية المطلوبة عن هذه المقررات.

### **مادة (١٨) تأجيل الامتحان**

يجوز تأجيل الامتحان النهائي لمقرر أو أكثر على سبيل الاستثناء إذا تعذر الطالب لظروف قهريّة يقبلها مجلس الكلية وذلك بالضوابط الآتية:

١- أن يتقدم الطالب بالمستندات الرسمية الدالة على أسباب العذر، خلال ٧٢ ساعة على الأكثر من انتهاء الدراسة بالفصل الدراسي المسجل به.

٢- أن يكون الطالب مستوفياً لنسبة الحضور بالمقرر (٧٥ % من الساعات المعتمدة).

٣- أن يوافق مجلس الكلية على العذر، على أن يؤدي الطالب الامتحان في موعد غايته نهاية الأسبوع الثاني من بداية الفصل الدراسي الثاني للفصل الدراسي الذي أُجل فيه الامتحان النهائي وإلا يعتبر راسبًا في المقرر.

### **مادة (١٩) إلغاء (طي) القيد**

يتم إلغاء (طي) قيد الطالب في الحالات التالية:-

١- إذا لم يستكمل متطلبات الحصول على الدرجة المقيد بها خلال المدد الزمنية المحددة وفقاً لأحكام هذه اللائحة.

٢- إذا انقضت (٣) سنوات من تاريخ القيد بالنسبة لمرحلة الماجستير ولم يتم تسجيل موضوع الرسالة .

٣- إذا انقضت (٣) سنوات من تاريخ القيد بالنسبة لمرحلة الدكتوراه ولم يتم تسجيل موضوع الرسالة .



## كلية الخدمة الاجتماعية

- ٤- إذا تم إنذاره في فصلين دراسيين متتالين ويستثنى من ذلك الطالب الذي أتم بنجاح ٧٥٪ على الأقل من الساعات المعتمدة، وفي هذه الحالة يمنح الطالب فرصة استثنائية مدتها فصلاً دراسياً واحداً وذلك بناء على طلب يقدمه ويوافق عليه مجلس الكلية.
- ٥- إذا قدم المشرف الرئيسي على الرسالة تقريرين سلبيين متتالين موضحاً بهما عدم تواصل الدارس أو عدم تقدمة في الرسالة وضعف مستوى العلمي وعدم استجابته لتوجيهات الإشراف العلمية.
- ٦- إذا رغب الطالب في الانسحاب من البرنامج .
- ٧- إذا رسب في أحد المقررات الدراسية الأساسية أو الاختيارية ثلاثة مرات متتالية.
- ٨- إذا حصل على تقدير أقل من جيد في رسالة الماجستير أو الدكتوراه.
- يمنع قيد الطالب في أي درجة علمية إذا كان ملتحقاً بالدراسة في أي درجة علمية أخرى سواء في الكلية أو أي كلية أو معهد بجامعات أخرى وذلك وقت تقدمه للالتحاق بهذه الدرجة. ويلغي قيده، إذا ثبت أنه التحق بالدراسة في أي درجة علمية أخرى داخل الكلية أو خارجها أثناء التحاقه بالدراسة بأحد برامج الكلية .

**مادة (٢٠) : إعادة القيد**

- ١- يستمر قيد الطالب في مرحلتي الماجستير والدكتوراه لمدة سنة قابلة للتجديد لمرة واحدة بناء على تقرير السادة المشرفين على الرسالة بعد انتهاء مدة القانونية بعد موافقة مجلس الكلية ومجلس الدراسات العليا والبحوث بالجامعة.
- ٢- يجوز لمجلس الكلية بناء على اقتراح مجلس القسم المختص إعادة قيد الطالب الذي سبق الغاء قيده بقرار من مجلس الكلية، بعد أن يقدم بطلب لإعادة قيده بعد مرور سنة ميلادية من طي قيده وسداد رسوم إعادة القيد مرة أخرى ، مع إعفائه من الخضوع لامتحان القبول، مع إجراء المعاشرة المطلوبة للمقررات التي اجتازها.



٣- في حالة إعادة قيد الطالب ورسوبه في الامتحانات مرة أخرى أو انخفاض معدله الفصلي أو التراكمي عن المعدل المحدد للدرجة العلمية يلغى قيده نهائياً ولا يجوز له التقدم للالتحاق بالدراسات العليا بالكلية مرة أخرى.

### مادة (٢١) قبول الطلاب الوافدين ببرامج الدراسات العليا

١- قبول الطلاب المصريين والوافدين الحاصلين على تقدير "مقبول" بالتسجيل للدراسات العليا في الكليات الجامعية المختلفة، بشرط دراسة بعض المواد التي يقترحها القسم العلمي ويعتمدتها مجلس الكلية، ويقرها مجلس الجامعة، على أن يتم إجراء تنسيق داخلي بين الطلاب المتقدمين، وبما يتفق مع الطاقة الاستيعابية للكلية ، وذلك بناءً على قرار المجلس الأعلى للجامعات بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠١٢/١١/٠.

٢- يجوز لمجلس الكلية بعدأخذ رأى مجلس القسم المختص وحسب طبيعة المقررات الدراسية أن يقرر تدريس مقرر أو أكثر بنمط التعليم الهجين، بحيث تكون الدراسة في المقرر بنسبة ٥٠ - ٦٠ % وجهاً لوجه، وبنسبة ٤٠ - ٥٠ % بنظام التعليم عن بعد، أو بأى وسيلة أخرى.





## الفصل الرابع

### diploma studies diploma

#### مادة (٢٢) : مسمى الدبلوم

تمنح جامعة الفيوم بناء على طلب مجلس كلية الخدمة الاجتماعية دبلوم الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية في تخصصات مختلفة، ويبين في الشهادة القسم العلمي وشعبة التخصص والتقدير.

#### مادة (٢٣) : فلسفة الدبلومات وأهدافها

ترتكز فلسفة الدبلومات في الخدمة الاجتماعية على عدة مبادئ ، منها دعم فكرة التنمية المستدامة لخريجي الجامعات الراغبين في العمل بمهنة الخدمة الاجتماعية ، ودعم قيم المواطنة والقيم الأخلاقية التي تحكم الممارسة المهنية في مجالات الخدمة الاجتماعية.

وتهدف الدبلوم المهنية في الخدمة الاجتماعية بشكل عام إلى اكساب الخريج المعارف والمهارات والقيم المهنية الحديثة لخريجي الكليات الجامعية سواء من كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية أو من غيرها للعمل ب مجالات العمل الاجتماعي وفي كل مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.

ويتفرع من ذلك الهدف العام أهداف فرعية هي :

- اكساب الخريج المعارف الالزمة للممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية .
- اكساب الخريج المهارات مع الافراد والجماعات والمجتمعات محلية والمؤسسات.
- اكساب الخريج قيم مهنة الخدمة الاجتماعية وأخلاقياتها وسلوكياتها .
- اعداد خريج قادر علي التعامل بكفاءة مع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في الممارسة المهنية.



## مادة (٢٤): نظام القبول والتسجيل بدبلومات الخدمة الاجتماعية

- ١- يحدد مجلس الكلية في شهر مايو من كل عام دبلومات الدراسات العليا التي تبدأ الدراسة بها في العام التالي وفق إمكانات الكلية كما يمكن للمجلس إضافة دبلومات في مجالات أخرى غير المنصوص عليها في اللائحة وفقاً لمتطلبات سوق العمل. ولمجلس الكلية أن يقرر عقد امتحان لقبول الطلاب وتحديد موعده واعداد الطلاب لكل دبلوم تبعاً لإمكانيات القسم المختص بحيث لا يقل عدد المقيدين بكل دبلوم عن ثلث طلاب.
- ٢- ويحدد مجلس الكلية المحتوى العلمي للمقررات الدراسية بناء على اقتراح مجالس الأقسام المختصة.

## مادة (٢٥): شروط الالتحاق بدبلومات الخدمة الاجتماعية

- يشترط لقيد الطالب في أحد دبلومات الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية ما يأتي:
- ١- أن يكون حاصلاً على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية من إحدى الجامعات المصرية أو العربية أو ما يعادلها .
  - ٢- الطالب الحاصلون على التعليم المفتوح (خدمة اجتماعية) ، والحصول على الدبلوم لايؤهلهم للتقدم لبرامج الماجستير أو الدكتوراه فيما بعد.
  - ٣- أن يتوفى المستندات المطلوبة للالتحاق بالدراسات العليا.

## مادة (٢٦): شهادة الدبلوم

تعد شهادة دبلوم الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية مرحلة منتهية ويحق للدارسين الحاصلين على دبلوم الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية الالتحاق ببرامج الماجستير في الخدمة الاجتماعية بشرط حصولهم على تقدير جيد // على الأقل بـ دبلوم الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية.



### مادة(٢٧) : متطلبات الحصول على диплом

يتطلب لنيل درجة دبلوم الدراسات العليا في أحد تخصصات الخدمة الاجتماعية أن يدرس الطالب ٢٤ ساعة معتمدة على أن يكون الحد الأقصى لعدد الساعات المسجلة في الفصل الدراسي ١٢ ساعة والحد الأدنى ٩ ساعات (٦ ساعات بالإضافة إلى ساعات التدريب الميداني) بالمستوى الدراسي الثاني.

### مادة(٢٨) حدود الحصول على диплом

الحد الأدنى لنيل درجة الدبلوم فصلين دراسيين وأساسيين والحد الأقصى أربعة فصول دراسية أساسية .

### مادة(٢٩) : جداول المقررات





## برامج دبلوم الدراسات العليا



**برامج دبلومات قسم طرق الخدمة الاجتماعية****"دبلوم الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر"****الفصل الدراسي الأول**

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	
نظري	عملی				عدد الساعات
١	DSOM1	مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية		٢	
٢	DSOM2	نصوص باللغة الإنجليزية في التخصص		٢	
٣	DSOS1	اتجاهات معاصرة في علم النفس		٢	
٤	DSOM3	أسس وعمليات الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر		٢	
٥	DSOM4E	مقرر حر		١	
٦	DSOM5	مشروع مهني في التخصص	*سابق*	٢	
إجمالي عدد الساعات		١٢ ساعة			

**(المقرر الحر)**

السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية	DSOM4E1	١
النظرية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية	DSOM4E2	٢
مدخل العمل مع الأفراد والأسر	DSOM4E3	٣



## "دبلوم الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر"

الفصل الدراسي الثاني					
عدد الساعات		متطلب	المقرر	كود المقرر	م
عملي	نظري				
--	٢		اتجاهات معاصرة في الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر	DSOM6	١
--	٢		حالات تطبيقية في الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر	DSOM7	٢
٢	١	لاحق **	مشروع مهني في التخصص	DSOM5	٣
--	٢	جامعة	أخلاقيات المهنة	DUNI 1	٤
--	١		مقرر حر	DSOM8E	٥
٦	--		تدريب ميداني	DSOM9	٦
١٢ ساعة		إجمالي عدد الساعات			

(المقرر الحر)		
التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية	DSOM8E1	١
استراتيجيات الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر	DSOM8E2	٢
النظرية العلمية في البحوث الإكلينيكية	DSOM8E3	٣



## دبلوم العلاقات العامة وإدارة الموارد البشرية\*

الفصل الدراسي الأول					
عدد الساعات		متطلب	المقرر	كود المقرر	م
عملي	نظري				
--	٢		مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية	DSOM10	١
--	٢		نصوص باللغة الإنجليزية في التخصص	DSOM11	٢
--	٢		اتجاهات معاصرة في علم النفس	DSOS1	٣
--	٢		أسس ومبادئ العلاقات العامة وإدارة الموارد البشرية	DSOM12	٤
--	١		مقرر حر	DSOM4E	٥
٢	٢	سابق *	مشروع مهني في التخصص	DSOM5	٦
إجمالي عدد الساعات					
١٢ ساعة					

(المقرر الحر)		
السلوك الإنساني ودراسات الرأي العام	DSOM4E4	١
التفاوض والحوار المجتمعي	DSOM4E5	٢
تنظيم المجتمع وإدارة الموارد البشرية	DSOM4E6	٣



## دبلوم العلاقات العامة وإدارة الموارد البشرية

### الفصل الدراسي الثاني

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	نطري	عملی
١	DSOM13	اتجاهات معاصرة في الخدمة الاجتماعية وإدارة الموارد البشرية		٢		--
٢	DSOM14	تطبيقات ميدانية في العلاقات العامة وإدارة الموارد البشرية		٢		--
٣	DSOM5	مشروع مهني في التخصص	لاحق *	١		جامعة
٤	DUNI 1	أخلاقيات المهنة		٢		
٥	DSOM8E	مقرر حر		١		
٦	DSOM9	تدريب ميداني		--		٦
إجمالي عدد الساعات						
١٢ ساعة						

(المقرر الحر)			
مبادئ الفكر الإداري والتنظيمي للموارد البشرية	DSOM8E4	١	
الإبداع والتميز المؤسسي	DSOM8E5	٢	
تنظيم المجتمع وتنمية القدرات المؤسسية	DSOM8E6	٣	



## دبلوم العمل مع الجماعات "

الفصل الدراسي الأول					
عدد الساعات		متطلب	المقرر	كود المقرر	م
عملي	نظري				
--	٢		مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية	DSOM15	١
--	٢		نصوص باللغة الإنجليزية في العمل مع الجماعات	DSOM16	٢
--	٢		اتجاهات معاصرة في علم النفس	DSOS1	٣
--	٢		أسس العمل مع الجماعات	DSOM17	٤
--	١		مقرر حر	DSOM4E	٥
٢	٢	*سابق*	مشروع مهني في التخصص	DSOM5	٦
إجمالي عدد الساعات					
١٢ ساعة					

(المقرر الحر)		
نظريات العمل الجماعي والفرقي	DSOM4E7	١
فن قيادة الجماعات	DSOM4E8	٢
القياس في بحوث خدمة الجماعة	DSOM4E9	٣



## دبلوم العمل مع الجماعات "

الفصل الدراسي الثاني					
عدد الساعات	متطلب	المقرر	كود المقرر	م	
عملي	نظري				
--	٢		اتجاهات معاصرة في العمل امع الجماعات	DSOM18	١
--	٢		تطبيقات ميدانية في العمل مع الجماعات	DSOM19	٢
٢	١	لاحق *	مشروع مهني في التخصص	DSOM5	٣
--	٢	جامعة	أخلاقيات المهنة	DUNI 1	٤
--	١		مقرر حر	DSOM8E	٥
٦	--	لاحق	تدريب ميداني	DSOM9	٦
إجمالي عدد الساعات					
١٢ ساعة					

(المقرر الحر)			
التدخل المهني في العمل مع الجماعات	DSOM8E7	١	
تصميم البرامج في العمل مع الجماعات	DSOM8E8	٢	
الإشراف في خدمة الجماعة	DSOM8E9	٣	

**دبلومات قسم مجالات الخدمة الاجتماعية****" دبلوم قضایا الأسرة المعاصرة "****الفصل الدراسي الأول**

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	
نظري	عملي				
١	DSOF1	مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية		٢	
٢	DSOF2	نصوص باللغة الإنجليزية في المجال الأسري		٢	
٣	DSOS2	اتجاهات معاصرة في علم النفس		٢	
٤	DSOF3	الماراسة المهنية في المجال الأسري		٢	
٥	DSOF4E	مقرر حر		١	
٦	DSOF5	مشروع مهني في التخصص	سابق *	٢	
إجمالي عدد الساعات					
١٢ ساعة					

**(المقرر الحر)**

١	DSOF4E1	قضايا ومشكلات في المجال الأسري
٢	DSOF4E2	برامج الرعاية الاجتماعية في المجال الأسري
٣	DSOF4E3	مقومات إعداد الممارس المهني في المجال الأسري



## كلية الخدمة الاجتماعية

## الفصل الدراسي الثاني

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات
نطري	عملي			
١	DSOF6	اتجاهات معاصرة في المجال الأسري		٢
٢	DSOF7	تطبيقات ميدانية في المجال الأسري		٢
٣	DSOF5	مشروع مهني في التخصص	لاحق *	١
٤	DUNI 1	أخلاقيات المهنة	جامعة	٢
٥	DSOF8E	مقرر حر		١
٦	DSOF9	تدريب ميداني		--
إجمالي عدد الساعات		١٢ ساعة		

## (المقرر الحر)

التجييه و الإرشاد في مجالات الخدمة الاجتماعية	DSOF8E1	١
مهارات الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات رعاية الأسرة	DSOF8E2	٢
برامج الرعاية الاجتماعية في المجال الأسري	DSOF8E3	٣



## "دبلوم الخدمة الاجتماعية والتثقيف الصحي"

### الفصل الدراسي الأول

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	
نظري	عملي				عدد الساعات
١	DSOF10	مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية		٢	--
٢	DSOF11	نصوص باللغة الإنجليزية في التثقيف الصحي		٢	--
٣	DSOS2	اتجاهات معاصرة في علم النفس		٢	--
٤	DSOF12	الممارسة المهنية في مجال التثقيف الصحي		٢	--
٥	DSOF4E	مقرر حر		١	--
٦	DSOF5	مشروع مهني في التخصص	سابق *	٢	
إجمالي عدد الساعات				١٢	ساعة

### (المقرر الحر)

١	DSOF4E4	قضايا ومشكلات في مجال التثقيف الصحي
٢	DSOF4E5	البرامج والمشروعات الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي
٣	DSOF4E6	مقومات إعداد الممارس المهني في مجال التثقيف الصحي



## كلية الخدمة الاجتماعية

## الفصل الدراسي الثاني

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	نطري	عملي
١	DSOF13	اتجاهات معاصرة للخدمة الاجتماعية في التثقيف والإرشاد الصحي		٢	--	
٢	DSOF14	تطبيقات ميدانية في التثقيف والإرشاد الصحي		٢	--	
٣	DSOF5	مشروع مهني في التخصص	لاحق *	١	٢	
٤	DUNI 1	أخلاقيات المهنة	جامعة	٢	--	
٥	DSOF8E	مقرر حر		١	--	
٦	DSOF9	تدريب ميداني		--	٦	
إجمالي عدد الساعات		١٢ ساعة		١٢		

## (المقرر الحر)

١	DSOF8E4	التجييه و الإرشاد فى مجالات الخدمة الاجتماعية
٢	DSOF8E5	مهارات الأخصائى الاجتماعى فى مؤسسات الممارسة المهنية
٣	DSOF8E6	برامج الرعاية الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي

**"دبلوم التخاطب"****الفصل الدراسي الأول**

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	نطري	عملي
١	DSOF15	مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية		٢	--	--
٢	DSOF16	نصوص باللغة الإنجليزية في التخاطب		٢	--	--
٣	DSOS2	اتجاهات معاصرة في علم النفس		٢	--	--
٤	DSOF17	الخدمة الاجتماعية مع إعاقة التخاطب واضطراب النطق والكلام		٢	--	--
٥	DSOF4E	مقرر حر		١	--	--
٦	DSOF5	مشروع مهني في التخصص	*سابق*	٢	--	--
إجمالي عدد الساعات						
١٢ ساعة						

**(المقرر الحر)**

١	DSOF4E7	المارسة المهنية في مجال الاعاقات النمائية
٢	DSOF4E8	اتجاهات معاصرة في علم نفس التخاطب
٣	DSOF4E9	تعديل السلوك لذوي اضطراب التخاطب

**الفصل الدراسي الثاني**

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	نطري	عملي
١	DSOF18	اتجاهات معاصرة للخدمة الاجتماعية مع ذوي اضطراب التخاطب		٢	--	--
٢	DSOF19	أسس ومقومات إعداد أخصائي التخاطب		٢	--	--
٣	DSOF5	مشروع مهني في التخصص	لاحق*	١	٢	*
٤	DUNI 1	أخلاقيات المهنة	جامعة	٢	--	--
٥	DSOF8E	مقرر حر		١	--	--
٦	DSOF9	تدريب ميداني		--	--	٦
إجمالي عدد الساعات						
١٢ ساعة						

**(المقرر الحر)**

١	DSOF8E7	التوجيه والإرشاد في مجال ذوي اضطراب التخاطب
٢	DSOF8E8	مهارات الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات الاعاقة
٣	DSOF8E9	برامج الرعاية الاجتماعية لذوي اضطراب التخاطب



## دبلومات قسم التنمية والتخطيط:

### "دبلوم تسويق الخدمات الاجتماعية"

الفصل الدراسي الأول					
عدد الساعات		متطلب	المقرر	كود المقرر	م
عملي	نظري				
--	٢		مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية	DDEP1	١
--	٢		نصوص باللغة الإنجليزية في تسويق الخدمات الاجتماعية	DDEP2	٢
--	٢		اتجاهات معاصرة في العلوم الاجتماعية	DSOS3	٣
--	٢		الممارسة المهنية في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية	DDEP3	٤
--	١		مقرر حر	DDEP4E	٥
٢	٢	*سابق*	مشروع مهني في التخصص	DDEP5	٦
١٢ ساعة			إجمالي عدد الساعات		

(المقرر الحر)		
أسس ومبادئ تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية	DDEP4E1	١
البرامج والمشروعات الاجتماعية في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية	DDEP4E2	٢
قضايا ومشكلات في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية	DDEP4E3	٣



## كلية الخدمة الاجتماعية

## الفصل الدراسي الثاني

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات
نطري	عملي			
١	DDEP6	اتجاهات معاصرة في تسويق الخدمات الاجتماعية		٢
٢	DDEP7	تطبيقات ميدانية في تسويق الخدمات الاجتماعية		٢
٣	DDEP5	مشروع مهني في التخصص	لاحق **	١
٤	DUNI 1	أخلاقيات المهنة	جامعة	٢
٥	DDEP8E	مقرر حر		١
٦	DDEP9	تدريب ميداني		--
إجمالي عدد الساعات		١٢ ساعة		

## (القرآن العر)

١	DDEP8E1	إدارة تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية
٢	DDEP8E2	مقومات إعداد الممارس المهني في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية
٣	DDEP8E3	مهارات الأخصائي الاجتماعي في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية



## "دبلوم الادارة المحلية"

## الفصل الدراسي الأول

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	نوعي	عملي
١	DDEP10	مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية		٢	--	
٢	DDEP11	نصوص باللغة الإنجليزية في الادارة المحلية		٢	--	
٣	DSOS3	اتجاهات معاصرة في العلوم الاجتماعية		٢	--	
٤	DDEP12	الادارة الاستراتيجية والمحليات		٢	--	
٥	DDEP4E	مقرر حر		١	--	
٦	DDEP5	مشروع مهني في التخصص	*سابق*	٢		
إجمالي عدد الساعات						
١٢ ساعة						

(المقرر الحر)			
ادارة المنظمات الاجتماعية	DDEP4E4		١
مهارات الاتصال الفعال	DDEP4E5		٢
الادارة المحلية	DDEP4E6		٣



## كلية الخدمة الاجتماعية

## الفصل الدراسي الثاني

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات
نطري	عملي			
١	DDEP13	اتجاهات معاصرة في الادارة المحلية		٢
٢	DDEP14	تطبيقات ميدانية في الادارة المحلية		٢
٣	DDEP5	مشروع مهني في التخصص	لاحق *	١
٤	DUNI 1	أخلاقيات المهنة	جامعة	٢
٥	DDEP8E	مقرر حر		١
٦	DDEP9	تدريب ميداني		--
إجمالي عدد الساعات		١٢ ساعة		

## (المقرر الحر)

ادارة الأزمات وحل المشكلات المجتمعية	DDEP8E4	١
ادارة وتنمية الموارد البشرية	DDEP8E5	٢
أسس ومهارات الادارة المحلية	DDEP8E6	٣



## دبلوم ادارة المشروعات التنموية"

## الفصل الدراسي الأول

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	
نظري	عملية				
١	DDEP15	مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية		٢	--
٢	DDEP16	نصوص باللغة الإنجليزية في ادارة المشروعات التنموية		٢	--
٣	DSOS3	اتجاهات معاصرة في العلوم الاجتماعية		٢	--
٤	DDEP17	أسس ادارة المشروعات التنموية		٢	--
٥	DDEP4E	مقرر حر		١	--
٦	DDEP5	مشروع مهني في التخصص	*سابق*	٢	
إجمالي عدد الساعات		١٢ ساعة			

(المقرر الحر)			
ادارة المنظمات الاجتماعية	DDEP4E7	١	
مهارات الاتصال الفعال	DDEP4E8	٢	
تقدير الاحتياجات التنموية	DDEP4E9	٣	



الفصل الدراسي الثاني					
عدد الساعات		متطلب	المقرر	كود المقرر	م
عملي	نظري				
--	٢		اتجاهات معاصرة في ادارة المشروعات التنموية	DDEP18	١
--	٢		تطبيقات ميدانية في ادارة المشروعات التنموية	DDEP19	٢
٢	١	* لاحق	مشروع مهني في التخصص	DDEP5	٣
--	٢	جامعة	أخلاقيات المهنة	DUNI 1	٤
--	١		مقرر حر	DDEP8E	٥
٦	--		تدريب ميداني	DDEP9	٦
١٢ ساعة		إجمالي عدد الساعات			

(المقرر الحر)		
تسويق البرامج والمشروعات	DDEP8E7	١
الابتكار الاجتماعي	DDEP8E8	٢
تقييم المشروعات التنموية	DDEP8E9	٣



## "دبلوم الممارسة المهنية في المنظمات غير الربحية"

### الفصل الدراسي الأول

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	نطري	عمل
١	DDEP20	مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية		٢		--
٢	DDEP21	نصوص باللغة الإنجليزية في ادارة المنظمات		٢		--
٣	DSOS3	اتجاهات معاصرة في العلوم الاجتماعية		٢		--
٤	DDEP22	أسس ومقومات الممارسة المهنية في المنظمات غير الربحية		٢		--
٥	DDEP4E	مقرر حر		١		--
٦	DDEP5	مشروع مهني في التخصص	سابق *	٢	*	
إجمالي عدد الساعات						
١٢ ساعة						

(المقرر الحر)		
ادارة المنظمات الاجتماعية	DDEP4E10	١
مهارات الاتصال الفعال	DDEP4E11	٢
المسؤولية الاجتماعية للمنظمات	DDEP4E12	٣



## الفصل الدراسي الثاني

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات
نظري	عملي			
١	DDEP23	اتجاهات معاصرة في ادارة المنظمات غير الربحية		٢
٢	DDEP24	تطبيقات ميدانية في ادارة المنظمات غير الربحية		٢
٣	DDEP5	مشروع مهني في التخصص	لاحق *	١
٤	DUNI 1	أخلاقيات المهنة	جامعة	٢
٥	DDEP8E	مقرر حر		١
٦	DDEP9	تدريب ميداني		--
إجمالي عدد الساعات		١٢ ساعة		١٢

## (المقرر الحر)

حقوق الانسان والتنمية	DDEP8E10	١
التنمية المستدامة	DDEP8E11	٢
حوكمة المنظمات غير الربحية	DDEP8E12	٣



## "دبلوم التخطيط الاجتماعي للتنمية"

## الفصل الدراسي الأول

عدد الساعات		متطلب	المقرر	كود المقرر	م
عملي	نظري				
--	٢		مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية	DDEP25	١
--	٢		نصوص باللغة الإنجليزية في التخطيط الاجتماعي	DDEP26	٢
--	٢		اتجاهات معاصرة في العلوم الاجتماعية	DSOS3	٣
--	٢		أسس التخطيط الاستراتيجي للتنمية	DDEP27	٤
--	١		مقرر حر	DDEP4E	٥
٢	٢	*سابق *	مشروع مهني في التخصص	DDEP5	٦
إجمالي عدد الساعات		إجمالي عدد الساعات			
١٢ ساعة					

(المقرر الحر)		
ادارة الأزمات وحل المشكلات المجتمعية	DDEP4E13	١
مهارات الاتصال الفعال	DDEP4E14	٢
برامج ومشروعات في التخطيط الاجتماعي	DDEP4E15	٣



## كلية الخدمة الاجتماعية

## الفصل الدراسي الثاني

م	كود المقرر	المقرر	متطلب	عدد الساعات	نطري	عملي
١	DDEP28	اتجاهات معاصرة في التخطيط الاجتماعي		٢	--	
٢	DDEP29	تطبيقات ميدانية في التخطيط الاجتماعي		٢	--	
٣	DDEP5	مشروع مهني في التخصص	لاحق *	١	٢	
٤	DUNI 1	أخلاقيات المهنة	جامعة	٢	--	
٥	DDEP8E	مقرر حر		١	--	
٦	DDEP9	تدريب ميداني		--	٦	
إجمالي عدد الساعات		١٢ ساعة				

## (المقرر الحر)

تسويق البرامج والمشروعات	DDEP8E13	١
الابتكار الاجتماعي	DDEP8E14	٢
تقييم الخطط والبرامج	DDEP8E15	٣



## الفصل الخامس

### ماجستير الخدمة الاجتماعية

#### **مادة (٣٠) : مسمى الماجستير**

تمنح جامعة الفيوم بناء على طلب مجلس كلية الخدمة الاجتماعية درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية، ويبين في الشهادة القسم العلمي وشعبة التخصص وعنوان الرسالة التي تقدم بها الطالب والتقدير وتعتبر المقررات الدراسية متطلبات للحصول على الدرجة ولا تدخل في تقدير الرسالة.

#### **مادة (٣١) : شروط القيد في الماجستير**

- يشترط لقيد الطالب للحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية ما يلى :-
- ١- أن يكون الطالب حاصلاً على شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها سواء في جمهورية مصر العربية (الشهادة الثانوية الأزهرية والشهادات الأجنبية المعادلة أو من خارج جمهورية مصر العربية).
  - ٢- أن يكون حاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية بتقدير جيد // على الأقل والحاصلين على دبلوم الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية بتقدير جيد // من كليات الخدمة الاجتماعية والمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية المعادلة (على أن يكون حاصلاً على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية).
  - ٣- أن يجتاز الطالب اختبار القبول الشفهي والتحريري، بشرط حصوله على نسبة ٦٠ % على الأقل من مجموع درجات الاختبارين.(مع مراعاة المادة رقم (٧) بالفصل الثالث من اللائحة والخاصة باختبارات القبول )
  - ٤- يقدم الطالب إلى عميد الكلية بطلب القيد في التخصص الذي يرغب فيه ويتم قيده بعدأخذ رأي مجالس الأقسام المختصة وموافقة مجلس الكلية واعتماد نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث بعد اجتياز الطالب للاختبارات المطلوبة.
  - ٥- السجل الأكاديمي لمن درس نظام الساعات المعتمدة للقبول ببرامج الدراسات العليا

**مادة (٣٢) : الانذار**

يوضع الطالب على قائمة الإنذار في الحالات التالية : إذا قل معدله الفصلي عن (C) في الفصل الدراسي الأول.

وفي هذه الحالة لا تزيد عدد المقررات التي يقوم بالتسجيل فيها في الفصل التالي عن ثلاثة مقررات أو أقل وفقاً للعدد المسموح به للتسجيل خلال الفصل الدراسي حتى يستطيع تحسين معدله التراكمي.

**مادة (٣٣) : تسجيل رسالة الماجستير**

يقوم الطالب بتسجيل رسالة الماجستير بعد اجتيازه ١٠٠% من عدد الساعات المعتمدة المنصوص عليها في جداول مقررات الماجستير الموضحة في اللائحة بنجاح ولا يقل تقديره عن (C) على الأقل، ولا يجوز تقديم الرسالة للمناقشة والحكم إلا بعد مرور اثنا عشر شهراً من تاريخ موافقة مجلس الكلية على تسجيل الرسالة وبعد الانتهاء من دراسة عدد الساعات المعتمدة للماجستير ٤٠ ساعة معتمدة ، ويجوز البدء في إجراءات التسجيل بعد الانتهاء من دراسة مقررات المستوى الأول.

**مادة (٣٤) : شروط الحصول درجة الماجستير**

يشترط للحصول على درجة الماجستير ما يلي:

- ١- أن يجتاز الدارس بنجاح المقررات الدراسية المنصوص عليها في اللائحة وفقاً لمتطلبات البرنامج الدراسي.
- ٢- أن يجتاز الدارس اختبار التوفيق بمستوى (٤٥٠) قبل الموافقة على التسجيل .
- ٣- استيفاء أي شروط أخرى وفقاً لمتطلبات المستحدثة بالجامعة.
- ٤- أن يناقش الدارس بنجاح رسالة الماجستير المقدمة منه مناقشة علنية ويحدد التقدير وتعتبر المقررات الدراسية متطلب للحصول على الدرجة ولا تحسب ضمن التقدير.

**مادة (٣٥) : مدة القيد**

الحد الأدنى لاجتياز سنوات تمهيدي ماجستير أربعة فصول دراسية أساسية من تاريخ القيد ، الحد الأقصى لفترة تسجيل الماجستير ثلاث سنوات ، ويتم احتساب فترة التسجيل اعتباراً من تاريخ اعتماد نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث لموافقة مجلس الكلية على التسجيل ، ولمجلس الكلية الإبقاء على التسجيل فترة أخرى لا تزيد عن سنتين بعد موافقة مجلس الكلية على تقرير من المشرفين على الرسالة بالمد .

**مادة (٣٦) : جداول مقررات الماجستير**





## برامج الماجستير في الخدمة الاجتماعية





**أولاً : برامج الماجستير قسم طرق الخدمة الاجتماعية**  
**" شعبية العمل مع الأفراد والأسر "**

المستوى الأول				الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
ال kod	المقرر	متطلب	عدد الساعات	ال kod	المقرر	متطلب	عدد الساعات	ال kod	المقرر	متطلب	عدد الساعات
MSOM1	اتجاهات نظرية في العمل مع الأفراد والأسر		٢	MSOM5	نصوص باللغة الإنجليزية في العمل مع الأفراد والأسر		٢	MSOM2	تصميم البحوث في الخدمة الاجتماعية	كلية	٢
MSOM2	تصنيف البحوث في الخدمة الاجتماعية	كلية	٢	MSOS1	نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية		٢	MSOM3	سياسة الرعاية الاجتماعية		٢
MSOM3	سياسة الرعاية الاجتماعية		٢	MSOM6	قضايا مهنية في العمل مع الأفراد والأسر		٢	MSOM4	عمليات الممارسة المهنية في العمل مع الأفراد والأسر		٢
MSOM4	عمليات الممارسة المهنية في العمل مع الأفراد والأسر		٢	MSOM7	إدارة الحالة في خدمة الفرد		٢	MSOM8	تدريب ميداني (١)		٢
MSOM8	تدريب ميداني (١)		٢	MSOM8	تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)		٢		٤ ساعات عمل (٤)		٤
١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات		١٠ ساعات		إجمالي عدد الساعات		١٠ ساعات		إجمالي عدد الساعات		١٠ ساعات



## كلية الخدمة الاجتماعية

المستوى الثاني							
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الأول				
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		التدخل المهني في العمل مع الأفراد	MSOM13	٢		حقوق العمال في الخدمة الاجتماعية	MSOM9
٢		التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية	MSOM14	٢	كلية	إحصاء اجتماعي متقدم	MSOS2
١	جامعة	مهارات التفكير وحل المشكلات	MUNI 1	٢		مهارات الممارسة المهنية في العمل مع الأفراد والأسر	MSOM10
٢		حالات وتطبيقات في العمل مع حال الأفراد	MSOM15	٢		الممارسة المهنية في العمل مع الأفراد والأسر	MSOM11
				١		مقرر حر	MSOM12E
٢		تدريب ميداني (٤) (٤ ساعات عمل)	MSOM16	٢		تدريب ميداني (٣) (٤ ساعات عمل)	MSOM16
٩ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١١ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر	الكود
الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية	MSOM12E1 -١
الخدمة الاجتماعية المباشرة	MSOM12E2 -٢
الإرشاد النفسي والاجتماعي	MSOM12E3 -٣
النظريّة في البحث الإكلينيكية	MSOM12E4 -٤
السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية	MSOM12E5 -٥
الخدمة الاجتماعية السلوكية	MSOM12E6 -٦



## "شعبة العمل مع الجماعات"

المستوى الأول							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		نصوص باللغة الانجليزية في العمل مع الجماعات	MSOM21	٢		اتجاهات نظرية في العمل مع الجماعات	MSOM17
٢		نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية	MSOS1	٢	كلية	تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية	MSOM18
٢		قضايا مهنية في العمل مع الجماعات	MSOM22	٢		سياسة الرعاية الاجتماعية	MSOM19
٢		ديناميكية الجماعات	MSOM23	٢		عمليات الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات	MSOM20
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	MSOM8	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	MSOM8
١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات		



المستوى الثاني							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		التدخل المهني في العمل مع الجماعات	MSOM27	٢		حقوق العملاء في الخدمة الاجتماعية	MSOM24
٢		التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية	MSOM28	٢	كلية	إحصاء اجتماعي متقدم	MSOS2
١	جامعة	مهارات التفكير وحل المشكلات	MUNI 1	٢		مهارات الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات	MSOM25
٢		التحليل المهني للمواقف والتقارير في العمل مع الجماعات	MSOM29	٢		الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات	MSOM26
				١		(مقرر حر)	MSOM12E
٢		تدريب ميداني (٤) (٤ ساعات عملي)	MSOM16	٢		تدريب ميداني (٣) (٣ ساعات عملي)	MSOM16
٩ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١١ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر	الكود
الخدمة الاجتماعية والجماعات الإفتراضية	MSOM12E7 -١
الجماعات العلاجية في خدمة الجماعة	MSOM12E8 -٢
فن قيادة الجماعات	MSOM12E9 -٣
وسائل التعبير في خدمة الجماعة	MSOM12E10 -٤
البرامج في العمل مع الجماعات	MSOM12E11 -٥
الجماعات في خدمة الجماعة	MSOM12E12 -٦



## "شعبة العمل مع المجتمعات والمنظمات"

<b>المستوى الأول</b>							
<b>الفصل الدراسي الثاني</b>				<b>الفصل الدراسي الأول</b>			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		نصوص باللغة الانجليزية في العمل مع المجتمعات والمنظمات	MSOM34	٢		اتجاهات نظرية في العمل مع المجتمعات والمنظمات	MSOM30
٢		نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية	MSOS1	٢	كلية	تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية	MSOM31
٢		قضايا اجتماعية في العمل مع المجتمعات والمنظمات	MSOM35	٢		سياسة الرعاية الاجتماعية	MSOM32
٢		بناء قدرات المنظمات الاجتماعية	MSOM36	٢		عمليات الممارسة المهنية في العمل مع المجتمعات والمنظمات	MSOM33
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	MSOM8	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	MSOM8
١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات		



المستوى الثاني							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		التدخل المهني في العمل مع المجتمعات والمنظمات	MSOM40	٢		حقوق العمال في الخدمة الاجتماعية	MSOM37
٢		التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية	MSOM41	٢	كلية	إحصاء اجتماعي متقدم	MSOS2
١	جامعة	مهارات التفكير وحل المشكلات	MUNI 1	٢		مهارات الممارسة المهنية في العمل مع المجتمعات والمنظمات	MSOM38
٢		حالات وتطبيقات عملية في العمل مع المجتمعات والمنظمات	MSOM42	٢		الممارسة المهنية في العمل مع المجتمعات والمنظمات	MSOM39
				١		(مقرر حر)	MSOM12E
٢		تدريب ميداني (٤) (٤ ساعات عمل)	MSOM16	٢		تدريب ميداني (٣) (٣ ساعات عمل)	MSOM16
٩ ساعات	اجمالي عدد الساعات			١١ ساعة	اجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر	الكود
الخدمة الاجتماعية المباشرة	MSOM12E13 -١
العمل الاجتماعي التطوعي	MSOM12E14 -٢
التسويق الاجتماعي	MSOM12E15 -٣
رأس المال الاجتماعي	MSOM12E16 -٤
المنظمات الاجتماعية وريادة الأعمال	MSOM12E17 -٥
العمل مع مجتمع المنظمة	MSOM12E18 -٦



## ثانياً : برامج الماجستير قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

## " ١ - برنامج الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي "

المستوى الأول							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		نصوص باللغة الانجليزية في المجال الطبي	MSOF5	٢		اتجاهات نظرية في التخصص	MSOF1
٢		نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية	MSOS1	٢	كلية	تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية	MSOF2
٢		قضايا مهنية في المجال الطبي	MSOF6	٢		سياسة الرعاية الاجتماعية	MSOF3
٢		الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي	MSOF7	٢		الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي	MSOF4
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عملي)	MSOF8	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عملي)	MSOF8
١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات		



المستوى الثاني							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		التدخل المهني بالماراسة المهنية بالمجال الطبي	MSOF13	٢		حقوق العملاء في الخدمة الاجتماعية	MSOF9
٢		التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية	MSOF14	٢	كلية	إحصاء اجتماعي متقدم	MSOS2
١	جامعة	مهارات التفكير وحل المشكلات	MUNI 1	٢		الخدمة الاجتماعية الوقائية	MSOF10
٢		الخدمة الاجتماعية الإلكترونية	MSOF15	٢		قضايا تعليم الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي	MSOF11
				١		(مقرر خـ)	MSOF12E
٢		تدريب ميداني (٤) (٤ ساعات عملى)	MSOF16	٢		تدريب ميداني (٣) (٣ ساعات عملى)	MSOF16
٩ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١١ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر	الرُّ
الخدمة الاجتماعية وبرامج الحماية الاجتماعية	MSOF12E1 -١
الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية	MSOF12E2 -٢
مهارات الممارسة المهنية	MSOF12E3 -٣
الرقمنة في مجالات الممارسة المهنية	MSOF12E4 -٤
الابداع المهني في مجالات الممارسة المهنية	MSOF12E5 -٥
الخدمة الاجتماعية والأمن الإنساني	MSOF12E6 -٦



## "٢ - برنامج الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي"

المستوى الأول							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		نصوص باللغة الانجليزية في المجال التعليمي	MSOF21	٢		اتجاهات نظرية في التخصص	MSOF17
٢		نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية	MSOS1	٢	كلية	تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية	MSOF18
٢		قضايا مهنية في المجال التعليمي	MSOF22	٢		سياسة الرعاية الاجتماعية	MSOF19
٢		الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي	MSOF23	٢		الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي	MSOF20
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	MSOF8	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	MSOF8
١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات		



المستوى الثاني							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		التدخل المهني بالماراسة المهنية بالمجال التعليمي	MSOF27	٢		حقوق العمالء في الخدمة الاجتماعية	MSOF24
٢		التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية	MSOF28	٢	كلية	إحصاء اجتماعي متقدم	MSOF2
١	جامعة	مهارات التفكير وحل المشكلات	MUNI 1	٢		الخدمة الاجتماعية الواقفية	MSOF25
٢		الخدمة الاجتماعية الإلكترونية	MSOF29	٢		قضايا تعليم الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي	MSOF26
				١		(مقرر حر)	MSOF12E
٢		تدريب ميداني (٤) (٤ ساعات عمل)	MSOF16	٢		تدريب ميداني (٣) (٣ ساعات عمل)	MSOF16
٩ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١١ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر		
الخدمة الاجتماعية وبرامج الحماية الاجتماعية	MSOF12E7	-١
برامج الممارسة المهنية في المجال التعليمي	MSOF12E8	-٢
مهارات الممارسة المهنية	MSOF12E9	-٣
الرقمنة في مجالات الممارسة المهنية	MSOF12E10	-٤
الابداع المهني في مجالات الممارسة المهنية	MSOF12E11	-٥
الخدمة الاجتماعية والأمن الإنساني	MSOF12E12	-٦



## ٣ - "برنامج الخدمة الاجتماعية في مجال ذوي الاعاقة"

المستوى الأول							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		نصوص باللغة الانجليزية في مجال ذوي الاعاقة	MSOF34	٢		اتجاهات نظرية في التخصص	MSOF30
٢		نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية	MSOS1	٢	كلية	تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية	MSOF31
٢		قضايا مهنية في مجال ذوي الاعاقة	MSOF35	٢		سياسة الرعاية الاجتماعية	MSOF32
٢		الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في مجال ذوي الاعاقة	MSOF36	٢		الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في مجال ذوي الاعاقة	MSOF33
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	MSOF8	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	MSOF8
١٠ ساعات		إجمالي عدد الساعات		١٠ ساعات		إجمالي عدد الساعات	



المستوى الثاني							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		التدخل المهني للممارسة المهنية بمجال الاعاقة	MSOF40	٢		حقوق العمالء في الخدمة الاجتماعية	MSOF37
٢		التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية	MSOF41	٢	كلية	إحصاء اجتماعي متقدم	MSOF2
١	جامعة	مهارات التفكير وحل المشكلات	MUNI 1	٢		الخدمة الاجتماعية الوقائية	MSOF38
٢		الخدمة الاجتماعية الإلكترونية	MSOF42	٢		قضايا تعليم الخدمة الاجتماعية في مجال ذوي الاعاقة	MSOF39
				١		(مقرر خر)	MSOF12E
٢		تدريب ميداني (٤) (٤ ساعات عمل)	MSOF16	٢		تدريب ميداني (٣) (٤ ساعات عمل)	MSOF16
٩ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١١ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر	الرُّ	
الخدمة الاجتماعية وبرامج الحماية الاجتماعية	MSOF12E13	-١
البرامج التأهيلية لذوي الإعاقة	MSOF12E14	-٢
مهارات الممارسة المهنية	MSOF12E15	-٣
الرقمنة في مجالات الممارسة المهنية	MSOF12E16	-٤
الابداع المهني في مجالات الممارسة المهنية	MSOF12E17	-٥
الخدمة الاجتماعية والأمن الإنساني	MSOF12E18	-٦



## ٤ - برنامج الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية شباب"

المستوى الأول							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		نصوص باللغة الانجليزية في مجال رعاية شباب	MSOF47	٢		اتجاهات نظرية في التخصص	MSOF43
٢		نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية	MSOS1	٢	كلية	تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية	MSOF44
٢		قضايا مهنية في مجال رعاية شباب	MSOF48	٢		سياسة الرعاية الاجتماعية	MSOF45
٢		الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية شباب	MSOF49	٢		الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية شباب	MSOF46
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	MSOF8	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	MSOF8
١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات		



المستوى الثاني							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		التدخل المهني للممارسة المهنية بمجال رعاية الشباب	MSOF53	٢		حقوق العملاء في الخدمة الاجتماعية	MSOF50
٢		التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية	MSOF54	٢	كلية	إحصاء اجتماعي متقدم	MSOF2
١	جامعة	مهارات التفكير وحل المشكلات	MUNI 1	٢		الخدمة الاجتماعية الواقفية	MSOF51
٢		الخدمة الاجتماعية الإلكترونية	MSOF55	٢		قضايا تعليم الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية شباب	MSOF52
				١		(مقرر حر)	MSOF12E
٢		تدريب ميداني (٤) (٤ ساعات عمل)	MSOF16	٢		تدريب ميداني (٣) (٤ ساعات عمل)	MSOF16
٩ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١١ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر	
الخدمة الاجتماعية وبرامج الحماية الاجتماعية	MSOF12E19 - ١
برامج التدخل المهني في مجال الشباب	MSOF12E20 - ٢
مهارات الممارسة المهنية	MSOF12E21 - ٣
الرقمنة في مجالات الممارسة المهنية	MSOF12E22 - ٤
الابداع المهني في مجالات الممارسة المهنية	MSOF12E23 - ٥
الخدمة الاجتماعية والأمن الإنساني	MSOF12E24 - ٦



## ٥ - برنامج الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة "

المستوى الأول							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		نصوص باللغة الانجليزية في مجال الأسرة والطفولة	MSOF60	٢		اتجاهات نظرية في التخصص	MSOF56
٢		نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية	MSOS1	٢	كلية	تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية	MSOF57
٢		قضايا مهنية في مجال الأسرة والطفولة	MSOF61	٢		سياسة الرعاية الاجتماعية	MSOF58
٢		الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة	MSOF62	٢		الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة	MSOF59
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	MSOF8	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	MSOF8
١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١٠ ساعات	إجمالي عدد الساعات		



## كلية الخدمة الاجتماعية

المستوى الثاني							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		التدخل المهني للممارسة المهنية بمجال الأسرة والطفلة	MSOF66	٢		حقوق العاملاء في الخدمة الاجتماعية	MSOF63
٢		التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية	MSOF67	٢	كلية	إحصاء اجتماعي متقدم	MSOF2
١	جامعة	مهارات التفكير وحل المشكلات	MUNI 1	٢		الخدمة الاجتماعية الواقفية	MSOF64
٢		الخدمة الاجتماعية الإلكترونية	MSOF68	٢		قضايا تعليم الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفلة	MSOF65
				١		(مقرر حر)	MSOF12E
٢		تدريب ميداني (٤) (٤ ساعات عمل)	MSOF16	٢		تدريب ميداني (٣) (٣ ساعات عمل)	MSOF16
٩ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١١ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر
الخدمة الاجتماعية وبرامج الحماية الاجتماعية
برامـج الممارسة المهنية في مجال الأسرة والطفلة
مهارات الممارسة المهنية في مجال الأسرة والطفلة
الرقمـنة في مجالات الممارسة المهنية
الابداع المهني في مجالات الممارسة المهنية
الخدمة الاجتماعية والأمن الإنساني



**ثالثاً : برامج الماجستير قسم التنمية والتخطيط**  
**" ١ - برنامج الماجستير في التنمية والتخطيط "**

المستوى الأول							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		نصوص باللغة الانجليزية في التنمية والتخطيط	MDEP5	٢		اتجاهات نظرية في التنمية والتخطيط	MDEP1
٢		نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية	MSOS1	٢	كلية	تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية	MDEP2
٢		قضايا مهنية في التنمية والتخطيط	MDEP6	٢		سياسة الرعاية الاجتماعية	MDEP3
٢		تخطيط البرامج والمشروعات الاجتماعية	MDEP7	٢		ادارة منظمات الرعاية الاجتماعية	MDEP4
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	MDEP8	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	MDEP8
١٠		إجمالي عدد الساعات		١٠		إجمالي عدد الساعات	
ساعات				ساعات			



## كلية الخدمة الاجتماعية

المستوى الثاني							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		التدخل المهني في بحوث التنمية والتخطيط	MDEP13	٢		الحق في التنمية	MDEP9
٢		التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية	MDEP14	٢	كلية	إحصاء اجتماعي متقدم	MSOS2
١	جامعة	مهارات التفكير وحل المشكلات	MUNI 1	٢		التخطيط لادارة الازمات المجتمعية	MDEP10
٢		دراسات مستقبلية في التخطيط الاجتماعي	MDEP15	٢		تحليل خطط التنمية	MDEP11
				١		(مقرر حر)	MDEP12E
٢		تدريب ميداني (٤) (٤ ساعات عملی)	MDEP16	٢		تدريب ميداني (٣) (٣ ساعات عملی)	MDEP16
٩ ساعات	إجمالي عدد الساعات			١١ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر		
مهارات العمل المجتمعي	MDEP12E1	-١
التمكين وتنمية المجتمع	MDEP12E2	-٢
حقوق الانسان والتنمية	MDEP12E3	-٣
التنمية المستدامة	MDEP12E4	-٤
الابتكار الاجتماعي	MDEP12E5	-٥
التغيرات المناخية وقضايا التنمية	MDEP12E6	-٦



## الفصل السادس

## دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية

**مادة (٣٧) : مسمى الدكتوراه**

تمنح جامعة الفيوم بناء على طلب مجلس كلية الخدمة الاجتماعية درجة دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية ويبين في الشهادة القسم العلمي وشعبة التخصص و عنوان الرسالة التي تقدم بها الطالب والتقدير وتعتبر المقررات الدراسية متطلبات للحصول على الدرجة ولا تدخل في تقدير الرسالة.

**مادة (٣٨) : شروط القيد في الدكتوراه**

يشترط لقيد الطالب للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية في أي تخصص من التخصصات التي تطرحها الكلية ما يلي:

١- أن يكون حاصلاً على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية من إحدى الجامعات المصرية في التخصص أو على درجة معادلة لها من الجامعات العربية بقرار من المجلس الأعلى للجامعات.

٢- الحصول على تقدير جيد جداً على الأقل في رسالة الماجستير، ويعين على الطلاب الحاصلون على الماجستير بنظام الساعات المعتمدة إحضار السجل الأكاديمي لمرحلة الماجستير ولا يقل معدله عن **B+**

٣- أن يجتاز الطالب اختبار القبول الشفهي والتحريري، بشرط حصوله على نسبة ٦٠٪ على الأقل من مجموع درجات الاختبارين. (مع مراعاة المادة رقم (٧) بالفصل الثالث من اللائحة والخاصة باختبارات القبول )

٤- يقدم الطالب إلى عميد الكلية بطلب القيد في التخصص الذي يرغب فيه ويتم قيده بعدأخذ رأي مجالس الأقسام المختصة وموافقة مجلس الكلية واعتماد نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث بعد اجتياز الطالب للاختبارات المطلوبة.

٥- السجل الأكاديمي لمن درس نظام الساعات المعتمدة للقبول ببرامج الدراسات العليا

**مادة (٣٩) : الإنذار**

**يوضع الطالب على قائمة الإنذار إذا كان :**

- ١- معدله الفصلي أقل من (C) في الفصل الدراسي الأول.
- ٢- معدله التراكمي نهاية الفصل الدراسي الثاني أقل من (C).

وفي هذه الحالة لا يزيد عدد المقررات الدراسية التي يسجل فيها الطالب عن ٣ مقررات دراسية لتحسين معدله.

**مادة (٤٠) : تسجيل رسالة الدكتوراه**

يجوز للطالب تسجيل رسالة الدكتوراه بعد اجتياز عدد الساعات المعتمدة للبرنامج المنصوص عليها في جداول المقررات باللائحة وأن يكون معدله التراكمي على الأقل ١,٧٥ أي تقدير (C) عند تسجيل الرسالة. ولا يجوز تقديم الرسالة للمناقشة والحكم إلا بعد مرور أربعة وعشرين شهراً من تاريخ موافقة مجلس الكلية على تسجيل الرسالة، وبعد الانتهاء من دراسة عدد الساعات المعتمدة للدكتوراه ٢٦ ساعة معتمدة.

**مادة (٤١) : شروط الحصول على درجة الدكتوراه**

يشترط للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية:

- ١- أن يجتاز الدارس بنجاح المقررات الدراسية المنصوص عليها في اللائحة وفقاً لمتطلبات البرنامج الدراسي.
- ٢- أن يجتاز الدارس اختبار التويفل بمستوى (٤٥٠) قبل الموافقة على التسجيل.
- ٣- استيفاء أي شروط أخرى وفقاً للمتطلبات المستحدثة بالجامعة.
- ٤- أن يناقش الدارس بنجاح رسالة الدكتوراه المقدمة منه مناقشة علنية وحصله على أحد التقديرات المنصوص عليها في البند رقم (٥) مادة رقم (٤٥) وتعتبر المقررات الدراسية متطلب للحصول على الدرجة ولا تتحسب ضمن التقدير.



### مادة (٤٢) : مدة القيد

الحد الأدنى لاجتياز تمهيدي دكتوراه فصلين دراسيين كاملين من تاريخ القيد وست فصول دراسية كحد أقصى ، ومرور عامين كاملين (٢٤ شهراً) من تاريخ تسجيل موضوع الرسالة، والحد الأقصى (١٠) فصول دراسية من تاريخ القيد (خمس سنوات).

الحد الأقصى لفترة التسجيل هي خمسة سنوات لرسائل الدكتوراه، ويتم حساب هذه الفترة اعتباراً من تاريخ اعتماد نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث لموافقة مجلس الكلية على التسجيل، ولمجلس الكلية الإبقاء على التسجيل فترة أخرى لا تزيد عن سنتين بعد موافقة مجلس القسم بناء على تقرير من المشرفين على الرسالة.

### مادة (٤٣) : جداول المقررات

توزيع مقررات برنامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية :





## برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية





## برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية (قسم طرق الخدمة الاجتماعية)

## "شعبة العمل مع الأفراد والأسر"

المستوى							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		دراسات نقية للبحوث في التخصص	PHSOM7	٢		نظريات الممارسة المهنية في التخصص باللغة الانجليزية	PHSOM1
٢		جودة تعليم ومارسة الخدمة الاجتماعية	PHSOM8	٢	كلية	قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية	PHSOM2
٢		التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية	PHSOM9	٢		البحث الكمية والكيفية في الخدمة الاجتماعية	PHSOM3
٢		تجارب محلية وعالمية في التخصص	PHSOM10	٢		قضايا السياسة الاجتماعية في التخصص	PHSOM4
٢		تقويم الممارسة المهنية في العمل مع الأفراد والأسر	PHSOM11	٢		الخدمة الاجتماعية الدولية	PHSOM5
١	جامعة	قضايا مجتمعية (جامعة)	PHUNI 1	١		(مقرر حر)	PHSOM6E
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	PHSOM12	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	PHSOM12
١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات			١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر	
الممارسة الخاصة في الخدمة الاجتماعية	PHSOM6E1 ١
خدمة الفرد السلوكية	PHSOM6E2 ٢
الممارسة الإكلينيكية المتقدمة مع الأفراد والأسر	PHSOM6E3 ٣



## كلية الخدمة الاجتماعية

**برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية (قسم طرق الخدمة الاجتماعية)**

**"شعبة العمل مع الجماعات"**

المستوى							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		دراسات نقدية للبحوث في التخصص	PHSOM18	٢		نظريات الممارسة المهنية في التخصص باللغة الانجليزية	PHSOM13
٢		جودة تعليم ومارسة الخدمة الاجتماعية	PHSOM19	٢	كلية	قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية	PHSOM14
٢		التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية	PHSOM20	٢		البحث الكمية والكيفية في الخدمة الاجتماعية	PHSOM15
٢		تجارب محلية وعالمية في التخصص	PHSOM21	٢		قضايا السياسة الاجتماعية في التخصص	PHSOM16
٢		تقويم الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات	PHSOM22	٢		الخدمة الاجتماعية الدولية	PHSOM17
١	جامعة	قضايا مجتمعية (جامعة)	PHUNI 1	١		(مقرر خر.)	PHSOM6E
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	PHSOM12	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	PHSOM12
١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات			١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر		
ديناميات العمل الجماعي والفردي	PHSOM6E4	١
الممارسة الخاصة في الخدمة الاجتماعية	PHSOM6E5	٢
الإشراف في خدمة الجماعة	PHSOM6E6	٣



## برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية (قسم طرق الخدمة الاجتماعية)

## "شعبة العمل مع المجتمعات والمنظمات"

المستوى							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		دراسات نقية للبحوث في التخصص	PHSOM28	٢		نظريات الممارسة المهنية في التخصص باللغة الانجليزية	PHSOM23
٢		جودة تعليم ومارسة الخدمة الاجتماعية	PHSOM29	٢	كلية	قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية	PHSOM24
٢		التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية	PHSOM30	٢		البحث الكمية والكيفية في الخدمة الاجتماعية	PHSOM25
٢		تجارب محلية وعالمية في التخصص	PHSOM31	٢		قضايا السياسة الاجتماعية في التخصص	PHSOM26
٢		تقويم الممارسة المهنية في العمل مع المجتمعات والمنظمات	PHSOM32	٢		الخدمة الاجتماعية الدولية	PHSOM27
١	جامعة	قضايا مجتمعية (جامعة)	PHUNI 1	١		(مقرر حر)	PHSOM6E
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	PHSOM12	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	PHSOM12
١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات			١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر		
إدارة منظمات المجتمع المدني	PHSOM6E7	١
حكمة المنظمات الاجتماعية	PHSOM6E8	٢
الممارسة الخاصة في الخدمة الاجتماعية	PHSOM6E9	٣



## كلية الخدمة الاجتماعية

ثانياً : برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

**" برنامج الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي "**

المستوى					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الأول		
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب
٢		دراسات نقدية للبحوث في التخصص	PHSOF7	٢	
٢		جودة تعليم ومارسة الخدمة الاجتماعية	PHSOF8	٢	كلية
٢		التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية	PHSOF9	٢	
٢		تجارب محلية وعالمية في التخصص	PHSOF10	٢	
٢		تقدير الممارسة المهنية	PHSOF11	٢	
١	جامعة	قضايا مجتمعية (جامعة)	PHUNI 1	١	(مقرر خر.)
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	PHSOF12	٢	تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)
١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات			١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات

المقرر الحرر		
قضايا ومشكلات المجتمع الرقمي في مجالات الممارسة المهنية	PHSOF6E1	١
المارسة الخاصة في الخدمة الاجتماعية	PHSOF6E2	٢
مهارات التفكير الناقد والإبداعي	PHSOF6E3	٣



## برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

**"برنامج الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي"**

المستوى							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		دراسات نقية للبحوث في التخصص	PHSOF7	٢		نظريات الممارسة المهنية في التخصص باللغة الانجليزية	PHSOF1
٢		جودة تعليم ومارسة الخدمة الاجتماعية	PHSOF8	٢	كلية	قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية	PHSOF2
٢		التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية	PHSOF9	٢		البحث الكمية والكيفية في الخدمة الاجتماعية	PHSOF3
٢		تجارب محلية وعالمية في التخصص	PHSOF10	٢		قضايا السياسة الاجتماعية في التخصص	PHSOF4
٢		تقويم الممارسة المهنية	PHSOF11	٢		الخدمة الاجتماعية الدولية	PHSOF5
١	جامعة	قضايا مجتمعية (جامعة)	PHUNI 1	١		(مقرر حر)	PHSOF6E
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	PHSOF12	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	PHSOF12
١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات			١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

**المقرر الحر**

قضايا ومشكلات المجتمع الرقي في مجالات الممارسة المهنية	PHSOF6E1	١
المارسة الخاصة في الخدمة الاجتماعية	PHSOF6E2	٢
مهارات التفكير الناقد والإبداعي	PHSOF6E3	٣



## برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

## " برنامج الخدمة الاجتماعية في مجال ذوي الاعاقة "

المستوى							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		دراسات نقدية للبحوث في التخصص	PHSOF7	٢		نظريات الممارسة المهنية في التخصص باللغة الانجليزية	PHSOF1
٢		جودة تعليم ومارسة الخدمة الاجتماعية	PHSOF8	٢	كلية	قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية	PHSOF2
٢		التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية	PHSOF9	٢		البحث الكمية والكيفية في الخدمة الاجتماعية	PHSOF3
٢		تجارب محلية وعالمية في التخصص	PHSOF10	٢		قضايا السياسة الاجتماعية في التخصص	PHSOF4
٢		تقدير الممارسة المهنية	PHSOF11	٢		الخدمة الاجتماعية الدولية	PHSOF5
١	جامعة	قضايا مجتمعية (جامعة)	PHUNI 1	١		(مقرر خر.)	PHSOF6E
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	PHSOF12	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	PHSOF12
١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات			١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر		
قضايا ومشكلات المجتمع الرقمي في مجالات الممارسة المهنية	PHSOF6E1	١
المارسة الخاصة في الخدمة الاجتماعية	PHSOF6E2	٢
مهارات التفكير الناقد والإبداعي	PHSOF6E3	٣



## برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

**" برنامج الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب "**

المستوى							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		دراسات نقية للبحوث في التخصص	PHSOF7	٢		نظريات الممارسة المهنية في التخصص باللغة الانجليزية	PHSOF1
٢		جودة تعليم ومارسة الخدمة الاجتماعية	PHSOF8	٢	كلية	قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية	PHSOF2
٢		التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية	PHSOF9	٢		البحث الكمية والكيفية في الخدمة الاجتماعية	PHSOF3
٢		تجارب محلية وعالمية في التخصص	PHSOF10	٢		قضايا السياسة الاجتماعية في التخصص	PHSOF4
٢		تقدير الممارسة المهنية	PHSOF11	٢		الخدمة الاجتماعية الدولية	PHSOF5
١	جامعة	قضايا مجتمعية (جامعة)	PHUNI 1	١		(مقرر حر)	PHSOF6E
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	PHSOF12	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	PHSOF12
١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات			١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر		
قضايا ومشكلات المجتمع الرقمي في مجالات الممارسة المهنية	PHSOF6E1	١
الممارسة الخاصة في الخدمة الاجتماعية	PHSOF6E2	٢
مهارات التفكير الناقد والإبداعي	PHSOF6E3	٣



## برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

## "برنامج الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة"

المستوى							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		دراسات نقدية للبحوث في التخصص	PHSOF7	٢		نظريات الممارسة المهنية في التخصص باللغة الانجليزية	PHSOF1
٢		جودة تعليم ومارسة الخدمة الاجتماعية	PHSOF8	٢	كلية	قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية	PHSOF2
٢		التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية	PHSOF9	٢		البحث الكمية والكيفية في الخدمة الاجتماعية	PHSOF3
٢		تجارب محلية وعالمية في التخصص	PHSOF10	٢		قضايا السياسة الاجتماعية في التخصص	PHSOF4
٢		تقدير الممارسة المهنية	PHSOF11	٢		الخدمة الاجتماعية الدولية	PHSOF5
١	جامعة	قضايا مجتمعية (جامعة)	PHUNI 1	١		(مقرر خر.)	PHSOF6E
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عملى)	PHSOF12	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عملى)	PHSOF12
١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات			١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر		
قضايا ومشكلات المجتمع الرقمي في مجالات الممارسة المهنية	PHSOF6E1	١
المارسة الخاصة في الخدمة الاجتماعية	PHSOF6E2	٢
مهارات التفكير الناقد والإبداعي	PHSOF6E3	٣



## ثالثاً : برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية قسم التنمية والتخطيط

## " برنامج التنمية والتخطيط "

المستوى							
الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود	عدد الساعات	متطلب	المقرر	الكود
٢		دراسات نقدية للبحوث في التخصص	PHDEP7	٢		نظريات الممارسة المهنية في التخصص باللغة الانجليزية	PHDEP1
٢		جودة تعليم ومارسة الخدمة الاجتماعية	PHDEP8	٢	كلية	قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية	PHDEP2
٢		التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية	PHDEP9	٢		البحث الكمية والكيفية في الخدمة الاجتماعية	PHDEP3
٢		تجارب محلية وعالمية في التخصص	PHDEP10	٢		قضايا السياسة الاجتماعية في التخصص	PHDEP4
٢		تقويم برامج الرعاية الاجتماعية	PHDEP11	٢		اتجاهات معاصرة في التخطيط الاجتماعي	PHDEP5
١	جامعة	قضايا مجتمعية (جامعة)	PHUNI 1	١		(مقرر خر.)	PHDEP6E
٢		تدريب ميداني (٢) (٤ ساعات عمل)	PHDEP12	٢		تدريب ميداني (١) (٤ ساعات عمل)	PHDEP12
١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات			١٣ ساعة	إجمالي عدد الساعات		

المقرر الحر			
نظم المعلومات الادارية والتخطيطية	PHDEP6E1	١	
تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية	PHDEP6E2	٢	
التخطيط الاجتماعي والتحول الرقمي	PHDEP6E3	٣	

**مادة (٤) : الرسائل العلمية**

الرسالة العلمية في الماجستير أو الدكتوراه هي بحث علمي متكامل الأركان النظرية والتطبيقية، يقوم الطالب بتسجيل موضوعه وفقاً للشروط المنصوص عليها في هذه اللائحة . وهو عمل علمي منفصل عن المقررات الدراسية التي يدرسها الطالب التي تعتبر متطلب الحصول على الدرجة. ويقوم المشرف أو المشرفون على البحث بتقديم تقرير دوري (كل ستة أشهر) عن مدى تقديم الطالب في بحثه، كما يقدم المشرف الرئيسي أو المشرفون بتقديم تقرير بصلاحية الرسالة للمناقشة.

**مادة (٥) : لجنة الحكم والمناقشة**

- ١- بعد انتهاء الطالب من رسالته بناء على تقرير الإشراف عن صلاحيتها للمناقشة يقدمها إلى مجلس القسم المختص تمهيداً للعرض على مجلس الكلية موضحاً بها العنوان الدقيق للرسالة باللغتين العربية والإنجليزية .
- ٢- يشكل مجلس الكلية بناء على اقتراح مجلس القسم المختص لجنة الحكم على الرسالة من ثلاثة أعضاء أحدهم المشرف أو المشرفون على أن يكون لهم صوت واحد (مهما كان عددهم) بجانب عضوين من بين الأساتذة العاملين أو من الأساتذة المتفرغين أو الأساتذة المساعدين بالجامعات المصرية أو المراكز العلمية المتخصصة والمعتمدة. بشرط أن يكون أحدهما على الأقل من خارج الكلية بالنسبة للماجستير ومن خارج الجامعة بالنسبة للدكتوراه ويرأس اللجنة أقىم الأساتذة.
- ٣- يعتمد نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث بناء على اقتراح مجلس القسم العلمي وموافقة مجلس الكلية تشكيل لجنة المناقشة والحكم، على أن تتم مناقشة الباحث مناقشة علنية خلال مدة لا تقل عن ١٥ يوم ولا تزيد عن ست (٦) أشهر من تاريخ اعتماد نائب رئيس الجامعة. ويجوز الاستثناء من ذلك بناء على اقتراح وكيل الكلية الدراسات العليا والبحوث بمبررات منطقية وموافقة نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث.



## كلية الخدمة الاجتماعية

٤- يقدم كل عضو من أعضاء لجنة المناقشة والحكم تقريراً فردياً عن الرسالة كما نقدم اللجنة تقريراً جماعياً عن الرسالة متضمناً نتيجة المناقشة والحكم.

٥- يتم مناقشة رسائل الدكتوراه والماجستير علانية وللجنة الحكم أن توصى بمنح الدرجة العلمية أو توصى بمنحها بعد اجراء تعديلات يقوم بها الطالب تحت إشراف لجنة الاشراف خلال مدة لا تزيد عن ستة أشهر وفى كلتا الحالتين تقترح اللجنة أحد التقديرات الآتية :

- بالنسبة للدكتوراه: مرتبة الشرف الأولى أو مرتبة الشرف الثانية أو دكتوراه الخدمة الاجتماعية.

- بالنسبة للماجستير: ممتاز أو جيد جداً أو جيد .

- كما يمكن للجنة الحكم ان توصى برفض الرسالة رفضاً مطلقاً وذلك في حالة حصولها على تقدير أقل من جيد // ويكون قرار اللجنة في كل الأحوال بالإجماع أو بأغلبية الأراء.

٦- في حالة اختلاف اللجنة في تقدير درجة تقييم الرسالة يكون القرار النهائي إذا اتفق اثنان من أعضاء اللجنة على تقدير معين (ممتاز مثلا) والعضو الثالث على تقدير جيد جداً أو أقل، يتم الأخذ برأي العضوين (ممتاز)

٧- في كل الحالات لا يتم منح الدرجة العلمية للطالب إلا بعد مرور شهر من تاريخ المناقشة لإجراء التعديلات الازمة المطلوبة من لجنة المناقشة والحكم.

٨- يتم حساب تقدير الطالب في التخرج في مرحلتي الماجستير والدكتوراه بناء على التقدير الذي حصل عليه في الرسالة، واعتبار المقررات الدراسية متطلبات سابقة لها.



#### مادة(٤٦) : السminar العلمي

تنظم الكلية على مدار العام الجامعى حلقة نقاشية (سminar عام) أسبوعياً، يحضرها أعضاء هيئة التدريس بالكلية ومعاونيهم، ويتبعين على طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حضور جلسات هذه الحلقة، فإذا تجاوزت نسبة غياب طالب الدراسات العليا (ماجستير - دكتوراه) الذي تم تسجيل رسالته %٢٠ من عدد الجلسات الفعلية للسminar العلمي خلال العام الجامعى دون عذر يقبله مجلس الكلية، يتم تأجيل تشكيل لجنة المناقشة والحكم لحين إستيفاء نسبة حضور السminar العلمي ، أما الطالب الذي يدرس أو بين القيد والتسجيل يؤجل دخول خطته في السminar العام لحين إستيفاء نسبة حضور السminar العلمي .

#### مادة(٤٧) : سminar القسم

على الأقسام العلمية عقد حلقة نقاشية (سminar علمي) يحضرها أعضاء هيئة التدريس بالقسم ومعاونيهم، يعرض فيه طلاب الدراسات العليا (ماجستير - دكتوراه) أفكارهم وخططهم البحثية، لمجلس القسم العلمي تنظيم عملية الحضور، وفي حالة قبول أعضاء القسم العلمي للخطة البحثية يتم رفعها من قبل رئيس القسم العلمي إلى وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث ، بما يفيد بصلاحية الخطة البحثية للعرض على السminar العام.



## الفصل السابع

### محتوى المقررات الدراسية

**أولاً: محتوى برامج دبلوم الدراسات العليا**





## "دبلوم الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر"

### ١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية :DSOM1

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقدير البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكيفي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).

### ٢- نصوص باللغة الإنجليزية في التخصص :DSOM2

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية منها مفاهيم الرعاية الاجتماعية، والخدمة الاجتماعية، والخدمات الاجتماعية، قيم الخدمة الاجتماعية ، مؤسسات الخدمة الاجتماعية، خصائص ومبادئ الخدمة الاجتماعية، تكتيكات وأساليب وطرق الخدمة الاجتماعية، مجالات الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية كمهنة مساعدة شاملة، أغراض وأهداف الخدمة الاجتماعية، طرق الخدمة الاجتماعية ، الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر.

### ٣- اتجاهات معاصرة في علم النفس : DSOS1

يتناول هذا المقرر مفاهيم علم النفس العام، تاريخ علم النفس، مدارس علم النفس، مناهج علم النفس، التنشئة الاجتماعية، السلوك الاجتماعي، الشخصية، والد الواقع، والذكاء، الذكاء الوج다اني، مهارات التفكير الإيجابي، الفروق الفردية، التوافق النفسي الاجتماعي، الذاكرة والنسيان والانتباه والإدراك والاتجاهات المعاصرة في علم النفس .



## كلية الخدمة الاجتماعية

**٤- أسس وعمليات الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر DSOM3**

يتناول هذا المقرر المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر ، أهداف الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر، أسس الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر ، عمليات الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر، الأساليب المهنية لمقرر أسس وعمليات الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر.

**٥- مشروع مهني في التخصص DSOM5**

يعُد تكليف الطلاب في الجامعات بإعداد بحوث علمية من أهم الطرق التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقييم مستوى الطالب في جمع ومعالجة البيانات، والاطلاع على المصادر العلمية وتحليل ما بها من مادة علمية، بالإضافة إلى قدرتهم على الاستقصاء، وحل المشكلات والاستنتاج.

لذلك سوف يتم تزويد الطلاب أولاً بأسس ومهارات وخطوات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية طبقاً للخطوات المتبعة ؛ حيث يختار الطالب مشكلة مرتبطة بمحال الدراسة شريطة أن تكون مرتبطة بالمجتمع المحيط، والعمل على إيجاد حلول لها استناداً إلى نتائج الدراسات الميدانية وما هو متوفّر عن تلك المشكلة من معلومات في المراجع والدوريات والعلمية وأي مصادر أخرى موثوقة بها، شريطة الفهم، والتحليل، والإلمام بمشكلة الدراسة. وعلى الطلاب مراعاة ما يلي: أن يكون موضوع البحث واضحاً، وجديداً، وغير مكرر من قبل طلاب آخرين، تحديد الأفكار وترتيبها، وتحري الدقة والموضوعية في صياغتها. التجدد من الأهواء الشخصية أو النزاعات الطائفية في معالجة المشكلة وكتابة البحث، وأن يكون الموضوع المختار للبحث مرئاً، وقابلأً للتجديد وروح المعاصرة، وجيدياً في الأسلوب والطرح.

**٦- اتجاهات معاصرة في الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر DSOM6**

يتناول هذا المقرر علاقة الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر بالعلوم الأخرى، المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر اتجاهات معاصرة في الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر، الاتجاهات المعاصرة في الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر، النظريات العلمية المرتبطة بالمارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر، الأساليب المهنية لمقرر اتجاهات معاصرة في الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر، نماذج تطبيقية لاتجاهات الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر .

**٧- حالات تطبيقية في الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر DSOM7**

يتناول هذا المقرر مفهوم الحالات الفردية ، تكتيكات العمل مع الحالة الفردية، حالات تطبيقية في الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر ، الأسس النظرية التي سوف نعتمد عليها في مناقشة وتحليل إدارة الحالة الفردية، فنيات تطبيق مهارات الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر مع الحالات الفردية، مناقشة تصرفات الأخصائي الاجتماعي أو جهوده المهنية مع الحالة، مناقشة الخطوات والجهود المهنية في العمل مع الحالة الفردية.

**٨- أخلاقيات المهنة DUNI**

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميته، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والممجتمع ووضع الهياكل التنظيمية الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

**٩- تدريب ميداني DSOM9**

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التنموية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجموعات، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال،..الخ،



## محتوى المقررات الاختيارية

### ببرنامج "دبلوم الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر"

#### ١- السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية DSOM4E1

يتناول هذا المقرر مفهوم السلوك الإنساني وأنواعه خلال فترة الحياة، ويركز أيضًا على المعارف المتعلقة بمحاذات السلوك الإنساني والتطبيع الاجتماعي، وأنواع قياس السلوك الإنساني إضافة إلى معرفة خطوات وأساليب الإرشاد للسلوك الإنساني وكيف يتم تعديله في نطاق مجموعة من النظم الاجتماعية، ومعرفة دور الخدمة الاجتماعية مع البيئة، دراسة السلوك الإنساني، النظريات، المفاهيم والنماذج، إطار عمل النسق الابيولوجي، نظريات النمو والارتقاء الإنساني، الجنس والهوية الاجتماعية من الميلاد إلى المراهقة، نظرية الارتباط، المظاهر البيولوجية والنفسية والاجتماعية للنمو، الأسر كأنساق، التنشئة الاجتماعية

#### ٢- النظرية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية DSOM4E2

يتناول هذا المقرر - مفهوم النظريات العلمية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، المكونات الأساسية للنظريات العلمية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، أهمية النظريات العلمية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، أنواع النظريات العلمية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، الأسس والركائز التي تقوم عليها النظريات العلمية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، المهارات المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، الأساليب المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، خطوات التدخل المهني التي تقوم عليها النظريات العلمية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، نماذج تطبيقية للنظريات المختلفة في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية.

#### ٣- مدخل العمل مع الأفراد والأسر DSOM4E3

يتناول هذا المقرر عدًّا من الموضوعات منها:نشأة خدمة الفرد وتطورها، مجموعة تعريفات تمثل مراحل تاريخية مختلفة،تعريف وماهية خدمة الفرد والعمل مع الأفراد والأسر، خصائص العمل مع



## كلية الخدمة الاجتماعية

الأفراد والأسر، تعريف المبدأ وخصائصه، المبادئ الإنسانية والقيم المهنية المتفق عليها في الطريقة، كيفية إعداد الأخصائي الاجتماعي للعمل مع الأفراد والأسر، خصائص المشكلات الفردية، أنواع المؤسسات وخصائصها، أنماط العملاء وخصائصهم.

#### **٤- التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية DSOM8E1**

يتناول هذا المقرر مفهوم التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، أهداف التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، العناصر الأساسية للتدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، المبادئ الأساسية للتدخل المهني مع الأفراد ، المهارات الأساسية للتدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، الأساليب المهنية المختلفة للتدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، الأسس التي يقوم عليها التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، خطوات التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، نماذج تطبيقية للتدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، دراسات وبحوث للتدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، الاتجاهات الحديثة في مجال التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية

#### **٥- استراتيجيات الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر DSOM8E2**

يتناول هذا المقرر الأسس العلمية التي تقوم عليها الممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر ، الميثاق الأخلاقي للممارسة الإكلينيكية مع الأفراد والأسر ، المهارات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في تعامله مع الأفراد والأسر ، خطوات التدخل المهني مع العمل الأفراد والأسر .

#### **٦- النظرية العلمية في البحث الإكلينيكية DSOM8E3**

يتناول هذا المقرر - مفهوم النظريات العلمية في بحوث الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، المكونات الأساسية للنظريات العلمية في بحوث الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، أهمية النظريات العلمية في بحوث الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، أنواع النظريات العلمية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية ، الأسس والركائز التي تقوم عليها النظريات العلمية في بحوث



## كلية الخدمة الاجتماعية

الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ، المهارات المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية في بحوث الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ، الأساليب المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية في بحوث الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية .

## دبلوم العلاقات العامة وإدارة الموارد البشرية"

### ١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية : DSOM10

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقسيم البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكيفي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).

### ٢- نصوص باللغة الإنجليزية في التخصص : DSOM11

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية منها مفاهيم الرعاية الاجتماعية، والخدمة الاجتماعية، والخدمات الاجتماعية، قيم الخدمة الاجتماعية ، العلاقات العامة وإدارة الموارد البشرية ، مؤسسات الخدمة الاجتماعية، خصائص ومبادئ الخدمة الاجتماعية، تكتيكات وأساليب وطرق الخدمة الاجتماعية، مجالات الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية كمهنة مساعدة شاملة، أغراض وأهداف الخدمة الاجتماعية، طرق الخدمة الاجتماعية.

### ٣- اتجاهات معاصرة في علم النفس : DSOS1

يتناول هذا المقرر مفاهيم علم النفس العام، تاريخ علم النفس، مدارس علم النفس، مناهج علم النفس، التشئية الاجتماعية، السلوك الاجتماعي،



الشخصية، والدفافع، والذكاء، الـذكاء الـوجـданـي، مهارات التـفكـير الإيجـابـي، الفـروـقـ الفـرـديـةـ، التـوـافـقـ النـفـسـيـ الـاجـتمـاعـيـ، الـذـاـكـرـةـ والنـسـيـانـ والنـسـيـانـ والنـتـبـاهـ والنـدرـاكـ، والـاتـجـاهـاتـ المـعاـصـرـةـ فيـ علمـ النـفـسـ .

#### **٤- أسس ومبادئ العلاقات العامة وإدارة الموارد البشرية DSOM12**

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالمفاهيم والنماذج والأساليب والاستراتيجيات المهنية المرتبطة بمقرر أسس ومبادئ العلاقات العامة ، وإدارة الموارد البشرية والتي تساعد في تأهيله لسوق العمل، ويتناول هذا المقرر المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر أسس ومبادئ العلاقات العامة وإدارة الموارد البشرية ، أهداف العلاقات العامة ، أسس العلاقات العامة ، مبادئ العلاقات العامة ، النظريات العلمية المرتبطة بالعلاقات العامة.

#### **٥- مشروع مهني في التخصص DSOM5**

يعـدـ تـكـلـيفـ الطـلـابـ فـيـ الجـامـعـاتـ بـإـعـادـ بـحـوثـ عـلـمـيـةـ منـ أـهـمـ الـطـرـقـ الـتـيـ يـتـبعـهاـ أـعـضـاءـ هـيـئةـ التـرـيـسـ فـيـ تـقـيـيـمـ مـسـتـوـيـ الطـلـابـ فـيـ جـمـعـ وـمـعـالـجـةـ الـبـيـانـاتـ ،ـ وـالـاطـلـاعـ عـلـىـ الـمـصـادـرـ الـعـلـمـيـةـ وـتـحـلـيلـ ماـ بـهـاـ مـاـ مـادـةـ عـلـمـيـةـ ،ـ بـإـضـافـةـ إـلـىـ قـرـتـهـمـ عـلـىـ الـاستـقـصـاءـ ،ـ وـحلـ الـمـشـكـلـاتـ وـالـاسـتـنـتـاجـ .ـ

لـذـكـ سـوـفـ يـتـمـ تـزـوـيدـ الطـلـابـ أـلـأـ بـأـسـسـ وـمـهـارـاتـ وـخـطـوـاتـ الـبـحـثـ الـعـلـمـيـ فـيـ الـخـدـمـةـ الـاجـتمـاعـيـ طـبـقـاـ لـلـخـطـوـاتـ الـمـتـبـعـةـ ؛ـ حـيـثـ يـخـتـارـ الطـلـابـ مـشـكـلـةـ مـرـتـبـطـةـ بـمـجـالـ الـدـرـاسـةـ شـرـيـطـةـ أـنـ تـكـوـنـ مـرـتـبـطـةـ بـالـمـجـتمـعـ الـمـحـيـطـ ،ـ وـالـعـمـلـ عـلـىـ إـيـجادـ حلـولـ لـهـاـ اـسـتـنـادـاـ إـلـىـ نـتـائـجـ الـدـرـاسـاتـ الـمـيـدانـيـةـ وـمـاـ هـوـ مـتـوـفـرـ عـنـ تـلـكـ الـمـشـكـلـةـ مـنـ مـعـلـومـاتـ فـيـ الـمـرـاجـعـ وـالـدـوـرـيـاتـ وـالـعـلـمـيـةـ وـأـيـ مـصـارـدـ أـخـرىـ مـوـثـقـ بـهـاـ ،ـ شـرـيـطـةـ الـفـهـمـ ،ـ وـالـتـحـلـيلـ ،ـ وـإـلـامـ بـمـشـكـلـةـ الـدـرـاسـةـ .ـ وـعـلـىـ الطـلـابـ مـرـاعـاةـ مـاـ يـلـيـ :ـ أـنـ يـكـوـنـ مـوـضـوـعـ الـبـحـثـ وـاضـحـاـ ،ـ وـجـدـيـداـ ،ـ وـغـيـرـ مـكـرـرـ مـنـ قـبـلـ طـلـابـ آخـرـينـ ،ـ تـحـدـيدـ الـأـفـكـارـ وـتـرـتـيبـهاـ ،ـ وـتـحـرـىـ الـدـقـةـ وـالـمـوـضـوـعـيـةـ فـيـ صـيـاغـتـهاـ .ـ التـجـرـدـ مـنـ الـأـهـوـاءـ الـشـخـصـيـةـ أـوـ النـزـاعـاتـ الـطـائـفـيـةـ فـيـ مـعـالـجـةـ الـمـشـكـلـةـ وـكـتـابـةـ الـبـحـثـ ،ـ وـأـنـ يـكـوـنـ الـمـوـضـوـعـ الـمـخـتـارـ لـلـبـحـثـ مـرـئـاـ ،ـ وـقـابـلـاـ لـلـتـجـدـيدـ وـرـوـجـ وـرـوـجـ الـمـعـاصـرـ ،ـ وـجـدـيـداـ فـيـ الـأـسـلـوبـ وـالـطـرـحـ .ـ

#### **٦- اتجاهات معاصرة في الخدمة الاجتماعية وإدارة الموارد البشرية DSOM13**

يتـنـاـوـلـ هـذـاـ مـقـرـرـ عـلـاقـةـ فـيـ الـخـدـمـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ إـدـارـةـ الـمـوـارـدـ الـبـشـرـيـةـ بـالـعـلـومـ الـأـخـرـىـ ،ـ الـمـفـاهـيمـ الـمـهـنـيـةـ الـمـرـتـبـطـةـ بـمـقـرـرـ اـتـجـاهـاتـ مـعـاـصـرـةـ فـيـ الـخـدـمـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ إـدـارـةـ الـمـوـارـدـ الـبـشـرـيـةـ ،ـ نـمـاذـجـ



## كلية الخدمة الاجتماعية

الاتجاهات المعاصرة في الخدمة الاجتماعية وإدارة الموارد البشرية ، الأساليب المهنية لمقرر اتجاهات معاصرة في الخدمة الاجتماعية وإدارة الموارد البشرية.

**٧- تطبيقات ميدانية في العلاقات العامة وإدارة الموارد البشرية DSOM14**

يتناول هذا المقرر مفهوم العلاقات العامة (مفهوم العلاقات العامة. - مجالات استخدام العلاقات العامة - العلاقات العامة والجمهور - العلاقات العامة وبناء الصورة الذهنية للمؤسسة لدى الجمهور) ، مفهوم وماهية الحالة ودراسة الحالة ، اهدافها وأهميتها في مجال العلاقات العامة وإدارة الأعمال ، مواصفات الحالات الميدانية وفوائد أسلوب دراستها ، منهجية دراسة الحالات الميدانية ، مصادر إكتشاف الحالات ، أدوات ووسائل دراسة الحالة ، خطوات دراسة الحالة ، تحليل الحالة ومناقشتها ، تطبيق خطوات دراسة الحالة ، التدريب على أدوات دراسة الحالات الميدانية لجمع البيانات وكيفية تفسير النتائج ، التدريب على خطوات دراسة الحالات ، التدريب على عمل ملف دراسة حالة ، تطبيق منهج دراسة الحالة على حالات ميدانية وتشخيصها ووضع برنامج تدخل مهني وكتابة التقرير النهائي وأهم النتائج .

**٨- أخلاقيات المهنة DUNI**

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميته، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهيكل التنظيمية الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

**٩- تدريب ميداني DSOM9**

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب



على العديد من المؤسسات (التمويلية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال،..إلخ

### **محتوى المقررات الاختيارية**

#### **برنامج "دبلوم العلاقات العامة وإدارة الموارد البشرية "**

##### **١- السلوك الإنساني ودراسات الرأي العام DSOM4E4**

يتناول هذا المقرر مفهوم السلوك الإنساني وأنواعه خلال فترة الحياة، ويركز أيضاً على المعارف المتعلقة بمحضات السلوك الإنساني والتطبيق الاجتماعي، وأنواع قياس السلوك الإنساني إضافة إلى معرفة خطوات وأساليب الإرشاد للسلوك الإنساني وكيف يتم تعديله في نطاق مجموعة من النظم الاجتماعية، علاقة السلوك الإنساني ودراسات الرأي العام بالعلوم الأخرى ، المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر السلوك الإنساني ودراسات الرأي العام ، أهداف دراسة السلوك الإنساني ، النظريات العلمية المفسرة للسلوك ، الأساليب المهنية لمقرر السلوك الإنساني ودراسات الرأي العام

##### **٢- التفاوض والحوار المجتمعي DSOM4E5**

يتناول هذا المقرر المفاهيم المهنية المرتبطة بمقترن التفاوض والحوار المجتمعي ، أهداف دراسة التفاوض ، النظريات العلمية المرتبطة بالتفاوض ، الأساليب المهنية لمقرر التفاوض والحوار المجتمعي ، نماذج تطبيقية مرتبطة بالتفاوض.

##### **٣- تنظيم المجتمع وإدارة الموارد البشرية DSOM4E6**

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات منها: علاقة تنظيم المجتمع وإدارة الموارد البشرية ، لمفاهيم المهنية المرتبطة بمقترن تنظيم المجتمع وإدارة الموارد



## كلية الخدمة الاجتماعية

البشرية، أهداف تنظيم المجتمع ، النظريات العلمية المرتبطة بتنظيم المجتمع ، الأساليب المهنية لمقرر تنظيم المجتمع وإدارة الموارد البشرية، نماذج علمية مرتبطة بمقرر تنظيم المجتمع.

**٤- مبادئ الفكر الإداري والتنظيمي للموارد البشرية DSOM8E4**

يتناول هذا المقرر علاقة الفكر الإداري والتنظيمي للموارد البشرية ، المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر مبادئ الفكر الإداري والتنظيمي للموارد البشرية ، أهداف دراسة الفكر الإداري والتنظيمي للموارد البشرية ، مبادئ الفكر الإداري والتنظيمي للموارد البشرية ، الأساليب المهنية لمقرر مبادئ الفكر الإداري والتنظيمي للموارد البشرية

**٥- الإبداع والتميز المؤسسي DSOM8E5**

يتناول هذا المقرر علاقة الإبداع والتميز المؤسسي بالعلوم الأخرى ، المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر الإبداع والتميز المؤسسي ، أهداف دراسة الإبداع والتميز المؤسسي ، الأساليب المهنية لمقرر الإبداع والتميز المؤسسي ، نماذج تطبيقية مرتبطة بمقرر

**٦- تنظيم المجتمع وتنمية القدرات المؤسسية DSOM8E6**

يتناول هذا المقرر مفهوم تنظيم المجتمع وبناء القدرات المؤسسية، خصائص وسمات بناء القدرات المؤسسية، أنواع بناء القدرات المؤسسية، مستويات بناء القدرات المؤسسية، أهمية بناء القدرات المؤسسية.، عناصر بناء القدرات المؤسسية، أهداف بناء القدرات المؤسسية، أسس ومبادئ بناء القدرات المؤسسية، مقومات نجاح بناء القدرات المؤسسية، مقومات بناء القدرات المؤسسية، التطوير المؤسسي أو التنظيمي، خصائص التطوير التنظيمي، مبادئ وقواعد التطوير التنظيمي، إيجابيات وسلبيات التطوير التنظيمي، مفهوم تنمية القدرات على مستوى المؤسسة، تنمية القدرات على مستوى الأنظمة المجتمعية، مراحل بناء القدرات في المجتمعات المحلية.



## دبلوم العمل مع الجماعات "

### ١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية : DSOM15

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقسيم البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكيفي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).

### ٢- نصوص باللغة الإنجليزية في التخصص : DSOM16

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الانجليزية منها مفاهيم الرعاية الاجتماعية، والخدمة الاجتماعية، والخدمات الاجتماعية، قيم الخدمة الاجتماعية ، العمل مع الجماعات ، مؤسسات الخدمة الاجتماعية، خصائص ومبادئ الخدمة الاجتماعية، تكتيكات وأساليب وطرق الخدمة الاجتماعية، مجالات الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية كمهنة مساعدة شاملة، أغراض وأهداف الخدمة الاجتماعية، طرق الخدمة الاجتماعية.

### ٣- اتجاهات معاصرة في علم النفس : DSOS1

يتناول هذا المقرر مفاهيم علم النفس العام، تاريخ علم النفس، مدارس علم النفس، مناهج علم النفس، التنشئة الاجتماعية، السلوك الاجتماعي، الشخصية، والدافع، والذكاء، الوعي الوجداني، مهارات التفكير الإيجابي، الفروق الفردية، التوافق النفسي الاجتماعي، الذاكرة والنسيان والانتباه والإدراك والاتجاهات المعاصرة في علم النفس .

**٤- أسس العمل مع الجماعات DSOM17**

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات منها النشأة والتطور التاريخي لطريقة العمل مع الجماعات، مفهوم طريقة العمل مع الجماعات وأغراضها، الجماعات في طريقة العمل مع الجماعات، أسس طريقة العمل مع الجماعات، مبادئ طريقة العمل مع الجماعات، أحصائي الجماعة، البرنامج في خدمة الجماعة، مؤسسات طريقة العمل مع الجماعات..

**٥- مشروع مهني في التخصص DSOM5**

يعُد تكليف الطلاب في الجامعات بإعداد بحوث علمية من أهم الطرق التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقييم مستوى الطالب في جمع ومعالجة البيانات، والاطلاع على المصادر العلمية وتحليل ما بها من مادة علمية، بالإضافة إلى قدرتهم على الاستقصاء، وحل المشكلات والاستنتاج.

لذلك سوف يتم تزويد الطلاب أولاً بأسس ومهارات وخطوات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية طبقاً للخطوات المتبعة ؛ حيث يختار الطالب مشكلة مرتبطة بمجال الدراسة شريطة أن تكون مرتبطة بالمجتمع المحلي، والعمل على إيجاد حلول لها استناداً إلى نتائج الدراسات الميدانية وما هو متوفّر عن تلك المشكلة من معلومات في المراجع والدوريات والعلمية وأي مصادر أخرى موثوّق بها، شريطة الفهم، والتحليل، والإلمام بمشكلة الدراسة. وعلى الطلاب مراعاة ما يلي: أن يكون موضوع البحث واضحاً، وجدياً، وغير مكرر من قبل طلاب آخرين، تحديد الأفكار وترتيبها، وتحري الدقة والموضوعية في صياغتها. التجدد من الأهواء الشخصية أو النزاعات الطائفية في معالجة المشكلة وكتابة البحث، وأن يكون الموضوع المختار للبحث مناساً، وقابلًا للتجدد وروح المعاصرة، وجدیداً في الأسلوب والطرح.

**٦- اتجاهات معاصرة في العمل مع الجماعات DSOM18**

يتناول هذا المقرر النماذج والاتجاهات المهنية في العمل مع الجماعات، النظريات الحديثة في العمل مع الجماعات، النماذج العلمية مثل النموذج التنموي في خدمة الجماعة، النموذج التفاعلي في خدمة الجماعة، المدخل التنظيمي البيئي في خدمة الجماعة، نموذج التركيز على الشخص في خدمة الجماعة، نموذج التركيز على المهام في خدمة الجماعة.



## ٧- تطبيقات ميدانية في العمل مع الجماعات DSOM19

يتناول هذا المقرر تكتيكات العمل مع الجماعات، تطبيقات وموافق مختارة لاستخدام النظريات والنمذج المهنية في العمل مع الجماعات، الأسس النظرية التي سوف نعتمد عليها في مناقشة وتحليل المواقف الجماعية، أهداف التحليل في طريقة خدمة الجماعة، المواقف التي يواجهها أخصائي الجماعة الممارسة لطريقة خدمة الجماعة، التحليل العلمي للمواقف المهنية.

## ٨- أخلاقيات المهنة DUNI

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميتها، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهياكل التنظيمية الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

## ٩- تدريب ميداني DSOM9

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التمويلية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال،..إلخ،



## محتوى المقررات الاختيارية

### "دبلوم العمل مع الجماعات"

#### ١- نظريات العمل الجماعي والفرقي **DSOM4E7**

يتناول هذا المقرر المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر نظريات العمل الجماعي والفرقي ، النظريات العلمية المفسرة للعمل الجماعي ، الأساليب المهنية لمقرر نظريات العمل الجماعي والفرقي ، نماذج تطبيقية مرتبطة بمقرر العمل الجماعي ، مفهوم فريق العمل ، مفهوم بناء فريق العمل ، أهداف ومؤشرات بناء فرق العمل ، مؤشرات الحاجة إلى بناء فرق العمل ، فوائد إدارة وبناء فرق العمل ، خصائص فرق العمل الفعالة ، أنواع فرق العمل ، منهجية بناء فرق العمل ، القيادة وبناء فرق العمل، معوقات بناء فريق العمل.

#### ٢- فن قيادة الجماعات **DSOM4E8**

يتناول هذا المقرر المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر فن قيادة الجماعات، أهداف دراسة فن قيادة الجماعات ، خصائص القيادة ، الأساليب المهنية لمقرر فن قيادة الجماعات ، نماذج علمية مرتبطة بمقرر فن قيادة الجماعات.

#### ٣- القياس في بحوث خدمة الجماعة **DSOM4E8**

يتناول هذا المقرر مقدمة في القياس، وأهمية القياس، التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات القياس، الثبات وأنواعه، العوامل التي تؤثر فيه، طرق حسابه، والصدق وطرق تعين صدق الاختبار، التمييز بين أساليب وأدوات البحث العلمي ومصادر جمع البيانات وطرق تطبيق الأدوات، أساليب قياس الاتجاهات والأراء، مقاييس الاتجاهات والميول والشخصية، مستويات القياس، أهم طرق وفنون بناء الاستبيان، عرض تفصيلي لبناء الاستبيان، صياغة الفقرات وترتيبها والحجم المناسب للاستبيان وكتابة المقدمة والتعليمات، وتحليل المفردات، وإعداد الاستبيان في شكله



النهائي ، واختبار صدقه وثباته ، تدريب عملي على إعداد مقياس واستبيان في الخدمة الاجتماعية.

#### ٤- التدخل المهني في العمل مع الجماعات DSOM8E7

يتناول هذا المقرر مفهوم التدخل المهني مع الجماعات، أهداف التدخل المهني مع الجماعات ، العناصر الأساسية للتدخل المهني مع الجماعات، المبادئ الأساسية للتدخل المهني مع الجماعات، المهارات الأساسية للتدخل المهني مع الجماعات، الأساليب المهنية المختلفة للتدخل المهني مع الجماعات، الأسس التي يقوم عليها التدخل المهني مع الجماعات، خطوات التدخل المهني مع الجماعات، نماذج تطبيقية للتدخل المهني مع الجماعات، دراسات وبحوث للتدخل المهني مع الجماعات، الاتجاهات الحديثة في مجال التدخل المهني مع الجماعات .

#### ٥- تصميم البرامج في العمل مع الجماعات DSOM8E8

يتناول هذا المقرر مفهوم البرنامج ، أهداف البرنامج ، فلسفة البرنامج ، المبادئ التي تراعى عند وضع وتصميم البرنامج ، عناصر وضع وتصميم البرنامج ، عوامل فشل البرنامج ، دور الاخصائى في وضع وتصميم البرنامج ، نماذج من برامج الجماعات.

#### ٦- الإشراف في خدمة الجماعة DSOM8E9

يتناول هذا المقرر مفهوم الإشراف (التعريفات الأجنبية - التعريفات العربية) ، الإدارة والإشراف، وظائف الإشراف ، العناصر الأساسية للإشراف ، متطلبات العملية الإشرافية ، المبادئ المهنية في الإشراف ، الأساليب والوسائل المستخدمة في الإشراف.



## "محتوى مقررات برنامج دبلوم قضايا الأسرة المعاصرة"

### ١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية :DSOF1

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقسيم البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكيفي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).

### ٢- نصوص باللغة الإنجليزية في المجال الأسري :DSOF2

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية منها مفاهيم الرعاية الاجتماعية، والخدمة الاجتماعية، قيم الخدمة الاجتماعية، مؤسسات الخدمة الاجتماعية، خصائص ومبادئ الخدمة الاجتماعية، تكتيكات وأساليب وطرق الخدمة الاجتماعية، مجالات الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية كمهنة مساعدة شاملة، أغراض وأهداف الخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية في المجال الأسري ، مفاهيم ومصطلحات باللغة الإنجليزية مرتبطة بالأسرة والخدمة الاجتماعية بالمجال الأسري.

### ٣- اتجاهات معاصرة في علم النفس : DSOS2

يتناول هذا المقرر مفاهيم علم النفس العام، تاريخ علم النفس، مدارس علم النفس، مناهج علم النفس، التنشئة الاجتماعية، السلوك الاجتماعي، الشخصية، والدّوافع، والذكاء، الاتّكاء الوجّهاني، مهارات التفكير الإيجابي، الفروق الفردية، التوافق النفسي الاجتماعي، الذاكرة والنسيان والانتباه والإدراك والاتجاهات المعاصرة في علم النفس .



#### **٤- الممارسة المهنية في المجال الأسري DSOF3**

يهدف هذا المقرر إلى إلمام الطالب بالأساسيات المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المرتبطة بمادة الممارسة المهنية في المجال الأسري ، إكساب الطالب مهارات ذهنية مرتبطة بالشخص في مادة الممارسة المهنية في مادة الممارسة المهنية في المجال الأسري ، تعريف الطالب بالأساليب المهنية المرتبطة بمادة الممارسة المهنية في المجال الأسري .

#### **٥- مشروع مهني في التخصص DSOF5**

يعُد تكليف الطالب في الجامعات بإعداد بحوث علمية من أهم الطرق التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقييم مستوى الطالب في جمع ومعالجة البيانات ، والاطلاع على المصادر العلمية وتحليل ما بها من مادة علمية ، بالإضافة إلى قدرتهم على الاستقصاء ، وحل المشكلات والاستنتاج .

لذلك سوف يتم تزويد الطلاب أولاً بأسس ومهارات وخطوات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية طبقاً للخطوات المتبعة ؛ حيث يختار الطلاب مشكلة مرتبطة بمنطقة الدراسة شريطة أن تكون مرتبطة بالمجتمع المحلي ، والعمل على إيجاد حلول لها استناداً إلى نتائج الدراسات الميدانية وما هو متوفّر عن تلك المشكلة من معلومات في المراجع والدوريات والعلمية وأي مصادر أخرى موثوقة بها ، شريطة الفهم ، والتحليل ، والإلمام بمشكلة الدراسة . وعلى الطلاب مراعاة ما يلي : أن يكون موضوع البحث واضحاً ، وجديداً ، وغير مكرر من قبل طلاب آخرين ، تحديد الأفكار وترتيبها ، وتحري الدقة والموضوعية في صياغتها . التجدد من الأهواء الشخصية أو النزاعات الطائفية في معالجة المشكلة وكتابة البحث ، وأن يكون الموضوع المختار للبحث مرئاً ، وقابلًا للتجديد وروح المعاصرة ، وجديداً في الأسلوب والطرح .

#### **٦- اتجاهات معاصرة في المجال الأسري DSOF6**

يتناول هذا المقرر المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر اتجاهات معاصرة في المجال الأسري ، الاتجاهات المعاصرة في المجال الأسري ، النظريات العلمية المرتبطة بالمجال الأسري ، الأساليب المهنية لمقرر اتجاهات معاصرة في المجال الأسري ، نماذج تطبيقية لاتجاهات الممارسة في المجال الأسري .



## ٧- تطبيقات ميدانية في المجال الأسري DSOF7

يتناول هذا المقرر مفهوم الحالات الفردية ، تكتيكات العمل مع الحالة الفردية، حالات تطبيقية في الممارسة المهنية بال المجال الأسري ، الأساس النظري الذي سوف نعتمد عليها في مناقشة وتحليل إدارة الحالة الفردية، فنیات تطبيق مهارات الممارسة المهنية بال المجال الأسري ، مناقشة تصرفات الأخصائي الاجتماعي أو جهوده المهنية مع الحالة، مناقشة الخطوات والجهود المهنية في الممارسة المهنية بال المجال الأسري .

## ٨- أخلاقيات المهنة DUNI

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميتها، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهياكل التنظيمية الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميشاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

## ٩- تدريب ميداني DSOF9

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواجهة حياته، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التمويلية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائين اجتماعيين ، وبهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إيقان المهارات



المتعلقة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال،..الخ،

### **محتوى المقررات الاختيارية**

#### **ببرنامج "دبلوم قضايا الأسرة المعاصرة"**

##### **١- قضايا ومشكلات في المجال الأسري DSOF4E1**

يهدف هذا المقرر إلى إلمام الطالب بالأساسيات المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المرتبطة بمادة قضايا ومشكلات في المجال الاسري ، إكساب الطالب مهارات ذهنية مرتبطة بالشخص في مادة قضايا ومشكلات في المجال الاسري ، تعريف الطالب بالاساليب المهنية المرتبطة بمادة قضايا ومشكلات في المجال الاسري .

##### **٢- برامج الرعاية الاجتماعية في المجال الأسري DSOF4E2**

يهدف هذا المقرر إلى إلمام الطالب بالأساسيات المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المرتبطة بمادة برامج الرعاية الاجتماعية في المجال الاسري ، إكساب الطالب مهارات ذهنية مرتبطة بالشخص في مادة برامج الرعاية الاجتماعية في المجال الاسري ، تعريف الطالب بالاساليب المهنية المرتبطة بمادة برامج الرعاية الاجتماعية في المجال الاسري .

##### **٣- مقومات إعداد الممارس المهني في المجال الأسري DSOF4E3**

يتناول هذا المقرر مفهوم إعداد الممارس المهني في المجال الأسري ، أسس ومقومات إعداد الممارس المهني في المجال الأسري، المقومات الشخصية، المقومات المهنية، كيفية إعداد وتدريب إعداد الممارس المهني في المجال الأسري ، المهارات الازمة إعداد الممارس المهني في المجال الأسري ، برامج تدريب الأخصائيين الاجتماعيين ، المهارات والمقومات المرتبطة بالخطيط والإدارة ، كما يتضمن المقرر المقومات المعرفية الازمة لإعداد الممارس المهني في المجال الأسري .

##### **٤- التوجيه و الإرشاد في مجالات الخدمة الاجتماعية DSOF8E1**

يتناول هذا المقرر طبيعة التفاعلات بين أفراد الأسرة، تقويم العلاقات الأسرية وتطبيق فنيات إرشاد الآباء والأطفال لتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي



والأسري، كما يتناول هذا المقرر أساساً في شخصية الموجه والمرشد (أسس عامة، دينية، ثقافية، نفسية، اجتماعية، تربوية)، أثر الإرشاد النفسي على الأسرة، عرض عدد من المشكلات الأسرية (زوجية أو تربوية)، مهارة الإرشاد الأسري باستخدام مبادئ الإرشاد، تحديد مجالات الإرشاد الأسري، تطبيق فنون الإرشاد الأسري، العلاج الأسري .

#### **٥- مهارات الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات رعاية الأسرة DSOF8E2**

يهدف هذا المقرر إلى إمام الطالب بالأساسيات المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المرتبطة بمادة مهارات الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات رعاية الأسرة ، إكساب الطالب مهارات ذهنية مرتبطة بالشخص في مادة مهارات الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات رعاية الأسرة ، تعريف الطالب بالأساليب المهنية المرتبطة بمادة مهارات الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات رعاية الأسرة.

#### **٦- برامج الرعاية الاجتماعية في المجال الأسري DSOF8E3**

يهدف هذا المقرر إلى إمام الطالب بالأساسيات المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المرتبطة بمادة برامج الرعاية الاجتماعية في المجال الأسري ، إكساب الطالب مهارات ذهنية مرتبطة بالشخص في مادة برامج الرعاية الاجتماعية في المجال الأسري ، تعريف الطالب بالأساليب المهنية المرتبطة بمادة برامج الرعاية الاجتماعية في المجال الأسري .

## **" محتوى مقررات برنامج دبلوم الخدمة الاجتماعية والتثقيف الصحي "**

#### **١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية : DSOF10**

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع



البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقسيم البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكيفي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).

#### ٢- نصوص باللغة الإنجليزية في التثقيف الصحي :DSOF11

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية منها مفاهيم الرعاية الاجتماعية، والخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية كمهنة مساعدة شاملة، أغراض وأهداف الخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي ، مفاهيم ومصطلحات باللغة الإنجليزية مرتبطة بالتلقيف الصحي ، المفاهيم المرتبطة بالخدمة الاجتماعية الوقائية، مجالات الخدمة الاجتماعية الوقائية، خصائص الخدمة الاجتماعية الوقائية، نماذج من برامج الخدمة الاجتماعية الوقائية، وأدوار الأخصائي الاجتماعي، مستويات التدخل المهني باستخدام الخدمة الاجتماعية الوقائية، الخدمة الاجتماعية والتثقيف الصحي .

#### ٣- اتجاهات معاصرة في علم النفس : DSOS2

يتناول هذا المقرر مفاهيم علم النفس العام، تاريخ علم النفس، مدارس علم النفس، مناهج علم النفس، التنشئة الاجتماعية، السلوك الاجتماعي، الشخصية، والد الواقع، والذكاء، الذكاء الوج다اني، مهارات التفكير الإيجابي، الفروق الفردية، التوافق النفسي الاجتماعي، الذاكرة والنسيان والانتبه والإندرالك والاتجاهات المعاصرة في علم النفس .

#### ٤- الممارسة المهنية في مجال التثقيف الصحي DSOF12

يتناول هذا المقرر المفاهيم المرتبطة بالخدمة الاجتماعية الوقائية، مجالات الخدمة الاجتماعية الوقائية، خصائص الخدمة الاجتماعية الوقائية، نماذج من برامج الخدمة الاجتماعية الوقائية، وأدوار الأخصائي الاجتماعي، مستويات التدخل المهني باستخدام الخدمة الاجتماعية الوقائية، الخدمة الاجتماعية والتثقيف الصحي ..



## ٥- مشروع مهني في التخصص DSOF5

يعد تكليف الطلاب في الجامعات بإعداد بحوث علمية من أهم الطرق التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقييم مستوى الطالب في جمع ومعالجة البيانات، والاطلاع على المصادر العلمية وتحليل ما بها من مادة علمية، بالإضافة إلى قدرتهم على الاستقصاء، وحل المشكلات والاستنتاج.

لذلك سوف يتم تزويد الطلاب أولاً بأسس ومهارات وخطوات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية طبقاً للخطوات المتبعة؛ حيث يختار الطالب مشكلة مرتبطة ب المجال الدراسة شريطة أن تكون مرتبطة بالمجتمع المحلي، والعمل على إيجاد حلول لها استناداً إلى نتائج الدراسات الميدانية وما هو متوفّر عن تلك المشكلة من معلومات في المراجع والدوريات والعلمية وأي مصادر أخرى موثوّق بها، شريطة الفهم، والتحليل، والإلمام بمشكلة الدراسة. وعلى الطالب مراعاة ما يلي: أن يكون موضوع البحث واضحاً، وجيئاً، وغير مكرر من قبل طلاب آخرين، تحديد الأفكار وترتيبها، وتحري الدقة والموضوعية في صياغتها. التجدد من الأهواء الشخصية أو النزعات الطائفية في معالجة المشكلة وكتابه البحث، وأن يكون الموضوع المختار للبحث مناسباً، وقابلأً للتجديد وروح المعاصرة، وجيئاً في الأسلوب والطرح.

## ٦- اتجاهات معاصرة للخدمة الاجتماعية في التصفيق والإرشاد الصحي DSOF13

يتناول هذا المقرر المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر اتجاهات معاصرة للخدمة الاجتماعية في التصفيق والإرشاد الصحي ، النظريات العلمية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية في التصفيق والإرشاد الصحي ، الأساليب المهنية لمرتبطة بالخدمة الاجتماعية في التصفيق والإرشاد الصحي ، نماذج تطبيقية مرتبطة بالخدمة الاجتماعية في التصفيق والإرشاد الصحي.

## ٧- تطبيقات ميدانية في التصفيق والإرشاد الصحي DSOF14

يتناول هذا المقرر مفهوم الحالات الفردية في مجال التصفيق والإرشاد الصحي ، تكنิكات العمل مع الحالة الفردية في مجال التصفيق والإرشاد الصحي ، حالات تطبيقية في الممارسة المهنية في مجال التصفيق والإرشاد الصحي ، الأسس النظرية التي سوف نعتمد عليها في مناقشة وتحليل إدارة الحالة الفردية، فنيات تطبيق مهارات في مجال التصفيق والإرشاد الصحي ،



مناقشة تصرفات الأخصائي الاجتماعي أو جهود المهنية مع الحالة، مناقشة الخطوات والجهود المهنية في مجال التقييف والإرشاد الصحي.

#### -٨- أخلاقيات المهنة DUNI

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميته، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهيكل التنظيمية الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

#### -٩- تدريب ميداني DSOF9

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التمويلية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال، إلخ،



## محتوى المقررات الاختيارية

### "برنامج دبلوم الخدمة الاجتماعية والتثقيف الصحي "

#### ١- قضايا ومشكلات في مجال التثقيف الصحي DSOF4E4

يهدف هذا المقرر إلى إمام الطالب بالأساسيات المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المرتبطة بمادة قضايا ومشكلات في مجال التثقيف الصحي ، إكساب الطالب مهارات ذهنية مرتبطة بالتخصص في مادة قضايا ومشكلات في مجال التثقيف الصحي ، تعريف الطالب بالأساليب المهنية المرتبطة بمادة قضايا ومشكلات في مجال التثقيف الصحي

#### ٢- البرامج والمشروعات الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي DSOF4E5

يهدف هذا المقرر إلى إمام الطالب بالأساسيات المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المرتبطة بمادة البرامج والمشروعات الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي ، إكساب الطالب مهارات ذهنية مرتبطة بالتخصص في مادة البرامج والمشروعات الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي ، تعريف الطالب بالأساليب المهنية المرتبطة بمادة البرامج والمشروعات الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي .

#### ٣- مقومات إعداد الممارس المهني في مجال التثقيف الصحي DSOF4E6

يتناول هذا المقرر مفهوم إعداد الممارس المهني في مجال التثقيف الصحي ، أسس ومقومات إعداد الممارس المهني في مجال التثقيف الصحي ، المقومات الشخصية، المقومات المهنية، كيفية إعداد وتدريب إعداد الممارس المهني في مجال التثقيف الصحي ، المهارات الازمة لإعداد الممارس المهني في مجال التثقيف الصحي ، برامج تدريب الأخصائيين الاجتماعيين ، المهارات والمقومات المرتبطة بالتنظيم والإدارة ، كما يتضمن المقرر المقومات المعرفية الازمة لإعداد الممارس المهني في مجال التثقيف الصحي.

#### ٤- التوجيه والإرشاد في مجالات الخدمة الاجتماعية DSOF8E4

يتناول هذا المقرر طبيعة التفاعلات بي راد الأسرة، تقويم العلاقات الأسرية وتطبيق فنيات إرشاد الآباء والأطفال لتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي والأسري، كما يتناول هذا المقرر أسس في شخصية الموجه والمرشد (أسس



عامة، دينية، ثقافية، نفسية، اجتماعية، تربوية)، أثر الارشاد النفسي على الأسرة، عرض عدد من المشكلات الأسرية (زوجية أو تربوية)، مهارة الارشاد باستخدام مبادئ الإرشاد، تحديد مجالات الإرشاد ، تطبيق فنيات الارشاد .

#### ٥- مهارات الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات الممارسة المهنية

##### **DSOF8E5**

يهدف هذا المقرر إلى إمام الطالب بالأساسيات المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المرتبطة بمادة مهارات الأخصائي الاجتماعي في الممارسة المهنية ، إكساب الطالب مهارات ذهنية مرتبطة بالشخص في مادة مهارات الأخصائي الاجتماعي في الممارسة المهنية ، تعريف الطالب بالأساليب المهنية المرتبطة بمادة مهارات الأخصائي الاجتماعي في الممارسة المهنية ، المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، مثل مهارة التسجيل، مهارة المناقشة الجماعية، مهارة الاتصال، مهارة المقابلة، مهارة إعداد وتنفيذ المعسكرات، مهارة إعداد وتنفيذ الرحلات، ومهارة إعداد وتنفيذ حفلات السمر، ومهارة إعداد وتنفيذ وإدارة الندوات، ..... إلخ، ويتم ذلك من خلال إكساب الطالب المعارف المرتبطة بهذه المهارات ثم تطبيقها علينا

#### ٦- برامج الرعاية الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي **DSOF8E6**

يهدف هذا المقرر إلى إمام الطالب بالأساسيات المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المرتبطة بمادة برامج الرعاية الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي ، إكساب الطالب مهارات ذهنية مرتبطة بالشخص في مادة برامج الرعاية الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي ، تعريف الطالب بالأساليب المهنية المرتبطة بمادة برامج الرعاية الاجتماعية في مجال التثقيف الصحي

## " محتوى مقررات برنامج دبلوم التخطاب "

### ١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية :**DSOF15**

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع



## كلية الخدمة الاجتماعية

البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقسيم البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكمي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).

**٢- نصوص باللغة الإنجليزية في التخاطب :DSOF16**

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية منها مفاهيم الرعاية الاجتماعية، والخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية كمهنة مساعدة شاملة، أغراض وأهداف الخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية في مجال التخاطب ، مفاهيم ومصطلحات باللغة الإنجليزية مرتبطة بالتخاطب ، المفاهيم المرتبطة بالخدمة الاجتماعية في مجال التخاطب، مجالات الخدمة الاجتماعية ، خصائص الخدمة الاجتماعية ، نماذج من برامج الخدمة الاجتماعية في مجال التخاطب، وأدوار الأخصائي الاجتماعي ، مستويات التدخل المهني باستخدام الخدمة الاجتماعية .

**٣- اتجاهات معاصرة في علم النفس : DSOS2**

يتناول هذا المقرر مفاهيم علم النفس العام، تاريخ علم النفس، مدارس علم النفس، مناهج علم النفس، التنشئة الاجتماعية، السلوك الاجتماعي، الشخصية، والدافع، والذكاء، الاتكاء الوجدي، مهارات التفكير الإيجابي، الفروق الفردية، التوافق النفسي الاجتماعي، الذاكرة والنسيان والانتباه والإدراك والاتجاهات المعاصرة في علم النفس .

**٤- الخدمة الاجتماعية مع إعاقة التخاطب واضطراب النطق والكلام DSOF17**

يتناول هذا المقرر المفاهيم المرتبطة بالخدمة الاجتماعية مع إعاقة التخاطب واضطراب النطق والكلام ، مجالات الخدمة الاجتماعية مع إعاقة التخاطب واضطراب النطق والكلام ، خصائص الخدمة الاجتماعية مع إعاقة التخاطب واضطراب النطق والكلام ، نماذج من برامج الخدمة الاجتماعية مع إعاقة التخاطب واضطراب النطق والكلام ، وأدوار الأخصائي الاجتماعي ، مستويات



التدخل المهني باستخدام الخدمة الاجتماعية الوقائية، الخدمة الاجتماعية مع إعاقة التخاطب واضطراب النطق والكلام .

#### **٥- مشروع مهني في التخصص DSOF5**

يعد تكليف الطلاب في الجامعات بإعداد بحوث علمية من أهم الطرق التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقييم مستوى الطالب في جمع ومعالجة البيانات، والاطلاع على المصادر العلمية وتحليل ما بها من مادة علمية، بالإضافة إلى قدرتهم على الاستقصاء، وحل المشكلات والاستنتاج.

لذلك سوف يتم تزويد الطلاب أولاً بأسس ومهارات وخطوات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية طبقاً للخطوات المتبعة ؛ حيث يختار الطالب مشكلة مرتبطة بمجال الدراسة شريطة أن تكون مرتبطة بالمجتمع المحلي، والعمل على إيجاد حلول لها استناداً إلى نتائج الدراسات الميدانية وما هو متوفّر عن تلك المشكلة من معلومات في المراجع والدوريات والعلمية وأي مصادر أخرى موثوّق بها، شريطة الفهم، والتحليل، والإلمام بمشكلة الدراسة. وعلى الطالب مراعاة ما يلي: أن يكون موضوع البحث واضحاً، وجديداً، وغير مكرر من قبل طلاب آخرين، تحديد الأفكار وترتيبها، وتحري الدقة والموضوعية في صياغتها. التجدد من الأهواء الشخصية أو النزاعات الطائفية في معالجة المشكلة وكتابة البحث، وأن يكون الموضوع المختار للبحث مرناً، وقابلً للتجدد وروح المعاصرة، وجديداً في الأسلوب والطرح.

#### **٦- اتجاهات معاصرة للخدمة الاجتماعية مع ذوي اضطراب التخاطب DSOF18**

يتناول هذا المقرر المفاهيم المهنية المرتبطة بمقرر اتجاهات معاصرة للخدمة الاجتماعية مع ذوي اضطراب التخاطب ، النظريات العلمية المرتبطة للخدمة الاجتماعية مع ذوي اضطراب التخاطب ، الأساليب المهنية لمربطة بالخدمة الاجتماعية مع ذوي اضطراب التخاطب ، نماذج تطبيقية مرتبطة بالخدمة الاجتماعية مع ذوي اضطراب التخاطب

#### **٧- أسس ومقومات إعداد أخصائي التخاطب DSOF19**

يتناول هذا المقرر مفهوم إعداد الممارس المهني في مجال التخاطب ، أسس ومقومات إعداد الممارس المهني في مجال التخاطب ، المقومات الشخصية، المقومات المهنية، كيفية إعداد وتدريب إعداد الممارس المهني في مجال التخاطب ، المهارات اللازم لإعداد الممارس المهني في مجال التخاطب ، برامج تدريب الأخصائيين الاجتماعيين ، المهارات والمقومات المرتبطة



## كلية الخدمة الاجتماعية

بالتخطيط والإدارة ، كما يتضمن المقرر المقومات المعرفية الالزمة لإعداد الممارس المهني في مجال التخطيط.

**٨- أخلاقيات المهنة DUNI**

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميتها، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهياكل التنظيمية الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

**٩- تدريب ميداني DSOF9**

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في موقفه الحياتي، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التنموية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لكتساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال،.. إلخ،



## محتوى المقررات الاختيارية

### برنامج "دبلوم الخدمة الاجتماعية والتثقيف الصحي"

#### ١- الممارسة المهنية في مجال الاعاقات النمائية DSOF4E7

يهدف هذا المقرر إلى إلمام الطالب بالأساليب المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المهنية في مجال الاعاقات النمائية ، إكساب الطالب مهارات ذهنية مرتبطة بالشخص في مجال الاعاقات النمائية ، تعريف الطالب بالأساليب المهنية المرتبطة بمادة الممارسة المهنية في مجال الاعاقات النمائية

#### ٢- اتجاهات معاصرة في علم نفس التخاطب DSOF4E8

يتناول هذا المقرر مفاهيم علم النفس العام وعلم نفس التخاطب ، تاريخ علم النفس، مدارس علم النفس، مناهج علم النفس التخاطب ، التتشئة الاجتماعية، السلوك الاجتماعي، الشخصية، والدافع، والذكاء، الذهناني، مهارات التفكير الإيجابي، الفروق الفردية، التوافق النفسي الاجتماعي، الذاكرة والنسيان والانتباه والإدراك والاتجاهات المعاصرة في علم النفس التخاطب.

#### ٣- تعديل السلوك لذوي اضطراب التخاطب DSOF4E9

يتناول هذا المقرر مفهوم تعديل السلوك لذوي اضطراب التخاطب ، أنواع السلوك لذوي اضطراب التخاطب ، مقومات السلوك لذوي اضطراب التخاطب ، دور الأخصائي الاجتماعي في تعديل السلوك لذوي اضطراب التخاطب ، معوقات تعديل السلوك لذوي اضطراب التخاطب.

#### ٤- التوجيه والإرشاد في مجال ذوي اضطراب التخاطب DSOF8E7

يتناول هذا المقرر طبيعة التفاعلات وتطبيق فنيات إرشاد الآباء والأطفال لتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي والأسري في مجال ذوي اضطراب التخاطب ، كما يتناول هذا المقرر أسس في شخصية الموجه والمرشد (أسس عامة، دينية، ثقافية، نفسية، اجتماعية، تربوية)، أثر الإرشاد النفسي على الأسرة، عرض عدد من المشكلات الأسرية (زوجية أو تربوية)، مهارة



## كلية الخدمة الاجتماعية

الإرشاد باستخدام مبادئ الإرشاد، تحديد مجالات الإرشاد في مجال ذوي اضطراب التخاطب ، تطبيق فنيات الإرشاد في مجال ذوي اضطراب التخاطب .

**٥- مهارات الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات الاعاقة DSOF8E8**

يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب مهارات مرتبطة بالشخص في مادة مهارات الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات الاعاقة ، تعريف الطالب بالأساليب المهنية المرتبطة بمادة مهارات الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات الاعاقة ، ويتم ذلك من خلال إكساب الطالب المعارف المرتبطة بهذه المهارات ثم تطبيقها عملياً.

**٦- برامج الرعاية الاجتماعية لذوي اضطراب التخاطب DSOF8E9**

يهدف هذا المقرر إلى إمام الطالب بالأساليب المهنية والاتجاهات الحديثة للممارسة المرتبطة بمادة برامج الرعاية الاجتماعية لذوي اضطراب التخاطب ، إكساب الطالب مهارات مرتبطة بالشخص في مادة برامج الرعاية الاجتماعية لذوي اضطراب التخاطب ، تعريف الطالب بالأساليب المهنية المرتبطة بمادة برامج الرعاية الاجتماعية لذوي اضطراب التخاطب .

**" محتوى مقررات برنامج دبلوم تسويق الخدمات الاجتماعية "****١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية :DDEP1**

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقسيم البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكيفي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).



## ٢- نصوص باللغة الإنجليزية في تسويق الخدمات الاجتماعية : DDEP2

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية منها مفاهيم في التسويق الاجتماعي، التسويق الاجتماعي والتسويق التجاري، التسويق الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية، أهداف وأهمية التسويق الاجتماعي، مبادئ التسويق الاجتماعي وعناصره، أدوات التسويق الاجتماعي، مهارات التسويق الاجتماعي، نماذج ونظريات التسويق الاجتماعي، مجالات بحوث التسويق الاجتماعي، حملات التسويق الاجتماعي، أهمية وأهداف حملات التسويق الاجتماعي، الاستراتيجيات المستخدمة في حملات التسويق الاجتماعي، كيفية إعداد حملة للتسويق الاجتماعي، القيم التي تتضمنها حملة التسويق الاجتماعي، أسباب فشل حملات التسويق الاجتماعي، متطلبات نجاح حملات التسويق الاجتماعي، التسويق الاجتماعي في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية، المهارات التسويقية للأخصائي الاجتماعي ودور الأخصائي الاجتماعي في تصميم وتنفيذ الحملات الاجتماعية، تطبيقات عملية للتسويق الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية .

## ٣- اتجاهات معاصرة في العلوم الاجتماعية : DSOS3

يتناول هذا المقرر مفاهيم مرتبطة بالعلوم الاجتماعية ، نشأة وتطور بعض العلوم الاجتماعية ، أهمية العلوم الاجتماعية ، علاقة العلوم الاجتماعية بعضها ببعض ، أسس ومبادئ العلوم الاجتماعية ، اسهامات وروراد العلوم الاجتماعية .

## ٤- الممارسة المهنية في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية DDEP3

يتناول هذا المقرر مفاهيم الممارسة المهنية في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، التسويق الاجتماعي والتسويق التجاري، التسويق الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية، أهداف وأهمية التسويق الاجتماعي، مبادئ التسويق الاجتماعي وعناصره، أدوات التسويق الاجتماعي، مهارات التسويق الاجتماعي، نماذج ونظريات التسويق الاجتماعي، مجالات بحوث التسويق الاجتماعي، حملات التسويق الاجتماعي، أهمية وأهداف حملات التسويق الاجتماعي، الاستراتيجيات



## كلية الخدمة الاجتماعية

المستخدمة في حملات التسويق الاجتماعي، كيفية إعداد حملة للتسويق الاجتماعي، القيم التي تتضمنها حملة التسويق الاجتماعي، أسباب فشل حملات التسويق الاجتماعي، متطلبات نجاح حملات التسويق الاجتماعي، التسويق الاجتماعي في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية، المهارات التسويقية للأخصائي الاجتماعي ودور الأخصائي الاجتماعي في تصميم وتنفيذ الحملات الاجتماعية، تطبيقات عملية للتسويق الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية .

**٥- مشروع مهني في التخصص DDEP5**

يعد تكليف الطلاب في الجامعات بإعداد بحوث علمية من أهم الطرق التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقييم مستوى الطالب في جمع ومعالجة البيانات، والاطلاع على المصادر العلمية وتحليل ما بها من مادة علمية، بالإضافة إلى قدرتهم على الاستقصاء، وحل المشكلات والاستنتاج.

لذلك سوف يتم تزويد الطلاب أولاً بأسس ومهارات وخطوات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية طبقاً للخطوات المتبعة ؛ حيث يختار الطالب مشكلة مرتبطة بمجال الدراسة شريطة أن تكون مرتبطة بالمجتمع المحلي، والعمل على إيجاد حلول لها استناداً إلى نتائج الدراسات الميدانية وما هو متوفّر عن تلك المشكلة من معلومات في المراجع والدوريات والعلمية وأي مصادر أخرى موثوقة بها، شريطة الفهم، والتحليل، والإلمام بمشكلة الدراسة. وعلى الطالب مراعاة ما يلي: أن يكون موضوع البحث واضحاً، وجيئاً، وغير مكرر من قبل طلاب آخرين، تحديد الأفكار وترتيبها، وتحري الدقة والموضوعية في صياغتها. التجدد من الأهواء الشخصية أو النزاعات الطائفية في معالجة المشكلة وكتابه البحث، وأن يكون الموضوع المختار للبحث مرجناً، وقابلًا للتجدد وروح المعاصرة، وجيئاً في الأسلوب والطرح.

**٦- اتجاهات معاصرة في تسويق الخدمات الاجتماعية DDEP6**

يتناول هذا المقرر الاتجاهات المعاصرة في تسويق الخدمات الاجتماعية ، مهارات تسويق الخدمات الاجتماعية ، نماذج ونظريات في تسويق الخدمات الاجتماعية ، مجالات بحوث في تسويق الخدمات الاجتماعية ، حملات في تسويق الخدمات الاجتماعية ، أهمية وأهداف حملات التسويق الاجتماعي، الاستراتيجيات المستخدمة في حملات التسويق الاجتماعي، كيفية إعداد حملة للتسويق الاجتماعي، القيم التي تتضمنها حملة التسويق الاجتماعي ، المهارات التسويقية للأخصائي الاجتماعي .



## ٧- تطبيقات ميدانية في تسويق الخدمات الاجتماعية DDEP7

يتناول هذا المقرر حملات تسويق الخدمات الاجتماعية ، أهمية وأهداف حملات تسويق الخدمات الاجتماعية ، الاستراتيجيات المستخدمة في حملات التسويق الاجتماعي، كيفية إعداد حملة للتسويق الاجتماعي، القيم التي تتضمنها حملة التسويق الاجتماعي، أسباب فشل حملات التسويق الاجتماعي، متطلبات نجاح حملات التسويق الاجتماعي، التسويق الاجتماعي في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية، المهارات التسويقية للأخصائي الاجتماعي ودور الأخصائي الاجتماعي في تصميم وتنفيذ الحملات الاجتماعية، تطبيقات عملية للتسويق الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية .

## ٨- أخلاقيات المهنة DUNI

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميته، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهيكل التنظيمي الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

## ٩- تدريب ميداني DDEP9

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التنموية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إيقان المهارات



المتعلقة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال،...إلخ

### محتوى المقررات الاختيارية

#### برنامج "دبلوم تسويق الخدمات الاجتماعية"

##### ١- أسس ومبادئ تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية DDEP4E1

يتناول هذا المقرر أسس ومبادئ تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية، التسويق الاجتماعي والتسويق التجاري، التسويق الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية، أهداف وأهمية تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية ، مبادئ تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية ، أدوات تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية ، مهارات تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية ، نماذج ونظريات تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية .

##### ٢- البرامج والمشروعات الاجتماعية في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية DDEP4E2

يتناول هذا المقرر مفهوم إدارة المشروعات ووظائف الإدارة وعناصرها، مفهوم ووظيفة وأهمية وعناصر والخطوات العلمية للتخطيط، وظيفة وأهمية وعناصر وفوائد التنظيم، التوجيه وسمات ونماذج القيادة، الإدارة المالية للمشروعات الاجتماعية في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، مفهوم ووظيفة وعناصر ومعايير وخصائص الرقابة، وظائف المنظمة أو منشآت الأعمال، الإنتاج والتسويق، مفهوم وأهمية دراسة جدوى المشروعات بداية من دراسة التقييم المبدئي للمشروع واحتياجات السوق لتحديد المواصفات المطلوبة والسعر المنافس وكمية الطلب على المنتج، كذلك الدراسة الفنية لتحديد حجم المشروع وموقعه وإعداد جداول التدفقات النقدية، والدراسة التمويلية لتحديد أفضل مصادر التمويل، وإجراء الدراسة المالية لتحديد ربحية المشروع، والتقييم الاقتصادي والاجتماعي الذي يوضح جدوى المشروع للمجتمع، والدراسة القانونية والأمنية، كما يتم بالمقرر أيضاً استعراض دراسات حالات



تطبيقيّة لبعض المشروعات المختلفة، أمثلةً للمشروعات الاستثمارية في مصر.

### **DDEP4E3 - قضايا ومشكلات في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية**

يتناول هذا المقرر قضايا ومشكلات في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، قضايا ومشكلات في التسويق الاجتماعي والتسويق التجاري، التسويق الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية، أهداف وأهمية التسويق الاجتماعي، مبادئ التسويق الاجتماعي وعناصره، أدوات التسويق الاجتماعي، مهارات التسويق الاجتماعي، التسويق الاجتماعي في إطار مهنة الاختدمة الاجتماعية، المهارات التسويقية للأخصائي الاجتماعي ودور الأخصائي الاجتماعي في تصميم وتنفيذ الحملات الاجتماعية، تطبيقات عملية للتسويق الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية .

### **DDEP8E1 - إدارة تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية**

يتناول هذا المقرر مفهوم إدارة تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية ووظائف الإدراة وعناصرها، مفهوم وظيفة وأهمية وعناصر والخطوات العلمية للتخطيط، وظيفة وأهمية وعناصر وفوائد التنظيم، التوجيه وسمات ونماذج القيادة، الإدارة المالية في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، مفهوم وظيفة إدارة تسويق خدمات الرعاية الاجتماعية .

### **٥- مقومات إعداد الممارس المهني في مجال تسويق الخدمات**

#### **DDEP8E2 - الاجتماعية**

يتناول هذا المقرر مفهوم إعداد الممارس المهني في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، أسس ومقومات إعداد الممارس المهني في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، المقومات الشخصية، المقومات المهنية، كيفية إعداد وتدريب إعداد الممارس المهني في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، المهارات اللازمة لإعداد إعداد الممارس المهني في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، برامح تدريب الأخصائيين الاجتماعيين ، المهارات والمقومات المرتبطة بالخطيط والإدارة ، كما يتضمن المقرر المقومات المعرفية اللازمة لإعداد إعداد الممارس المهني في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية.



## ٦- مهارات الأخصائي الاجتماعي في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية **DDEP8E3**

يتناول هذا المقرر مفهوم مهارات الأخصائي الاجتماعي في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، أسس ومقومات مهارات الأخصائي الاجتماعي في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، المهارات الشخصية، المهارات المهنية، المهارات الالزمة للممارس المهني في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية ، برامج تدريب الأخصائيين الاجتماعيين ، المهارات والمقومات المرتبطة بالأخصائي الاجتماعي في مجال تسويق الخدمات الاجتماعية.

### " محتوى مقررات برنامج دبلوم الإدارة المحلية "

#### ١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية :**DDEP10**

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجربة في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقسيم البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكيفي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).

#### ٢- نصوص باللغة الإنجليزية في الإدارة المحلية :**DDEP11**

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية منها مفاهيم أساسية في الإدارة المحلية، منظمات التنمية وتنظيمات الإدارة المحلية، إدارة منظمات الإدارة المحلية وتنظيماتها المختلفة، النظريات الأساسية المفسرة لعمل الإدارة المحلية تجارب عالمية وإقليمية ومحليّة في الإدارة المحلية، مشكلات الإدارة المحلية.



### ٣- اتجاهات معاصرة في العلوم الاجتماعية : DSOS3

يتناول هذا المقرر مفاهيم مرتبطة بالعلوم الاجتماعية ، نشأة وتطور بعض العلوم الاجتماعية ، أهمية العلوم الاجتماعية ، علاقة العلوم الاجتماعية بعضها ببعض ، أسس ومبادئ العلوم الاجتماعية ، اسهامات ورواد العلوم الاجتماعية .

### ٤- الادارة الاستراتيجية والمحليات DDEP12

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في الإدارة المحلية، منظمات التنمية وتنظيمات الإدارة المحلية، إدارة منظمات الإدارة المحلية وتنظيماتها المختلفة، النظريات الأساسية المفسرة لعمل الإدارة المحلية تجارب عالمية وإقليمية ومحليّة في الإدارة المحلية، مشكلات الإدارة المحلية، المعوقات التي تواجهه تنظيمات الإدارة المحلية، إشراك منظمات المجتمع المدني في الإدارة المحلية، الإصلاح والتحديث الإداري لمنظمات الإدارة، مداخل أساسية لتطوير وتحديث نظام الإدارة المحلية بمصر.

كما يتناول المقرر مفهوم التخطيط الاجتماعي والتخطيط الاستراتيجي، فلسفة التخطيط، العلاقة بين التخطيط والأيديولوجيا، النماذج والأساليب الحديثة في التخطيط الاستراتيجي، النظريات الحديثة في التخطيط، مراحل التخطيط الاستراتيجي، نماذج التخطيط الاستراتيجي، استراتيجيات التخطيط للمستقبل، التخطيط للخدمات الاجتماعية، أسس وعمليات التخطيط الاستراتيجي، التخطيط طويل المدى، كيفية وضع خطة، التخطيط الاستراتيجي والدراسات المستقبلية.

### ٥- مشروع مهني في التخصص DDEP5

يعُد تكليف الطلاب في الجامعات بإعداد بحوث علمية من أهم الطرق التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقييم مستوى الطالب في جمع ومعالجة البيانات، والاطلاع على المصادر العلمية وتحليل ما بها من مادة علمية، بالإضافة إلى قدرتهم على الاستقصاء، وحل المشكلات والاستنتاج.

لذلك سوف يتم تزويد الطلاب أولاً بأسس ومهارات وخطوات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية طبقاً للخطوات المتبعة ؛ حيث يختار الطالب مشكلة مرتبطة ب المجال الدراسية شريطة أن تكون مرتبطة بالمجتمع المحلي، والعمل على إيجاد حلول لها استناداً إلى نتائج الدراسات الميدانية وما هو متوفّر عن تلك المشكلة من معلومات في المراجع والدوريات والعلمية وأي مصادر أخرى موثوقة بها، شريطة الفهم، والتحليل، والإلمام بمشكلة الدراسة. وعلى الطلاب



## كلية الخدمة الاجتماعية

مراجعة ما يلي: أن يكون موضوع البحث واضحاً، وجديداً، وغير مكرر من قبل طلاب آخرين، تحديد الأفكار وترتيبها، وتحري الدقة والموضوعية في صياغتها. التجدد من الأهواء الشخصية أو النزاعات الطائفية في معالجة المشكلة وكتابة البحث، وأن يكون الموضوع المختار للبحث مناساً، وقابلأً للتجدد وروح المعاصرة، وجديداً في الأسلوب والطرح.

**٦- اتجاهات معاصرة في الإدارة المحلية DDEP13**

يتناول هذا المقرر الاتجاهات المعاصرة في الإدارة المحلية ، مفهوم الإدارة في الخدمة الاجتماعية، إدارة المؤسسات المستويات والعناصر، نظريات الإدارة، تطور نظرية الإدارة الادارة المحلية ، المداخل الحديثة في الادارة المحلية ، الادارة في المؤسسات الاجتماعية، القيادة الإدارية ومقوماتها ومهاراتها، وظائف الادارة، المشكلات والمعوقات الإدارية التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات الاجتماعية، الادارة في المنظمات الحكومية، الادارة في المنظمات الأهلية، خصائص الادارة في المؤسسات الاجتماعية، الجودة الشاملة في المؤسسات الاجتماعية.

**٧- تطبيقات ميدانية في الإدارة المحلية DDEP14**

يتناول هذا المقرر النظريات والنماذج العلمية الموجهة للتجارب والخبرات التنموية في إطار العمل مع المجتمعات والمنظمات، المشكلات المعاصرة للمجتمعات والمنظمات كمدخل لبناء التجارب والمشروعات في نطاق العمل مع المجتمعات والمنظمات، الأساليب التقليدية والمبتكرة في التنمية والإدارة المحلية وفي التعامل مع المشكلات المجتمع المعاصرة، المشكلات المرتبطة باستخدام الاساليب التقليدية في التنمية، نظريات ونماذج علمية مهنية للتجارب والخبرات التنموية في الإدارة المحلية .

**٨- أخلاقيات المهنة DUNI**

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميته، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهيكل التنظيمية الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعana بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص



والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

#### ٩- تدريب ميداني DDEP9

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التمويلية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال،..إلخ

#### محتوى المقررات الاختيارية

#### "برنامج دبلوم الإدارة المحلية"

#### ١- إدارة المنظمات الاجتماعية DDEP4E4

يتناول هذا المقرر مفهوم الإدارة في الخدمة الاجتماعية، إدارة المؤسسات المستويات والعناصر، نظريات الإدارة، تطور نظرية الإدارة في المؤسسات الاجتماعية ، المداخل الحديثة في إدارة المؤسسات الاجتماعية، الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، القيادة الإدارية ومقوماتها ومهاراتها، وظائف الإدارة، المشكلات والمعوقات الإدارية التي تواجهه الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات الاجتماعية، الإدارة في المنظمات الحكومية، الإدارة في المنظمات الأهلية، خصائص الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، الجودة الشاملة في المؤسسات الاجتماعية.

**٢- مهارات الاتصال الفعال DDEP4E5**

يتناول هذا المقرر تعريف الاتصال، عناصره، أنواعه، خصائصه، مستوياته، أشكاله والفرق بينها لأشكال الاتصال، أهداف الاتصال، أساليب الاتصال، أهمية الاتصال، أبعاده، وظائفه، نظريات الاتصال ونمادجه، مبادئ الاتصال الفعال ووسائله، الاتصال الجماهيري، أشكاله، خصائصه، نمادجه، عوائقه، قنواته، مكوناته، الاتصال اللفظي وغير اللفظي وأهميته وأدواته وكيفية تحسينه، أهمية الإنصات لعملية التواصل، الاتصال الشخصي ومراحله وطرق دعمه وتطويره، تأثير الاتصال في المجموعات الصغيرة في بناء فرق عمل متميزة وسبل إنجاحه، التعريف بالاتصال العام والمهارات الأساسية للعرض والخطابة ومواصفاتها ومراحلها، السيرة الذاتية محتواها وكيفية إعدادها، والمقابلات الشخصية وكيفية الإعداد لها واحتيازها، وأخيراً كيفية إعداد كل من الرسائل والتقارير الإدارية.

**٣- الإدارة المحلية DDEP4E6**

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في الإدارة المحلية، منظمات التنمية وتنظيمات الإدارة المحلية، إدارة منظمات الإدارة المحلية وتنظيماتها المختلفة، النظريات الأساسية المفسرة لعمل الإدارة المحلية تجارب عالمية وإقليمية ومحليّة في الإدارة المحلية، مشكلات الإدارة المحلية، المعوقات التي تواجه تنظيمات الإدارة المحلية، إشراك منظمات المجتمع المدني في الإدارة المحلية، الإصلاح والتحديث الإداري لمنظمات الإدارة، مداخل أساسية لتطوير وتحديث نظام الإدارة المحلية بمصر.

**٤- ادارة الأزمات وحل المشكلات المجتمعية DDEP8E4**

يتناول هذا المقرر المفاهيم الأساسية المرتبطة بإدارة الأزمات والمشكلات الاجتماعية، عرض بعض المشكلات الاجتماعية؛ مثل: الفقر، العشوائيات وسياسات التحضر المناطق المحرمة ومحارم التطوير، السوشيو دراما والوعي



البيئي وأزمة الوعي ومداخل التوعية، حيارة السلاح والمجتمع المدني بين الواقع المتازم والدور المأمول، المشكلة السكانية والتهجير، عالة الأطفال، الإدمان وتعاطي المخدرات.

#### ٥- ادارة وتنمية الموارد البشرية DDEP8E5

يتناول هذا المقرر مفاهيم إدارة الموارد البشرية والتوظيف، ممارسة إدارة الموارد البشرية، أصول إدارة الموارد البشرية، منهجيات إدارة الموارد البشرية، مهارات إدارة الموارد البشرية، التوظيف وكيفية تحديد المعايير الخاصة به، كيفية اختيار الموظفين وإدارتهم، مراقبة أداء الموارد البشرية وتجنب أهم المشكلات، الوضع التنظيمي لإدارة تتميمه وتحطيط الموارد البشرية في المنظمات الاجتماعية، الإستثمار في رأس المال البشري، إدارة رأس المال البشري، تطوير رأس المال البشري، طرق قياس رأس المال البشري، علاقة رأس المال البشري بالتطوير والتميز المؤسسي، وسائل تتميمه رأس المال البشري، التدريب وعلاقته برأس المال البشري، أهداف ومقومات إدارة الموارد البشرية، دور الموارد البشرية في المنظمات الاجتماعية، التتميمه الإدارية والتطوير الإداري، التحليل والتوصيف الوظيفي معناته وفوائده، التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية، إعداد الخطة العامة لتنمية الموارد البشرية، وأنواعه وأهميته في تتميمه الموارد البشرية، قياس وتقدير الأداء المهني للعنصر البشري في المنظمات الاجتماعية.

#### ٦- أسس ومهارات الادارة المحلية DDEP8E6

يتناول هذا المقرر مفهوم مهارات الإدارة المحلية، منظمات التنمية وتنظيمات الإدارة المحلية، مهارات إدارة منظمات الإدارة المحلية وتنظيماتها المختلفة، النظريات الأساسية المفسرة لعمل الإدارة المحلية تجارب عالمية وإقليمية محلية في الإدارة المحلية، أسس ومهارات حل مشكلات الإدارة المحلية، المعوقات التي تواجه تنظيمات الإدارة المحلية، إشراك منظمات المجتمع المدني في الإدارة المحلية، الإصلاح والتحديث الإداري لمنظمات الإدارة، مداخل أساسية لتطوير وتحديث نظام الإدارة المحلية بمصر.



## "محتوى مقررات برنامج دبلوم ادارة المشروعات التنموية "

### ١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية :DDEP15

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقسيم البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكيفي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).

### ٢- نصوص باللغة الإنجليزية في ادارة المشروعات التنموية

### :DDEP16

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية منها مفاهيم أساسية في ادارة المشروعات التنموية ، منظمات التنمية وتنظيمات الادارة المحلية ، إدارة ادارة المشروعات التنموية وتنظيماتها المختلفة، النظريات الأساسية المفسرة لادارة المشروعات التنموية.

### ٣- اتجاهات معاصرة في العلوم الاجتماعية :DSOS3

يتناول هذا المقرر مفاهيم مرتبطة بالعلوم الاجتماعية ، نشأة وتطور بعض العلوم الاجتماعية ، أهمية العلوم الاجتماعية ، علاقة العلوم الاجتماعية بعضها ببعض ، أسس ومبادئ العلوم الاجتماعية ، اسهامات وروراد العلوم الاجتماعية .

### ٤- أسس ادارة المشروعات التنموية DDEP17

يتناول هذا المقرر مفهوم المشروع، أنواع المشروعات التنموية، أهمية المشروعات التنموية ، أهدافها، العلاقة بين البرامج والمشروعات التنموية ، الخصائص المميزة للبرامج والمشروعات التنموية ، نماذج للبرامج والمشروعات التنموية ، مؤشرات نجاح



البرامج والمشروعات التنموية ، خصائص المشروعات التنموية الناجحة، دورة حياة المشروعات، مراحل تصميم المشروعات، التحديات التي تواجه المشروعات التنموية ، دور الدولة في دعم المشروعات الاجتماعية، دراسة الجدوى (المفهوم، الأهمية، الأنواع، تقرير دراسة الجدوى)، المتابعة للمشروعات، وسائل المتابعة، عوامل نجاح المشروعات، إدارة المشروعات التنموية ومراحلها، تصميم حملات تعبيئة الحوار المجتمعى.

#### **٥- مشروع مهني في التخصص DDEP5**

يعد تكليف الطلاب في الجامعات بإعداد بحوث علمية من أهم الطرق التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقييم مستوى الطالب في جمع ومعالجة البيانات، والاطلاع على المصادر العلمية وتحليل ما بها من مادة علمية، بالإضافة إلى قدرتهم على الاستقصاء، وحل المشكلات والاستنتاج.

لذلك سوف يتم تزويد الطلاب أولاً بأسس ومهارات وخطوات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية طبقاً للخطوات المتتبعة ؛ حيث يختار الطالب مشكلة مرتبطة بمجال الدراسة شريطة أن تكون مرتبطة بالمجتمع المحلي، والعمل على إيجاد حلول لها استناداً إلى نتائج الدراسات الميدانية وما هو متوفّر عن تلك المشكلة من معلومات في المراجع والدوريات والعلمية وأي مصادر أخرى موثوق بها، شريطة الفهم، والتحليل، والإلمام بمشكلة الدراسة. وعلى الطالب مراعاة ما يلي: أن يكون موضوع البحث واضحاً، وجديداً، وغير مكرر من قبل طلاب آخرين، تحديد الأفكار وترتيبها، وتحري الدقة والموضوعية في صياغتها. التجدد من الأهواء الشخصية أو النزاعات الطائفية في معالجة المشكلة وكتابه البحث، وأن يكون الموضوع المختار للبحث مرجناً، وقبلاً للتجديد وروح المعاصرة، وجديداً في الأسلوب والطرح.

#### **٦- اتجاهات معاصرة في ادارة المشروعات التنموية DDEP18**

يتناول هذا المقرر الاتجاهات المعاصرة في ادارة المشروعات التنموية ، مفهوم الادارة في الخدمة الاجتماعية، إدارة المؤسسات المستويات والعناصر، نظريات الادارة، تطور نظرية الادارة المشروعات التنموية ، المداخل الحديثة في الادارة ، الادارة في المؤسسات الاجتماعية، القيادة الإدارية ومقوماتها ومهاراتها، وظائف الادارة، المشكلات والمعوقات الإدارية التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في ادارة المشروعات التنموية ، الادارة في المنظمات الحكومية، الادارة في المنظمات الأهلية، خصائص ادارة المشروعات التنموية .



## كلية الخدمة الاجتماعية

**DDEP19 - تطبيقات ميدانية في ادارة المشروعات التنموية**

يتناول هذا المقرر نماذج للبرامج والمشروعات التنموية ، مؤشرات نجاح البرامج والمشروعات التنموية ، خصائص المشروعات التنموية الناجحة، دورة حياة المشروعات، مراحل تصميم المشروعات، التحديات التي تواجه المشروعات التنموية ، دور الدولة في دعم المشروعات الاجتماعية، دراسة الجدوى (المفهوم، الأهمية، الأنواع، تقرير دراسة الجدوى)، المتابعة للمشروعات، وسائل المتابعة، عوامل نجاح المشروعات، إدارة المشروعات التنموية ومراحلها، تصميم حملات تعبئة الحوار المجتمعي.

**DUNI - أخلاقيات المهنة**

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميته، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهياكل التنظيمية الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

**DDEP9 - تدريب ميداني**

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التنموية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، وبهدف التدريب لإكساب الطالب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات



المتعلقة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال، ..الخ،

### محتوى المقررات الاختيارية

#### ببرنامج "دبلوم إدارة المشروعات التنموية "

##### ١- ادارة المنظمات الاجتماعية DDEP4E7

يتناول هذا المقرر مفهوم الإدارة في الخدمة الاجتماعية، إدارة المؤسسات المستويات والعناصر، نظريات الإدارة، تطور نظرية الإدارة في المؤسسات الاجتماعية ، المداخل الحديثة في إدارة المؤسسات الاجتماعية، الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، القيادة الإدارية ومقوماتها ومهاراتها، وظائف الإدارة، المشكّلات والمعوقات الإدارية التي تواجهه الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات الاجتماعية، الإدارة في المنظمات الحكومية، الإدارة في المنظمات الأهلية، خصائص الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، الجودة الشاملة في المؤسسات الاجتماعية.

##### ٢- مهارات الاتصال الفعال DDEP4E8

يتناول هذا المقرر تعريف الاتصال، عناصره، أنواعه، خصائصه، مستوياته، أشكاله والفرق الجوهرية لأشكال الاتصال، أهداف الاتصال، أساليب الاتصال، أهمية الاتصال، أبعاده، وظائفه، نظريات الاتصال ونمادجه، مباديء الاتصال الفعال ووسائله، الاتصال الجماهيري، أشكاله، خصائصه، نمادجه، عوائقه، قنواته، مكوناته، الاتصال اللفظي وغير اللفظي وأهميته وأدواته وكيفية تحسينه، أهمية الإنصات لعملية التواصل، الاتصال الشخصي ومراحله وطرق دعمه وتطويره، تأثير الاتصال في المجموعات الصغيرة في بناء فرق عمل متميزة وسبل إنجاحه، التعريف بالاتصال العام والمهارات الأساسية للعرض والخطابة ومواصفاتها ومراحلها، السيرة الذاتية محتواها وكيفية إعدادها، وال مقابلات الشخصية وكيفية الإعداد لها واجتيازها، وأخيراً كيفية إعداد كل من الرسائل والتقارير الإدارية.





## "محتوى مقررات برنامج"

### **دبلوم الممارسة المهنية في المنظمات غير الربحية**

#### **١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية :DDEP20**

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتفسير البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكيفي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).

#### **٢- نصوص باللغة الإنجليزية في ادارة المنظمات :DDEP21**

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية منها مفاهيم أساسية في ادارة المنظمات ، منظمات التنمية وتنظيمات الادارة المحلية، ادارة المنظمات وتنظيماتها المختلفة، النظريات الأساسية المفسرة لادارة المنظمات.

#### **٣- اتجاهات معاصرة في العلوم الاجتماعية :DSOS3**

يتناول هذا المقرر مفاهيم مرتبطة بالعلوم الاجتماعية ، نشأة وتطور بعض العلوم الاجتماعية ، أهمية العلوم الاجتماعية ، علاقة العلوم الاجتماعية بعضها ببعض ، أسس ومبادئ العلوم الاجتماعية ، اسهامات ورواد العلوم الاجتماعية .

#### **٤- أسس ومقومات الممارسة المهنية في المنظمات غير الربحية DDEP22**

يتناول هذا المقرر مفهوم الممارسة المهنية في المنظمات غير الربحية، إدارة المؤسسات المستويات والعناصر، مبادئ وأسس ومقومات المنظمات غير الربحية.



## ٥- مشروع مهني في التخصص DDEP5

يعد تكليف الطلاب في الجامعات بإعداد بحوث علمية من أهم الطرق التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقييم مستوى الطالب في جمع ومعالجة البيانات، والاطلاع على المصادر العلمية وتحليل ما بها من مادة علمية، بالإضافة إلى قدرتهم على الاستقصاء، وحل المشكلات والاستنتاج.

لذلك سوف يتم تزويد الطلاب أولاً بأسس ومهارات وخطوات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية طبقاً للخطوات المتبعة؛ حيث يختار الطالب مشكلة مرتبطة ب المجال الدراسة شريطة أن تكون مرتبطة بالمجتمع المحلي، والعمل على إيجاد حلول لها استناداً إلى نتائج الدراسات الميدانية وما هو متوفّر عن تلك المشكلة من معلومات في المراجع والدوريات والعلمية وأي مصادر أخرى موثوّقة بها، شريطة الفهم، والتحليل، والإلمام بمشكلة الدراسة. وعلى الطالب مراعاة ما يلي: أن يكون موضوع البحث واضحاً، وجيئاً، وغير مكرر من قبل طلاب آخرين، تحديد الأفكار وترتيبها، وتحري الدقة والموضوعية في صياغتها. التجدد من الأهواء الشخصية أو النزعات الطائفية في معالجة المشكلة وكتابه البحث، وأن يكون الموضوع المختار للبحث منّا، وقابلًا للتجديد وروح المعاصرة، وجيئاً في الأسلوب والطرح.

## ٦- اتجاهات معاصرة في ادارة المنظمات غير الربحية DDEP23

يتناول هذا المقرر الاتجاهات المعاصرة في ادارة المنظمات غير الربحية ، مفهوم الادارة في الخدمة الاجتماعية، إدارة المؤسسات المستويات والعناصر، نظريات الادارة، تطور نظرية ادارة المنظمات غير الربحية، المداخل الحديثة في ادارة المنظمات غير الربحية، ادارة المنظمات غير الربحية ، القيادة الإدارية ومقوماتها ومهاراتها، وظائف الادارة، المشكلات والمعوقات الإدارية التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في ادارة المنظمات غير الربحية .

## ٧- تطبيقات ميدانية في ادارة المنظمات غير الربحية DDEP24

يتناول هذا المقرر تطبيقات نظرية وعملية لأدارة المنظمات غير الربحية .

## ٨- أخلاقيات المهنة DUNI

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميتها، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهياكل التنظيمية الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض



المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

#### **٩- تدريب ميداني DDEP9**

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التمويلية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال، ..إلخ،

#### **محتوى المقررات الاختيارية**

#### **برنامج " دبلوم الممارسة المهنية في المنظمات غير الربحية "**

#### **١- ادارة المنظمات الاجتماعية DDEP4E10**

يتناول هذا المقرر مفهوم الإدارة في الخدمة الاجتماعية، إدارة المؤسسات المستويات والعناصر، نظريات الإدارة، تطور نظرية الإدارة في المؤسسات الاجتماعية ، المداخل الحديثة في إدارة المؤسسات الاجتماعية، الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، القيادة الإدارية ومقوماتها ومهاراتها، ووظائف الإدارة، المشكلات والمعوقات الإدارية التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات الاجتماعية، الإدارة في المنظمات الحكومية، الإدارة في



## كلية الخدمة الاجتماعية

المنظمات الأهلية، خصائص الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، الجودة الشاملة في المؤسسات الاجتماعية.

**DDEP4E11 - مهارات الاتصال الفعال**

يتناول هذا المقرر تعريف الاتصال، عناصره، أنواعه، خصائصه، مستوياته، أشكاله والفرق الجوهرية لأشكال الاتصال، أهداف الاتصال، أساليب الاتصال، أهمية الاتصال، أبعاده، وظائفه، نظريات الاتصال ونمادجه، مبادئ الاتصال الفعال ووسائله، الاتصال الجماهيري، أشكاله، خصائصه، نمادجه، عوائقه، قواته ، مكوناته، الاتصال اللفظي وغير اللفظي وأهميته وأدواته وكيفية تحسينه، أهمية الاتصالات لعملية التواصل، الاتصال الشخصي ومراحله وطرق دعمه وتطويره، تأثير الاتصال في المجموعات الصغيرة في بناء فرق عمل متميزة وسبل إنجاحه، التعريف بالاتصال العام والمهارات الأساسية للعرض والخطابة ومواصفاتها ومراحلها، السيرة الذاتية محتواها وكيفية إعدادها، والمقابلات الشخصية وكيفية الإعداد لها واجتيازها، وأخيراً كيفية إعداد كل من الرسائل والتقارير الإدارية.

**DDEP4E12 - المسئولية الاجتماعية للمنظمات**

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية عن المسئولية الاجتماعية للمنظمات ، دور المنظمات المنظمات والمؤسسات في المجتمعات ، أهداف المنظمات ، قواعد العمل واللوائح المنظمات .

**DDEP8E13 - حقوق الإنسان والتنمية**

يتناول هذا المقرر ثقافة حقوق الإنسان والتكير بحرية وقبول التنوع واحترام وجهات النظر المختلفة، وكذا المفاهيم والمعارف والمهارات والقيم التي تعمل على ترسیخ قيم المواطنة والانتماء، وتأكيد الولاء للوطن لدى الطلاب والتي تؤثر في استعداداتهم للمشاركة العامة والتكييف مع المتغيرات ومواجهة التحديات بما يعكس واقع المجتمع في ماضيه وأماله وتطلعاته في حاضره ومستقبله، مع الاستعانة بنماذج مصرية ساهمت في بناء هذا الوطن.

**٥- التنمية المستدامة DDEP8E14**

يتناول هذا المقرر مفهوم التنمية المستدامة، فلسفة التنمية المستدامة، أسس ومبادئ التنمية المستدامة ، أغراض واهداف التنمية المستدامة .

**٦- حوكمة المنظمات غير الربحية DDEP8E15**

يتناول هذا المقرر مفهوم الحوكمة ، حوكمة المنظمات غير الحكومية ، لمحات تاريخية، المعنى والمضمون، الضرورة والأهمية، الأهداف والغايات، الأسس والمبادئ، الأشكال والنماذج، التحديات والمعوقات، الشروط والمتطلبات، القضايا والإشكاليات، مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.

**" محتوى مقررات برنامج "****"دبلوم التخطيط الاجتماعي للتنمية"****١- مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية :DDEP25**

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقسيم البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقييم أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، التحليل الكمي والكيفي لبحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).

**٢- نصوص باللغة الإنجليزية في التخطيط الاجتماعي :DDEP26**

يتناول هذا المقرر العديد من الموضوعات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية منها مفاهيم التنمية، والتخطيط، العلاقة بين التخطيط الاجتماعي، والتنمية الاجتماعية، الجذور الأيديولوجية لاستراتيجيات التنمية الاجتماعية، مقومات ومهارات الأخصائي الاجتماعي في التخطيط، مراحل تنمية المجتمع،



## كلية الخدمة الاجتماعية

مبادئه تطعيم المجتمع، أدوار الأخصائي الاجتماعي في تطعيم المجتمع، الميثاق الأخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين.

### ٣- اتجاهات معاصرة في العلوم الاجتماعية DSOS3:

يتناول هذا المقرر مفاهيم مرتبطة بالعلوم الاجتماعية ، نشأة وتطور بعض العلوم الاجتماعية ، أهمية العلوم الاجتماعية ، علاقة العلوم الاجتماعية بعضها ببعض ، أسس ومبادئ العلوم الاجتماعية ، اسهامات ورواد العلوم الاجتماعية .

### ٤- أسس التخطيط الاستراتيجي للتنمية DDEP27

يتناول هذا المقرر أساسيات التخطيط الاستراتيجي في الخدمة الاجتماعية، مفهوم التخطيط، أنواع التخطيط، مراحل التخطيط، مبادئ التخطيط، أهمية التخطيط، مقومات نجاح عملية التخطيط، مفهوم التخطيط الاجتماعي والتخطيط الاستراتيجي، فلسفة التخطيط، العلاقة بين التخطيط والأيديولوجيا، النماذج والأساليب الحديثة في التخطيط الاجتماعي، النظريات الحديثة في التخطيط، مراحل التخطيط الاستراتيجي، نماذج التخطيط الاستراتيجي، استراتيجيات التخطيط قبل، التخطيط للخدمات الاجتماعية، أسس وعمليات التخطيط الاجتماعي، التخطيط طويل المدى، كيفية وضع خطة تطعيم المجتمع، العلاقة بين التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية، التخطيط المستدام، التخطيط والدراسات المستقبلية.

### ٥- مشروع مهني في التخصص DDEP5

يعُد تكليف الطلاب في الجامعات بإعداد بحوث علمية من أهم الطرق التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقييم مستوى الطالب في جمع ومعالجة البيانات، والاطلاع على المصادر العلمية وتحليل ما بها من مادة علمية، بالإضافة إلى قدرتهم على الاستقصاء، وحل المشكلات والاستنتاج.

لذلك سوف يتم تزويد الطلاب أولاً بأسس ومهارات وخطوات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية طبقاً للخطوات المتبعة ؛ حيث يختار الطالب مشكلة مرتبطة بمجال الدراسة شريطة أن تكون مرتبطة بالمجتمع المحيط، والعمل على إيجاد حلول لها استناداً إلى نتائج الدراسات الميدانية وما هو متوفّر عن تلك المشكلة من معلومات في المراجع والدوريات والعلمية وأي مصادر أخرى موثوقة بها، شريطة الفهم، والتحليل، والإلمام بمشكلة الدراسة. وعلى الطلاب



مراجعة ما يلي: أن يكون موضوع البحث واضحًا، وجديدًا، وغير مكرر من قبل طلاب آخرين، تحديد الأفكار وترتيبها، وتحري الدقة والموضوعية في صياغتها. التجرد من الأهواء الشخصية أو النزاعات الطائفية في معالجة المشكلة وكتابة البحث، وأن يكون الموضوع المختار للبحث مرناً، وقابلًا للتجديد وروح المعاصرة، وجديدًا في الأسلوب والطرح.

#### **٦- اتجاهات معاصرة في التخطيط الاجتماعي DDEP28**

يتناول هذا المقرر الاتجاهات المعاصرة في التخطيط الاجتماعي ، فلسفة التخطيط، العلاقة بين التخطيط والأيديولوجيا، النماذج والأساليب الحديثة في التخطيط الاجتماعي، النظريات الحديثة في التخطيط، مراحل التخطيط الاستراتيجي، نماذج التخطيط الاستراتيجي، استراتيجيات التخطيط للمستقبل، التخطيط للخدمات الاجتماعية، أسس وعمليات التخطيط الاجتماعي.

#### **٧- تطبيقات ميدانية في التخطيط الاجتماعي DDEP29**

يتناول هذا المقرر تطبيقات نظرية وعملية في التخطيط الاجتماعي

#### **٨- أخلاقيات المهنة DUNI**

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميته، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهيكل التنظيمية الخاصة بمحالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

#### **٩- تدريب ميداني DDEP9**

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التمويلية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها



## كلية الخدمة الاجتماعية

لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال، .. إلخ

**محتوى المقررات الاختيارية****ببرنامج " دبلوم التخطيط الاجتماعي للتنمية "****١- ادارة الأزمات وحل المشكلات المجتمعية DDEP4E13**

يتناول هذا المقرر المفاهيم الأساسية المرتبطة بإدارة الأزمات والمشكلات الاجتماعية، عرض بعض المشكلات الاجتماعية؛ مثل: الفقر، العشوائيات وسياسات التحضر المناطق المحرمة ومحارم التطوير، السوشيدراما والوعي البيئي وأزمة الوعي ومداخل التوعية، حيازة السلاح والمجتمع المدني بين الواقع المتأزم والدور المأمول، المشكلة السكانية والتهجير، عمالء الأطفال، الإدمان وتعاطي المخدرات.

**٢- مهارات الاتصال الفعال DDEP4E14**

يتناول هذا المقرر تعريف الاتصال، عناصره، أنواعه، خصائصه، مستوياته، أشكاله والفرق الجوهرية لأشكال الاتصال، أهداف الاتصال، أساليب الاتصال، أهمية الاتصال، أبعاده، وظائفه، نظريات الاتصال ونماذجه، مباديء الاتصال الفعال ووسائله، الاتصال الجماهيري، أشكاله، خصائصه، نماذجه، عوائقه، قواطعه، مكوناته، الاتصال اللفظي وغير اللفظي وأهميته وأدواته وكيفية تحسينه، أهمية الإنصات لعملية التواصل، الاتصال الشخصي ومراحله وطرق دعمه وتطويره، تأثير الاتصال في المجموعات الصغيرة في بناء فرق عمل متميزة وسبل إنجاحه، التعريف بالاتصال العام والمهارات الأساسية للعرض والخطابة ومواصفاتها ومراحلها، السيرة الذاتية محتواها وكيفية إعدادها، والمقابلات الشخصية وكيفية الإعداد لها واجتيازها، وأخيراً كيفية إعداد كل من الرسائل والتقارير الإدارية.



### **DDEP4E15 - برامج ومشروعات في التخطيط الاجتماعي**

يتناول هذا المقرر مفهوم المشروع، أنواع المشروعات الاجتماعية، أهمية المشروعات الاجتماعية، أهدافها، العلاقة بين البرامج والمشروعات الاجتماعية، الخصائص المميزة للبرامج والمشروعات الاجتماعية، نماذج للبرامج والمشروعات الاجتماعية، مؤشرات نجاح البرامج والمشروعات الاجتماعية، خصائص المشروعات الاجتماعية الناجحة، دورة حياة المشروعات، مراحل تصميم المشروعات، التحديات التي تواجه المشروعات الاجتماعية ، دور الدولة في دعم المشروعات الاجتماعية، دراسة الجدوى (المفهوم، الأهمية، الأنواع، تقرير دراسة الجدوى)، المتابعة للمشروعات، وسائل المتابعة، عوامل نجاح المشروعات، إدارة المشروعات الاجتماعية ومراحلها، تصميم حملات تعبيئة الحوار المجتمعي.

### **DDEP8E13 - تسويق البرامج والمشروعات**

يتناول هذا المقرر، مفاهيم أساسية في تسويق البرامج والمشروعات ، أهداف وأهمية تسويق البرامج والمشروعات ، مبادئ تسويق البرامج والمشروعات وعناصره، أدوات تسويق البرامج والمشروعات ، مهارات تسويق البرامج والمشروعات ، نماذج ونظريات تسويق البرامج والمشروعات

### **DDEP8E14 - الابتكار الاجتماعي**

يتناول هذا المقرر مفهوم الابتكار الاجتماعي وخصائصه، استراتيجيات ومستويات الابتكار الاجتماعي ، المشكلات التنظيمية بالمؤسسات والحل الإبداعي لها، ثقافة المؤسسة الإبداعية، القيادة بالمؤسسات وعلاقتها بالابتكار الاجتماعي.

### **DDEP8E15 - تقييم الخطط والبرامج**

يتناول هذا المقرر مفهوم الخطط والبرامج، أنواع الخطط والبرامج، أهمية الخطط والبرامج ، أهدافها، العلاقة بين البرامج والمشروعات الاجتماعية، الخصائص المميزة للبرامج والمشروعات الاجتماعية، نماذج للبرامج والمشروعات الاجتماعية، مؤشرات نجاح الخطط والبرامج والمشروعات الاجتماعية.





## ثانياً: محتوى برامج الماجستير





## أولاً : محتوى برامج الماجستير قسم طرق الخدمة الاجتماعية

### " شعبية العمل مع الأفراد والأسر "

#### ١- اتجاهات نظرية في العمل مع الأفراد والأسر

يتناول هذا المقرر مفهوم النظريات العلمية في العمل مع الأفراد والأسر ، المكونات الأساسية للنظريات العلمية في العمل مع الأفراد والأسر ، أهمية النظريات العلمية في العمل مع الأفراد والأسر ، أنواع النظريات العلمية في العمل مع الأفراد والأسر ، الأساس والركائز التي تقوم عليها النظريات العلمية في العمل مع الأفراد والأسر ، المهارات المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية في العمل مع الأفراد والأسر ، الأساليب المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية في العمل مع الأفراد والأسر ، خطوات التدخل المهني التي تقوم عليها النظريات العلمية في العمل مع الأفراد والأسر ، نماذج تطبيقية للنظريات المختلفة في العمل مع الأفراد والأسر

#### ٢- تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية

يتناول هذا المقرر المدخل إلى طبيعة استخدام البحث العلمي في الممارسة الإكلينيكية للعمل مع الأفراد والأسر ، النظرية العلمية في بحوث التدخل المهني مع الأفراد والأسر ، الطرق التجريبية المستخدمة في بحوث خدمة الفرد ، التصميمات التجريبية المستخدمة ، القياس في بحوث التدخل المهني مع الأفراد والأسر ، أنواع العينيات وأسس اختيارها ، خطوات اختيار العينيات في بحوث خدمة الفرد ، الخطوات المنهجية لبناء برنامج التدخل المهني المطلوب اختباره في الدراسات التجريبية ، الإحصاءات المستخدمة في تحليل بيانات نتائج تطبيق البرنامج المستهدف اختباره ، التحليل الكيفي للنتائج وصياغة النموذج أو البرنامج صياغة قابلة للتطبيق.



## كلية الخدمة الاجتماعية

**٣- سياسة الرعاية الاجتماعية**

يتناول هذا المقرر النماذج والنظريات العلمية المرتبطة بصنع سياسات الرعاية الاجتماعية ، أساسيات الجودة المرتبطة بتطوير سياسات الرعاية الاجتماعية ، النماذج العلمية المرتبطة بصنع سياسة الرعاية الاجتماعية ، النماذج العلمية المرتبطة بتحليل سياسة الرعاية الاجتماعية ، معوقات تطبيق سياسات الرعاية الاجتماعية ، أسس تطوير سياسات الرعاية الاجتماعية ، الدور المهني للأخصائي الاجتماعي في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية ، سياسات الرعاية الاجتماعية في ظل الأيديولوجيات المختلفة .

**٤- عمليات الممارسة المهنية في العمل مع الأفراد والأسر**

يتناول هذا المقرر عمليات أساسية في العمل مع الأفراد والأسر : عملية الدراسة في خدمة الفرد، عملية التشخيص في خدمة الفرد، عملية العلاج في خدمة الفرد، التسجيل في خدمة الفرد، عملية إنهاء في خدمة الفرد، كما يتناول هذا المقرر عمليات العمل مع الأفراد والأسر في مجالات الممارسة المهنية.

**٥- نصوص باللغة الإنجليزية في العمل مع الأفراد والأسر**

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات باللغة الإنجليزية منها: نشأة خدمة الفرد وتطورها، مجموعة تعريفات تمثل مراحل تاريخية مختلفة،تعريف وماهية خدمة الفرد والعمل مع الأفراد والأسر، خصائص العمل مع الأفراد والأسر، تعريف المبدأ وخصائصه، المبادئ الإنسانية والقيم المهنية المتقد عليها في الطريقة، كيفية إعداد الأخصائي الاجتماعي للعمل مع الأفراد والأسر، خصائص المشكلات الفردية، أنواع المؤسسات وخصائصها، أنماط العملاء وخصائصهم.

**٦- نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية**

يتناول هذا المقرر مفهومات أساسية حول النظريات والمفاهيم المرتبطة بها ، النظريات الاجتماعية ذات العلاقة بالخدمة الاجتماعية، النظريات السلوكية ذات العلاقة بالخدمة الاجتماعية ، أساسيات الجودة في توظيف النظريات



الاجتماعية والسلوكية في ممارسة الخدمة الاجتماعية ، النظريات المفسرة لل المشكلات والقضايا في المجتمع المصري ، الموجهات النظرية الاجتماعية في مواجهة القضايا المجتمعية، النظريات السلوكية ذات العلاقة بحل المشكلات المهنية المعوقة لأداء الأخصائي الاجتماعي ، النظريات الاجتماعية الموجهة لتحليل سياسات الرعاية الاجتماعية القائمة ، النظريات السلوكية ذات العلاقة بتطوير الممارسة المهنية المستقبلية .

#### **٧- قضايا مهنية في العمل مع الأفراد والأسر:**

يتناول هذا المقرر مفهوم القضية وأهم الفروق بينها وبين المفاهيم المشابهة ، حصر أهم القضايا المطروحة المرتبطة بالنظرية والممارسة في العمل مع الأفراد والأسر ، تحديد أسس وقواعد تناول القضايا المطروحة والمقارنة بين وجهات النظر المتباعدة ، الانفاق على الجوانب الأخلاقية والقانونية المرتبطة بالمناقشة الموضوعية للقضايا المطروحة ، الانفاق على اختيار القضايا التي يتم مناقشتها واتخاذ القرارات بشأنها خلال فترة تدريس المقرر ، تحليل وجهات النظر المختلفة في كل قضية ، تقويم وجهات النظر المطروحة في كل تقنية.

#### **٨- إدارة الحالة في خدمة الفرد**

يتناول هذا المقرر مفهوم إدارة الحالة وتعريفاتها، عناصر ومكونات إدارة الحالة، المبادئ الأخلاقية لإدارة الحالة والمسؤوليات المهنية لمدير الحالة، النموذج الأيكولوجي للخدمات الإنسانية مع ادارة الحالة، أبعاد إدارة الحالة، استراتيجيات وتقنيات إدارة الحالة، مراحل وخطوات إدارة الحالة، نماذج تطبيقية لإدارة الحالات في خدمة الفرد.

#### **٩- التدريب الميداني :**

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التمويلية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها)



## كلية الخدمة الاجتماعية

الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال،..إلخ.

**١٠ - حقوق العملاء في الخدمة الاجتماعية**

يتناول هذا المقرر مفاهيم مرتبطة بالمبادئ المهنية والأخلاقية ، المجالس والهيئات التي تضع موايثق الشرف الأخلاقية للخدمة الاجتماعية، القيم الأخلاقية المرتبطة بالمجتمع المصري، المبادئ المهنية للممارسة الخدمة الاجتماعية وارتباطها بقيم وأخلاقيات المجتمع ، نماذج متعددة للمبادئ المهنية للخدمة الاجتماعية في مجتمعات متعددة ، المسؤوليات الأخلاقية والمهنية للأخصائيين الاجتماعيين تجاه العملاء والزملاء والمؤسسات وكافة عناصر العمل المهني. ، توظيف المبادئ والقيم الأخلاقية والمهنية في ممارسة الخدمة الاجتماعية.

**١١ - إحصاء اجتماعي متقدم**

يتناول هذا المقرر عدد من الموضوعات تشمل المفاهيم المرتبطة بعلم الإحصاء، أهمية الإحصاء في بحوث الخدمة الاجتماعية، المعاملات الإحصائية الأكثر استخداماً في بحوث الخدمة الاجتماعية، أساليب جمع البيانات من الميدان للبحوث والدراسات الاجتماعية، العينات وكيفية اختيار عينة الدراسة وكيفية حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للعينات البحثية، التباين والانتشار، النماذج والأساليب الإحصائية المتقدمة في الخدمة الاجتماعية، مقدمة في SPSS برنامج



## **١٢ - مهارات الممارسة المهنية في العمل مع الأفراد والأسر**

يتناول هذا المقرر مقدمة في ماهية المهارة ، أساليب تكوين المهارة ، شروط اكتساب المهارة ، الخصائص الرئيسية للمهارة ، معوقات اكتساب المهارة ، كيفية اكتساب المهارة في العمل مع الأفراد والأسر ، المهارات العامة الواجب الاهتمام بها ، أهم مهارات خدمة الفرد في العمل مع الحالات الفردية.

## **١٣ - الممارسة المهنية في العمل مع الأفراد والأسر**

يتناول هذا المقرر الأسس العلمية التي تقوم عليها الممارسة المهنية مع الأفراد والأسر ، الميثاق الأخلاقي للممارسة المهنية مع الأفراد والأسر ، المهارات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في تعامله مع الأفراد والأسر ، خطوات التدخل المهني مع العمل مع الأفراد والأسر .

## **١٤ - التدخل المهني في العمل مع الأفراد**

يتناول هذا المقرر مفهوم التدخل المهني مع الأفراد، أهداف التدخل المهني مع الأفراد، العناصر الأساسية للتدخل المهني مع الأفراد ، المبادئ الأساسية للتدخل المهني مع الأفراد ، المهارات الأساسية للتدخل المهني مع الأفراد، الأساليب المهنية المختلفة للتدخل المهني مع الأفراد، الأسس التي يقوم عليها التدخل المهني مع الأفراد ، خطوات التدخل المهني مع الأفراد، نماذج تطبيقية للتدخل المهني مع الأفراد ، دراسات وبحوث للتدخل المهني مع الأفراد، الاتجاهات الحديثة في مجال التدخل المهني مع الأفراد.

## **١٥ - التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية**

يتناول هذا المقرر مقدمة في القياس، وأهمية القياس، التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات القياس، الثبات وأنواعه، العوامل التي تؤثر فيه، طرق حسابه، والصدق وطرق تعين صدق الاختبار، التمييز بين أساليب وأدوات البحث العلمي ومصادر جمع البيانات وطرق تطبيق الأدوات، أساليب قياس الاتجاهات والآراء، مقاييس الاتجاهات والميول والشخصية، مستويات القياس، أهم



## كلية الخدمة الاجتماعية

طرق وفنينات بناء الاستبيان، عرض تفصيلي لبناء الاستبيان، صياغة الفقرات وترتيبها والحجم المناسب للاستبيان وكتابه المقدمة والتعليمات، وتحليل المفردات، وإعداد الاستبيان في شكله النهائي، واختبار صدقه وثباته ، تدريب عملي على إعداد مقياس واستبيان في الخدمة الاجتماعية.

**٦ - مهارات التفكير وحل المشكلات**

يتناول هذا المقرر سمات وخصائص ومهارات وإستراتيجيات أهم أنواع الفكر المختلفة (تفكير علمي، تفكير نبدي، تفكير إبداعي) وتوظيفها في التعلم والحياة، كما يتناول المقرر تدريب الطلاب على تطبيق أسلوب حل المشكلات واتخاذ القرار بطرق إبداعية، بالإضافة إلى المهارات البسيطة Soft Skills وآليات تطبيقها على المستويين المهني والشخصي، كما يعتمد تدريس المقرر على المنحى التربيري من خلال تطبيقات من الواقع الحياتي للطلاب.

**٧ - حالات وتطبيقات في العمل مع الأفراد :**

يتناول هذا المقرر مفهوم الحالات الفردية ، تكتيكات العمل مع الحالة الفردية، حالات تطبيقية في الممارسة الاكlinيكية مع الافراد والاسر ، الأسس النظرية التي سوف نعتمد عليها في مناقشة وتحليل إدارة الحالة الفردية، فنون تطبيق مهارات الممارسة الاكlinيكية مع الافراد والاسر مع الحالات الفردية، مناقشة تصرفات الأخصائي الاجتماعي أو جهوده المهنية مع الحالة، مناقشة الخطوات والجهود المهنية في العمل مع الحالة الفردية.

**"شعبة العمل مع الجماعات"****١- اتجاهات نظرية في العمل مع الجماعات:**

يتناول هذا المقرر مفهوم النظريات العلمية في العمل مع الجماعات ، المكونات الأساسية للنظريات العلمية في العمل مع الجماعات ، أهمية النظريات العلمية في العمل مع الجماعات ، أنواع النظريات العلمية في العمل مع الجماعات ، الأسس والركائز التي تقوم عليها النظريات العلمية في العمل مع الجماعات ، المهارات المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية في العمل مع الجماعات ، الأساليب المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية في العمل مع الجماعات .



## ٢- تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية

يتناول هذا المقرر المدخل إلى طبيعة استخدام البحث العلمي في الممارسة الإكلينيكية للعمل مع الأفراد والأسر ، النظرية العلمية في بحوث التدخل المهني مع الأفراد والأسر ، الطرق التجريبية المستخدمة في بحوث خدمة الفرد ، التصميمات التجريبية المستخدمة ، القياس في بحوث التدخل المهني مع الأفراد والأسر ، أنواع العينات وأسس اختيارها ، خطوات اختيار العينات في بحوث خدمة الفرد ، الخطوات المنهجية لبناء برنامج التدخل المهني المطلوب اختباره في الدراسات التجريبية ، الإحصاءات المستخدمة في تحليل بيانات نتائج تطبيق البرنامج المستهدف اختباره ، التحاليل الكيفي للتائج وصياغة النموذج أو البرنامج صياغة قابلة للتطبيق.

## ٣- سياسة الرعاية الاجتماعية

يتناول هذا المقرر النماذج والنظريات العلمية المرتبطة بصنع سياسات الرعاية الاجتماعية ، أساسيات الجودة المرتبطة بتطوير سياسات الرعاية الاجتماعية ، النماذج العلمية المرتبطة بصنع سياسة الرعاية الاجتماعية ، النماذج العلمية المرتبطة بتحليل سياسة الرعاية الاجتماعية ، معوقات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية ، أسس تطوير سياسات الرعاية الاجتماعية ، الدور المهني للأخصائي الاجتماعي في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية ، سياسات الرعاية الاجتماعية في ظل الأيديولوجيات المختلفة .

## ٤- عمليات الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات

يتناول هذا مصطلحات ومفاهيم مرتبطة بعمليات خدمة الجماعة (العملية، الطريقة)، البرنامج في خدمة الجماعة، التسجيل في خدمة الجماعة، دينامية الجماعة، الإشراف في خدمة الجماعة، التقويم في خدمة الجماعة، مواقف مهنية في العمل مع الجماعات.



## ٥- نصوص باللغة الإنجليزية في العمل مع الجماعات

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات باللغة الإنجليزية منها: النشأة والتطور التاريخي لطريقة العمل مع الجماعات، مفهوم طريقة العمل مع الجماعات وأغراضها، الجماعات في طريقة العمل مع الجماعات، أسس طريقة العمل مع الجماعات، مبادئ طريقة العمل مع الجماعات، أخصائي الجماعة، البرنامج في خدمة الجماعة، مؤسسات طريقة العمل مع الجماعات.

## ٦- نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية

يتناول هذا المقرر مفهومات أساسية حول النظريات والمفاهيم المرتبطة بها ، النظريات الاجتماعية ذات العلاقة بالخدمة الاجتماعية، النظريات السلوكية ذات العلاقة بالخدمة الاجتماعية ، أساسيات الجودة في توظيف النظريات الاجتماعية والسلوكية في ممارسة الخدمة الاجتماعية ، النظريات المفسرة لل المشكلات والقضايا في المجتمع المصري ، الموجهات النظرية الاجتماعية في مواجهة القضايا المجتمعية، النظريات السلوكية ذات العلاقة بحل المشكلات المهنية المعمقة لأداء الأخصائي الاجتماعي ، النظريات الاجتماعية الموجهة لتحليل سياسات الرعاية الاجتماعية القائمة ، النظريات السلوكية ذات العلاقة بتطوير الممارسة المهنية المستقبلية .

## ٧- قضايا مهنية في العمل مع الجماعات:

يتناول هذا المقرر مفهوم القضية وأهم الفروق بينها وبين المفاهيم المشابهة ، حصر أهم القضايا المطروحة المرتبطة بالنظرية والممارسة في العمل مع الجماعات ، تحديد أسس وقواعد تناول القضايا المطروحة والمقارنة بين وجهات النظر المتباعدة ، الاتفاق على الجوانب الأخلاقية والقانونية المرتبطة بالمناقشة الموضوعية للقضايا المطروحة ، الاتفاق على اختيار القضايا التي يتم مناقشتها واتخاذ القرارات بشأنها



خلال فترة تدريس المقرر ، تحليل وجهات النظر المختلفة في كل قضية ، تقويم وجهات النظر المطروحة في كل تقنية.

#### - ٨ - ديناميكية الجماعات :

يتناول هذا المقرر مفهوم الجماعات وأنواع الجماعات، نظريات في دراسة الجماعات، العوامل المؤثرة في تماسك الجماعة، مفهوم ديناميكية الجماعة، أهمية دراسة ديناميكية الجماعة، العوامل المؤثرة في ديناميكية الجماعة، وسائل دراسة الديناميكية، أنواع الجماعات المختلفة في البيئة الاجتماعية، السلوك وال العلاقات بين أعضاء الجماعات وأثرها على البيئة الاجتماعية.

#### - ٩ - التدريب الميداني :

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التنموية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال، .. الخ.

#### - ١٠ - حقوق العملاء في الخدمة الاجتماعية

يتناول هذا المقرر مفاهيم مرتبطة بالمبادئ المهنية والأخلاقية ، المجالس والهيئات التي تضع موايثيق الشرف الأخلاقية للخدمة الاجتماعية، القيم الأخلاقية المرتبطة بالمجتمع المصري، المبادئ المهنية للممارسة الخدمة الاجتماعية وارتباطها بقيم وأخلاقيات المجتمع ، نماذج متعددة للمبادئ المهنية للخدمة الاجتماعية في مجتمعات



## كلية الخدمة الاجتماعية

متوعة ، المسؤوليات الأخلاقية والمهنية للأخصائيين الاجتماعيين تجاه العملاء والزملاء والمؤسسات وكافة عناصر العمل المهني . ، توظيف المبادئ والقيم الأخلاقية والمهنية في ممارسة الخدمة الاجتماعية.

**١١- إحصاء اجتماعي متقدم**

يتناول هذا المقرر عدد من الموضوعات تشمل المفاهيم المرتبطة بعلم الإحصاء ، أهمية الإحصاء في بحوث الخدمة الاجتماعية ، المعاملات الإحصائية الأكثر إستخداماً في بحوث الخدمة الاجتماعية ، أساليب جمع البيانات من الميدان للبحوث والدراسات الاجتماعية ، العينات وكيفية اختيار عينة الدراسة وكيفية حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للعينات البحثية ، التباين والانتشار ، النماذج وأساليب الإحصائية المتقدمة في الخدمة الاجتماعية ، مقدمة في برنامج SPSS.

**١٢- مهارات الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات**

يتناول هذا المقرر مقدمة في ماهية المهارة ، أساليب تكوين المهارة ، شروط اكتساب المهارة ، الخصائص الرئيسية للمهارة ، معوقات اكتساب المهارة ، كيفية اكتساب المهارة في العمل مع الجماعات ، المهارات العامة الواجب الاهتمام بها ، أهم مهارات خدمة الجماعة.

**١٣- الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات**

يتناول هذا المقرر الأسس العلمية التي تقوم عليها الممارسة المهنية مع الجماعات ، الميثاق الأخلاقي للممارسة المهنية مع الجماعات ، المهارات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في تعامله مع الجماعات ، خطوات التدخل المهني مع الجماعات.



#### **١٤- التدخل المهني في العمل مع الجماعات**

يتناول هذا المقرر مفهوم التدخل المهني مع الجماعات، أهداف التدخل المهني مع الجماعات ، العناصر الأساسية للتدخل المهني مع الجماعات ، المبادئ الأساسية للتدخل المهني مع الجماعات ، المهارات الأساسية للتدخل المهني مع الجماعات ، الأساليب المهنية المختلفة للتدخل المهني مع الجماعات ، الأسس التي يقوم عليها التدخل المهني مع الجماعات ، خطوات التدخل المهني مع الجماعات ، نماذج تطبيقية للتدخل المهني مع الجماعات ، دراسات وبحوث للتدخل المهني مع الجماعات ، الاتجاهات الحديثة في مجال التدخل المهني مع الجماعات.

#### **١٥- التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية**

يتناول هذا المقرر مقدمة في القياس، وأهمية القياس، التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات القياس، الثبات وأنواعه، العوامل التي تؤثر فيه، طرق حسابه، والصدق و طرق تعين صدق الاختبار، التمييز بين أساليب وأدوات البحث العلمي ومصادر جمع البيانات وطرق تطبيق الأدوات، أساليب قياس الاتجاهات والآراء، مقاييس الاتجاهات والميول والشخصية، مستويات القياس، أهم طرق وفنيات بناء الاستبيان، عرض تفصيلي لبناء الاستبيان، صياغة الفقرات وترتيبها والحجم المناسب للاستبيان وكتابة المقدمة والتعليمات، وتحليل المفردات، وإعداد الاستبيان في شكله النهائي، واختبار صدقه وثباته ، تدريب عملي على إعداد مقاييس واستبيان في الخدمة الاجتماعية.

#### **١٦- مهارات التفكير وحل المشكلات**

يتناول هذا المقرر سمات وخصائص ومهارات وإستراتيجيات أهم أنواع الفكر المختلفة (تفكير علمي، تفكير نقدي، تفكير إبداعي) وتوظيفها في التعلم والحياة، كما يتناول المقرر تدريب الطلاب على تطبيق أسلوب حل المشكلات واتخاذ القرار بطرق إبداعية، بالإضافة إلى المهارات البسيطة Soft Skills وآليات تطبيقها على المستويين المهني والشخصي، كما يعتمد تدريس المقرر على المنحى التربيري من خلال تطبيقات من الواقع الحيادي للطلاب.



## ١٧- التحليل المهني للمواقف والتقارير في العمل مع الجماعات:

يتناول هذا المقرر مفهوم التقارير في طريقة العمل مع الجماعات ، كيفية إجراء التحليل المهني للمواقف والتقارير في العمل مع الجماعات ، يتم اختيار مجموعة من التقارير في العمل مع الجماعات ، ومناقشتها نظرياً وتطبيقياً تحليلها فنياً ، استعراض الجوانب النظرية المتعلقة بالتحليل المهني للمواقف والتقارير في العمل مع الجماعات ، استعراض الجوانب الميدانية المتعلقة بالتحليل المهني للمواقف والتقارير في العمل مع الجماعات ، مناقشة الحلول العلمية للتحليل المهني للمواقف والتقارير في العمل مع الجماعات.

### "شعبة العمل مع المجتمعات والمنظمات"

#### ١- اتجاهات نظرية في العمل مع المجتمعات والمنظمات:

يتناول هذا المقرر مفهوم النظريات العلمية في العمل مع المجتمعات والمنظمات ، المكونات الأساسية للنظريات العلمية في العمل مع المجتمعات والمنظمات ، أهمية النظريات العلمية في العمل مع المجتمعات والمنظمات ، أنواع النظريات العلمية في العمل مع المجتمعات والمنظمات ، الأسس والركائز التي تقوم عليها النظريات العلمية في العمل مع المجتمعات والمنظمات ، المهارات المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية في العمل مع المجتمعات والمنظمات ، الأساليب المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية في العمل مع المجتمعات والمنظمات.

#### ٢- تصميم البحث في الخدمة الاجتماعية

يتناول هذا المقرر المدخل إلى طبيعة استخدام البحث العلمي في الممارسة الإكلينيكية للعمل مع الأفراد والأسر ، النظرية العلمية في بحوث التدخل المهني مع الأفراد والأسر ، الطرق التجريبية المستخدمة في بحوث خدمة الفرد ، التصميمات التجريبية المستخدمة ، القياس في بحوث التدخل المهني مع الأفراد والأسر ، أنواع العينات وأسس اختيارها ، خطوات اختيار العينات في بحوث خدمة الفرد ، الخطوات المنهجية لبناء برنامج التدخل المهني المطلوب اختباره في الدراسات التجريبية ، الإحصاءات المستخدمة في تحليل



بيانات نتائج تطبيق البرنامج المستهدف اختباره ، التحاليل الكيفي للنتائج وصياغة النموذج أو البرنامج صياغة قابلة للتطبيق.

### ٣- سياسة الرعاية الاجتماعية

يتناول هذا المقرر النماذج والنظريات العلمية المرتبطة بصنع سياسات الرعاية الاجتماعية ، أساسيات الجودة المرتبطة بتطوير سياسات الرعاية الاجتماعية ، النماذج العلمية المرتبطة بصنع سياسة الرعاية الاجتماعية ، النماذج العلمية المرتبطة بتحاليل سياسة الرعاية الاجتماعية ، معوقات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية ، أسس تطوير سياسات الرعاية الاجتماعية ، الدور المهني للأخصائي الاجتماعي في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية ، سياسات الرعاية الاجتماعية في ظل الأيديولوجيات المختلفة .

### ٤- عمليات الممارسة المهنية في العمل مع المجتمعات والمنظمات

يتناول هذا المقرر مفهوم العمليات المهنية في طريقة تنظيم المجتمع، عملية الاتصال، عملية التخطيط، عملية صنع القرار، عملية بناء القدرات المؤسسية، المشاركة التطوعية، التدخل المهني في تنظيم المجتمع، القيادة المهنية، العمل الاجتماعي، استراتيجيات تنظيم المجتمع، التقييم في تنظيم المجتمع.

### ٥- نصوص باللغة الإنجليزية في العمل مع المجتمعات والمنظمات

يتناول هذا المقرر عدداً من الموضوعات باللغة الإنجليزية منها مصطلحات نظرية أساسية في إطار الممارسة المهنية لتنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية (المجتمع - المنظمة - التغيير - التغيير الاجتماعي - النظم الاجتماعية - الحاجات - المشكلات الإنسانية)، نشأة طريقة تنظيم المجتمع وتتطورها، ماهية وأهداف طريقة تنظيم المجتمع، مراحل وخطوات الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع، فلسفة ومبادئ الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع، الأدوار والمهام المهنية للنظم الاجتماعي بطريقة تنظيم المجتمع، أدوات ووسائل الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع، تنظيمات وأجهزة الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع .



## ٦- نظريات في العلوم الاجتماعية والسلوكية

يتناول هذا المقرر مفهومات أساسية حول النظريات والمفاهيم المرتبطة بها ، النظريات الاجتماعية ذات العلاقة بالخدمة الاجتماعية ، النظريات السلوكية ذات العلاقة بالخدمة الاجتماعية ، أساسيات الجودة في توظيف النظريات الاجتماعية والسلوكية في ممارسة الخدمة الاجتماعية ، النظريات المفسرة للمشكلات والقضايا في المجتمع المصري ، الموجهات النظرية الاجتماعية لحل المشكلات المهنية المعوقة لأداء الأخصائي الاجتماعي ، النظريات الاجتماعية الموجهة لتحليل سياسات الرعاية الاجتماعية القائمة ، النظريات السلوكية ذات العلاقة بتطوير الممارسة المهنية المستقبلية .

## ٧- قضايا اجتماعية في العمل مع المجتمعات والمنظمات:

يتناول هذا المقرر مفهوم القضية وأهم الفروق بينها وبين المفاهيم المشابهة ، حصر أهم القضايا المطروحة المرتبطة بالنظرية والممارسة في العمل مع المجتمعات والمنظمات ، تحديد أسس وقواعد تناول القضايا المطروحة والمقارنة بين وجهات النظر المتباينة ، الاتفاق على الجوانب الأخلاقية والقانونية المرتبطة بالمناقشة الموضوعية للقضايا المطروحة ، الاتفاق على اختيار القضايا التي يتم مناقشتها واتخاذ القرارات بشأنها خلال فترة تدريس المقرر ، تحليل وجهات النظر المختلفة في كل قضية ، تقويم وجهات النظر المطروحة في كل تقنية.

## ٨- بناء قدرات المنظمات الاجتماعية:

يتناول هذا المقرر مفهوم بناء القدرات المؤسسية، خصائص وسمات بناء القدرات المؤسسية، أنواع بناء القدرات المؤسسية، مستويات بناء القدرات المؤسسية، أهمية بناء القدرات المؤسسية. عناصر بناء القدرات المؤسسية، أهداف بناء القدرات المؤسسية، أسس ومبادئ بناء القدرات المؤسسية، مقومات نجاح بناء القدرات المؤسسية، مقومات بناء القدرات المؤسسية،



## كلية الخدمة الاجتماعية

التطوير المؤسسي أو التنظيمي، خصائص التطوير التنظيمي، مبادئ وقواعد التطوير التنظيمي، إيجابيات وسلبيات التطوير التنظيمي، مفهوم تمية القدرات على مستوى المؤسسة، تمية القدرات على مستوى الأنظمة المجتمعية، مراحل بناء القدرات في المجتمعات المحلية.

**٩- التدريب الميداني :**

تتركز أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إتاحة الفرصة للطلاب لاكتساب المهارات المطلوبة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، وذلك بوصفها مهنة تطبيقية تعمل على تقديم المساعدة للإنسان في مواقفه الحياتية، مستخدمة في ذلك طرقها ومنهجياتها الأساسية، ويتم توزيع الطلاب على العديد من المؤسسات (التمويلية والتعليمية والطبية والشبابية وغيرها) الموجودة بالمجتمع وذلك بهدف إعداد الكوادر المهنية المطلوبة إعداداً يؤهلها لتحمل أعباء العمل كأخصائيين اجتماعيين ، ويهدف التدريب لإكساب الطلاب القدرة على معرفة الأساليب الصحيحة في التدخل المهني لتقديم المساعدة للعملاء من الأفراد والجماعات والمجتمع، وعلى إتقان المهارات المتصلة بها، مثل المهارة في إقامة العلاقات المهنية، المهارة في التسجيل، مهارة الملاحظة، مهارة المقابلة، مهارة الاتصال، ..إلخ.

**١٠- حقوق العملاء في الخدمة الاجتماعية**

يتناول هذا المقرر مفاهيم مرتبطة بالمبادئ المهنية والألاقافية ، المجالس والهيئات التي تضع موايثق الشرف الأخلاقية للخدمة الاجتماعية، القيم الأخلاقية المرتبطة بالمجتمع المصري، المبادئ المهنية للممارسة الخدمة الاجتماعية وارتباطها بقيم وأخلاقيات المجتمع ، نماذج متعددة للمبادئ المهنية للخدمة الاجتماعية في مجتمعات متعددة ، المسؤوليات الأخلاقية والمهنية للأخصائيين الاجتماعيين تجاه العملاء والزملاء والمؤسسات وكافة عناصر العمل المهني ، توظيف المبادئ والقيم الأخلاقية والمهنية في ممارسة الخدمة الاجتماعية.

**١١- إحصاء اجتماعي متقدم**

يتناول هذا المقرر عدد من الموضوعات تشمل المفاهيم المرتبطة بعلم الإحصاء، أهمية الإحصاء في بحوث الخدمة الاجتماعية، المعاملات الإحصائية الأكثر إستخداماً في بحوث الخدمة الاجتماعية، أساليب جمع البيانات من الميدان للبحوث والدراسات الاجتماعية، العينات وكيفية اختيار عينة الدراسة وكيفية حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للعينات البحثية، التباين والانتشار، النماذج وأساليب الإحصائية المقدمة في الخدمة الاجتماعية، مقدمة في برنامج SPSS.

**١٢- مهارات الممارسة المهنية في العمل مع المجتمعات والمنظمات**

يتناول هذا المقرر مقدمة في ماهية المهارة ، أساليب تكوين المهارة ، شروط اكتساب المهارة ، الخصائص الرئيسية للمهارة ، معوقات اكتساب المهارة ، كيفية اكتساب المهارة في العمل مع المجتمعات والمنظمات ، المهارات العامة الواجب الاهتمام بها ، أهم مهارات تنظيم المجتمع

**١٣- الممارسة المهنية في العمل مع المجتمعات والمنظمات**

يتناول هذا المقرر الأسس العلمية التي تقوم عليها الممارسة المهنية مع المجتمعات والمنظمات ، الميثاق الأخلاقي للممارسة المهنية مع المجتمعات والمنظمات ، المهارات التي يستخدمها الأخلاقي الاجتماعي في تعامله مع المجتمعات والمنظمات ، خطوات التدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات.

**١٤- التدخل المهني في العمل مع المجتمعات والمنظمات**

يتناول هذا المقرر مفهوم التدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات ، أهداف التدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات ، العناصر الأساسية



للتدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات ، المبادئ الأساسية للتدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات ، المهارات الأساسية للتدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات ، الأساليب المهنية المختلفة للتدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات ، الأسس التي يقوم عليها التدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات ، خطوات التدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات ، نماذج تطبيقية للتدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات ، دراسات وبحوث للتدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات ، الاتجاهات الحديثة في مجال التدخل المهني مع المجتمعات والمنظمات .

#### **١٥ - التقويم والقياس في بحوث الخدمة الاجتماعية**

يتناول هذا المقرر مقدمة في القياس، وأهمية القياس، التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات القياس، الثبات وأنواعه، العوامل التي تؤثر فيه، طرق حسابه، والصدق وطرق تعين صدق الاختبار، التمييز بين أساليب وأدوات البحث العلمي ومصادر جمع البيانات وطرق تطبيق الأدوات، أساليب قياس الاتجاهات والأراء، مقاييس الاتجاهات والميول والشخصية، مستويات القياس، أهم طرق وفنيات بناء الاستبيان، عرض تفصيلي لبناء الاستبيان، صياغة الفقرات وترتيبها والحجم المناسب للاستبيان وكتابة المقدمة والتعليمات، وتحليل المفردات، وإعداد الاستبيان في شكله النهائي، واختبار صدقه وثباته ، تدريب عملي على إعداد مقياس واستبيان في الخدمة الاجتماعية.

#### **١٦ - مهارات التفكير وحل المشكلات**

يتناول هذا المقرر سمات وخصائص ومهارات وإستراتيجيات أهم أنواع الفكر المختلفة (تفكير علمي، تفكير نقدي، تفكير إبداعي) وتوظيفها في التعلم والحياة، كما يتناول المقرر تدريب الطالب على تطبيق أسلوب حل المشكلات واتخاذ القرار بطرق إبداعية، بالإضافة إلى المهارات البسيطة Soft Skills وأدوات تطبيقها على المستويين المهني والشخصي، كما يعتمد تدريس المقرر على المنحى التربيري من خلال تطبيقات من الواقع الحياتي للطلاب.



## ١٧ - حالات وتطبيقات عملية في العمل مع المجتمعات والمنظمات:

يتناول هذا المقرر مصطلحات نظرية في إطار الممارسة المهنية لتنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية (النظرية، النموذج، المدخل، الاستراتيجية، الاتجاه)، النظريات والنماذج العلمية في إطار الممارسة المهنية لتنظيم المجتمع، أمثلة تطبيقية وتدريبات عملية في إطار الممارسة المهنية في العمل مع المجتمعات والمنظمات في الخدمة الاجتماعية.



## ثانياً: محتوى برامج الدكتوراه





## محتوى مقررات برامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية

### **١- نظريات الممارسة المهنية في التخصص باللغة الإنجليزية :**

يتناول هذا المقرر بعض المفاهيم والموضوعات باللغة الإنجليزية منها مفهوم النظريات العلمية ، المكونات الأساسية للنظريات العلمية ، أهمية النظريات العلمية ، أنواع النظريات العلمية ، الأسس والركائز التي تقوم عليها النظريات العلمية ، المهارات المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية ، الأساليب المهنية التي تقوم عليها النظريات العلمية .

### **٢- قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية :**

يتناول هذا المقرر مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميتها، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الوظيفية نحو العمل والزملاء والرؤساء وأصحاب المصلحة والمجتمع ووضع الهيكل التنظيمية الخاصة ب مجالات العمل في التخصص مثل (إساءة السلطة - تعارض المصالح- الصالحيات - السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل - مهارات الاتصال مع الآخرين) ويمكن الاستعانة بالمرجعيات المحلية والدولية التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة ومنها أيضاً ميثاق أخلاقيات المهنة في مجال التخصص والوقوف على تطبيقات واقعية على بعض القضايا الأخلاقية المرتبطة بأخلاقيات المهنة وطرق التعامل معها.

### **٣- البحوث الكمية والكيفية في الخدمة الاجتماعية**

يتناول هذا المقرر مفاهيم أساسية في البحث الاجتماعي، النظرية في الخدمة الاجتماعية، تحديد وصياغة مشكلة البحث، البحوث النظرية أهدافها وأهميتها، أنواع الدراسات، التجريب في الخدمة الاجتماعية، طرق جمع البيانات، القياس في الخدمة الاجتماعية، تحليل وتقسيم البيانات، تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي، معوقات البحث العلمي، بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تقدير أدوات بحوث التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، تحليل بحوث التدخل المهني (حالات تطبيقية).



#### ٤- قضايا السياسة الاجتماعية في التخصص

يتناول هذا المقرر مفهوم السياسة العامة ومفهوم السياسة الاجتماعية، ومفهوم سياسة الرعاية الاجتماعية، أهمية السياسة الاجتماعية، عناصر السياسة الاجتماعية، مجالات عمل السياسة الاجتماعية، ركائز السياسة الاجتماعية، أهداف السياسة الاجتماعية، مفهوم صنع السياسة الاجتماعية، أهمية صنع السياسة الاجتماعية، العوامل المؤثرة في صنع السياسة الاجتماعية، نماذج صنع السياسة الاجتماعية ناجحة، مقومات صنع السياسة الاجتماعية، منظمات المجتمع المدني وصنع السياسة الاجتماعية، مدخل تحقيق العدالة الاجتماعية، أسس ومبادئ تحقيق العدالة الاجتماعية، سياسات الرعاية الاجتماعية، قضايا في سياسات الرعاية الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية وعلاقتها بسياسات الرعاية الاجتماعية.

#### ٥- الخدمة الاجتماعية الدولية

يتناول هذا المقرر مفهوم الخدمة الاجتماعية الدولية، نشأة وتطور الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية، التحديات التي تواجه الخدمة الاجتماعية الدولية، مدخل الرؤية المتكاملة للخدمة الاجتماعية الدولية، البرامج والاستراتيجيات الأساسية للخدمة الاجتماعية الدولية، نماذج تعليم الخدمة الاجتماعية الدولية، الخدمة الاجتماعية الدولية في مجتمع متغير، السياسة الاجتماعية العالمية والخدمة الاجتماعية الدولية.

#### ٧- جودة تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية

يتناول هذا المقرر تعليم الخدمة الاجتماعية والمفاهيم المختلفة المرتبطة به ، نماذج ونظريات تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية ،الاتجاهات الحديثة في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، الجهود المبذولة للتعامل مع مشكلات الممارسة المهنية والمداخل المناسبة للتعامل معها في كافة المستويات، واقع التجارب والخبرات المهنية والأكاديمية في برامج تعليم وممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية ، النماذج والنظريات الملائمة



## لواجهة المشكلات المجتمعية في إطار برامج تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية.

### ٨- التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية:

يتناول هذا المقرر المفاهيم المرتبطة بالتصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية ، اهداف التصميم التجاري، انواع التصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية، خصائص الفرضية التجريبية، التطورات الحديثة التي طرأت على بالتصميمات التجريبية في بحوث الخدمة الاجتماعية ، محددات اختيار التصميم التجريبي.

### ٩- تجارب محلية وعالمية في التخصص :

يتناول هذا المقرر نظريات ونماذج علمية مهنية للتجارب والخبرات المختلفة في مجالات الخدمة الاجتماعية ، معايير نقد التجارب والخبرات التنموية في ضوء النظريات والنماذج الخاصة في الخدمة الاجتماعية، نماذج لتجارب محلية وإقليمية وعالمية في العديد من المجالات، إسهامات خبرات وتجارب التنمية في مواجهة مشكلات المجتمع المصري.

### ١٠- تقويم الممارسة المهنية:

يتناول هذا المقرر مقومات تقويم الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية، أسس ومبادئ تقويم الممارسة المهنية، معايير تقويم الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ، نماذج وتطبيقات عملية لتقويم الممارسة المهنية .

### ١١- قضايا مجتمعية :

يتناول هذا المقرر بعض القضايا المجتمعية منها ثقافة حقوق الإنسان والتقدير بحرية وقبول التنوع واحترام وجهات النظر المختلفة، وكذا المفاهيم والمعارف والمهارات والقيم التي تعمل على ترسیخ قيم المواطنة والانتماء، وتأكيد الولاء للوطن لدى الطلاب والتي تؤثر في استعداداتهم للمشاركة العامة والتكيف مع المتغيرات ومواجهة التحديات بما يعكس واقع المجتمع في



كلية الخدمة الاجتماعية

ماضيه وأماله وتطوراته في حاضرها ومستقبله، مع الاستعانة بنماذج مصرية ساهمت في بناء هذا الوطن.

كما يتناول المقرر مفهوم ومظاهر الفساد بكافة أشكاله وأسبابه و مجالاته ووسائله، وأشار العولمة المسيبة للفساد وكذلك التشريعات والجهود التي تبذل لمكافحته في المستويين الوطني والدولي، واستحداث آليات الارتقاء بالمستوى الإداري وتحسين الخدمات الجماهيرية وإرساء مبادئ الشفافية والنزاهة في كافة عناصر المنظومة الإدارية، ورفع مستوى الوعي الجماهيري بأهمية وحتمية مكافحة الفساد.





# رؤى الكلية

تسعى كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم ان تكون  
مؤسسة تعليمية معتمدة ومتعددة ومتميزة محلياً وإقليماً

## رسالة الكلية

لتلزم كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم بإعداد خريج مكتسياً المهارات المعرفية والذهنية والمهنية العامة طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية القياسية قادراً على المنافسة محلياً وإقليماً مواكباً التطور التكنولوجي متفرداً في إجراء البحث العلمي لمواجهة المشكلات والأزمات المجتمعية في إطار من القيم والأخلاقيات مشاركاً في تحقيق التنمية المستدامة

### اعتماد مجلس الكلية

بجلسة رقم (٣٠٩) بتاريخ ٢٠٢٠/١١/١١

