

<p style="text-align: center;">إستراتيجية التعافي من جائحة كوفيد-19 في صناعة السياحة والضيافة في مصر: تقنية دلفي</p>	<p style="text-align: center;">عنوان البحث</p>
<p style="text-align: center;">د. محمد عمر أحمد سيد أحمد (قسم الدراسات الفندقية) د. الحسين معوض سعيد علي (قسم الدراسات الفندقية) د. مها يحيي كامل (قسم الدراسات السياحية)</p>	<p style="text-align: center;">المشاركون</p>
<p style="text-align: center;">٢٠٢١م. (مقبول للنشر)</p>	<p style="text-align: center;">سنة النشر</p>
<p>International Academic Journal of the Faculty of Tourism and Hotel Management – Helwan University (IAJFTH) Vol. (7), No. (1), 2021.</p>	<p style="text-align: center;">الناشر</p>
<p style="text-align: right;">الملخص</p> <p>يعتبر قطاع السياحة من أهم القطاعات الاقتصادية على مستوى الاقتصاد العالمي وأكثرها ديناميكية، لقد تركت جائحة كوفيد-19 جميع قطاعات الاقتصاد العالمي في مواجهة تحديات كبيرة. ومما لا شك فيه أن قطاع السياحة هو الأكثر تضررا بين القطاعات الأخرى، فقد تسبب إغلاق الحدود في جميع أنحاء العالم، وتفشي الفيروس بشكل خطير في العديد من الأسواق الرئيسية المصدرة للسياحة الدولية في تحديد حركة المسافرين سواء لمصر أو للدول المستقبلية الأخرى. وبسبب هذه الجائحة يعاني قطاع السياحة في العالم حالة من الشلل التام. ومن المتوقع الا يتمكن قطاع السياحة من التعافي إلا بعد السيطرة على هذا الفيروس. لذلك أصبح من الضروري وضع إستراتيجيات وخطط لإدارة أزمة كوفيد-19 في قطاع السياحة والضيافة. لذا، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير جائحة كوفيد-19 على قطاعي السياحة والضيافة واستكشاف استراتيجيات التعافي للحد من الآثار السلبية لهذا الوباء باستخدام تقنية دلفي. تستخدم تقنية دلفي للوصول إلى إجماع بين الخبراء للحكم على استراتيجيات التعافي. إتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق الهدف الرئيسي للدراسة. وتم استخدام اسلوب العينة العمدية وعينة كرة الثلج (Snowball sample) وتم جمع البيانات من خلال المقابلات شبه المنظمة. تقنية دلفي "Delphi" تم إختيار عينة من المدراء أو مساعديهم بالفنادق خمس نجوم (عدد ٢٢) ومدراء وكالات السفر بالقاهرة (عدد ١٨)، بالإضافة الى مجموعة من الخبراء والأكاديمين (عدد ٨ خبراء) وعمل مقابلات معهم للوصول الى اكبر قدر ممكن للاجماع على إستراتيجيات التعافي للحد من الآثار السلبية لهذا الوباء. فقد تم إستخدام برنامج (NVIVO) (12) للمساعدة في تحليل المحتوى والغرض من التسجيلات والملاحظات المجمعة، ثم تم وضع المقابلات الشخصية في جدول بيانات Excel وتحليلها بواسطة مصمم SPSS الذي يستخدم لتحليل البيانات الوصفية. أشارت النتائج إلى تأثير قطاعي السياحة والضيافة في مصر بوباء كوفيد-19. كشفت النتائج عن طرح إستراتيجيات للتعافي من هذه الجائحة في السياحة والضيافة والتي تشمل؛ الطلب، الصحة والنظافة، الابتكار والرقمنة، الاستدامة. يقترح هذا البحث هذه الاستراتيجيات للمسؤولين في قطاعي السياحة والضيافة للحد من التأثير السلبي لوباء كوفيد-19 وإعادة نشاط السياحة والضيافة في مصر. ساهمت هذه الدراسة في وضع إستراتيجيات للتعافي من كوفيد-19 قطاع السياحة والضيافة.</p> <p style="text-align: right;">الكلمات الدالة:</p> <p style="text-align: center;">كوفيد-19، السياحة والضيافة، إستراتيجية التعافي، الفنادق، وكالات السفر، مصر.</p>	