



كلية السياحة والفنادق
Faculty of Tourism & Hotel



جامعة الفيوم
Fayoum University

الدوافع والعوائق أمام الحد من البصمة الكربونية من منظور أصحاب المصلحة في فنادق الغردقة: دراسة إستكشافية

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في السياحة والفنادق
(تخصص إدارة الفنادق)، كلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم

إعداد

أحمد محمد أحمد عبدالحافظ

بكالوريوس إدارة الفنادق، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم ٢٠٢٠

تحت إشراف

أ.د/ محمود محمود هويدي

أستاذ متفرغ بقسم الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم

أ.م.د/ أيمن صافي فرج

أستاذ مساعد بقسم الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم

أ.م.د/ علياء مختار النجار

أستاذ مساعد بقسم الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم

كلية السياحة والفنادق

جامعة الفيوم – ٢٠٢٥

الملخص

تستكشف هذه الدراسة الدوافع والعوائق المرتبطة بتخفيض البصمة الكربونية في فنادق الغردقة من منظور أصحاب المصلحة الرئيسيين. وبالنظر إلى أن صناعة السياحة تُعد من المساهمين الرئيسيين في الانبعاثات الكربونية العالمية، فإن فهم العوامل المؤثرة في تبني الممارسات المستدامة داخل قطاع الضيافة يُعد أمرًا بالغ الأهمية لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة البيئة.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد ومقارنة ودمج الدوافع والمعوقات المدركة لخفض البصمة الكربونية كما يراها مديرو الفنادق، ووزارة السياحة، ووزارة البيئة في مدينة الغردقة – مصر. ومن خلال تحليل هذه الرؤى المختلفة، تسعى الدراسة إلى تقديم نتائج يمكن أن تسهم في دعم صنع السياسات واتخاذ القرارات التشغيلية في إطار السعي نحو تنمية سياحية مستدامة.

اعتمدت الدراسة على منهج متعدد الأساليب، حيث جُمعت البيانات باستخدام أدوات كمية ونوعية. وقد شمل ذلك استبيانًا وُزع على مديري 36 فندقًا حاصلًا على شهادة النجمة الخضراء في الغردقة، بالإضافة إلى مقابلات منظمة مع ممثلين من وزارة السياحة ووزارة البيئة. وتضمنت عملية تحليل البيانات استخدام الإحصاءات الوصفية والتحليل الموضوعي لفهم وجهات النظر المتنوعة لأصحاب المصلحة.

أظهرت النتائج تباينات ملحوظة في إدراك أصحاب المصلحة المختلفين للدوافع والمعوقات المتعلقة بخفض البصمة الكربونية. فعلى الرغم من أن الضغوط التنظيمية كانت محل اتفاق بين جميع الأطراف، فإن مديري الفنادق قلّلوا من أهمية توقعات العملاء والفوائد الاقتصادية مقارنةً بالممثلين الحكوميين. كما برزت القيود المالية كمعوق مشترك بين جميع الأطراف، في حين اختلفت وجهات النظر بشأن فجوات المعرفة الفنية وتحديات التنسيق بين أصحاب المصلحة. كما كشفت الدراسة عن فجوة واضحة بين صياغة السياسات وتنفيذ المبادرات البيئية على أرض الواقع.

تُسهم هذه الدراسة في تعزيز المعرفة المتنامية حول الممارسات المستدامة في قطاع الضيافة من خلال تقديم تحليل شامل لوجهات نظر أصحاب المصلحة ضمن سياق قطاع السياحة في الغردقة. وتؤكد النتائج على أهمية تعزيز التواصل والتنسيق بين الجهات الحكومية ومشغلي الفنادق، وضرورة معالجة المعوقات المالية والفنية لتسهيل تبني استراتيجيات خفض البصمة الكربونية على نطاق أوسع. وتُعد هذه النتائج بمثابة دليل إرشادي لتطوير سياسات وآليات دعم أكثر فعالية تعزز من الاستدامة البيئية في أحد أهم القطاعات الاقتصادية في مصر.

الكلمات المفتاحية: البصمة الكربونية، أصحاب المصلحة، الدوافع، المعوقات، الاستدامة البيئية.