

مؤتمر السياحة العربية الدولي الخامس

"الاتجاهات الحديثة لصناعة السياحة و الضيافة في الوطن العربي"

مدينة شرم الشيخ في الفترة من ٢-٥ ديسمبر ٢٠١٤

عنوان البحث: "دور شركات الأمن والحراسة الخاصة في تأمين المنشآت السياحية"

محور المؤتمر: "دور العنصر البشري في تنمية المؤسسات السياحية و الفندقية"

إعداد

د. محمد محمد فراج

مدرس الدراسات السياحية- كلية السياحة والفنادق- جامعة الفيوم

mmf01@fayoum.edu.eg

ت: ٠١٠٢٠٨٨٥٠١١

يعتبر القطاع السياحي من أكثر القطاعات تأثراً بالإضطرابات الأمنية، سواء كانت تلك الإضطرابات على مستوى القطاع ككل وعلى مستوى المنشآت السياحية كلاً على حدة، لذا يتعين على كافة المنشآت السياحية أن تتخذ كافة التدابير اللازمة لمواجهة تلك الإضطرابات الأمنية سواء من خلال الإستعانة بالأجهزة الرسمية مثل وزارة الداخلية أو الأجهزة غير الرسمية مثل شركات الأمن والحراسة الخاصة، وتعد الأخيرة واحدة من المؤسسات التي زاد الإستعانة بها على مستوى مختلف القطاعات سواء الصناعية أو الخدمية، وعلى ما سبق تولدت فكرة الدراسة للتعرف على دور تلك الشركات في تأمين المنشآت السياحية. حيث تتمثل إشكالية البحث في التعرف على الدور الذي يمكن أن تسهم به شركات الأمن والحراسة الخاصة في تأمين المنشآت السياحية وكذلك تأمين قطاع السياحة. ومن هنا يهدف البحث إلى التعرف على مدة إنتشار الإستعانة بشركات الأمن والحراسة الخاصة في المنشآت السياحية وكذلك مقومات ومعوقات نجاح القيام بمهامها

وتتمثل أهمية الدراسة في لفت أنظار المعنيين بصناعة السياحة في مصر إلى الدور الذي يمكن أن تسهم به شركات الأمن والحراسة الخاصة في تأمين المنشآت السياحية وكذلك التيسيرات التي يجب ان يقدمها المعنيين الى تلك الشركات.

وفى سبيل الحصول على البيانات الأولية لإستكمال الدراسة الميدانية للدراسة تم: (١) استخدام طريقة *content analysis* للتعرف على البيانات الأساسية عن/ والخدمات التي تقدمها/ المهام التي تقوم بها- الشركات محل الدراسة (٢) إجراء مقابلة مفتوحة مع عدد من ضباط شرطة السياحة للتعرف على وجهة نظرهم فى اربعة موضوعات منها العلاقة بين الجهات الرسمية وغير الرسمية فى تأمين المنشآت السياحية

الكلمات المفتاحية: الأمن، الحراسة، ، تأمين، السياحة، منشآت، مصر