توصيف مقرر الأجهزة والمنظمات السياحية والفندقية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **بيانات المقرر** | | |
| **الرمز الكودى:** TBM 502 | **اسم المقرر: الأجهزة والمنظمات السياحية والفندقية** | **المستوى: الثالث** |
| **التخصص:الدراسات السياحية** | **نظرى: 1** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **هدف المقرر** | تزويد الطالب بمعارف ومهارات العمل بالأجهزة السياحية المصرية الحكومية وغير الحكومية وتطورها التاريخى، كما يعرفه بالمنظمات السياحية العاملة فى مجال السياحة دولياً وطرق عملها واختصاصاتها وأوجه أنشطتها. |
| 1. **المستهدف من تدريس المقرر**   **بنهاية هذا المقرر يكون الطالب قادراًً على أن:** | |
| **أ. المعارف والمفاهيم** | أ-1 يعرف المفاهيم الأساسية المتعلقة بالأجهزة العاملة فى المجال السياحى.  أ-2 يصف التطور التاريخى للأجهزة السياحية فى مصر.  أ-3 يحدد أهم الأجهزة السياحية المصرية الحكومية وغير الحكومية.  أ-4 يعرف المفهوم العلمى للمنظمة الدولية وأجهزتها اللازمة وشروط الاعتراف بدوليتها.  أ-5 يحدد ظروف وأسباب نشأة المنظمات الدولية والإقليمية العاملة فى مجال السياحة والمجالات المرتبطة بها. |
| **ب. المهارات الذهنية** | ب-١ يفرق بين أهداف الأجهزة السياحية المصرية.  ب-2 يقارن بين مهام وأنشطة الأجهزة والمنظمات السياحية المصرية.  ب-٣ يميز بين أهم المنظمات الإقليمية والدولية العاملة فى مجالات الطيران وشركات ووكالات السياحة والسفر والفندقة والتعليم السياحى.  ب-4 يحلل العلاقات المتشابكة بين الاجهزه السياحية |
| **ج. المهارات المهنيه** | ج-١ يستخدم المصطلحات المهنية باللغة العربية والأجنبية فى مجال العمل السياحى.  ج- ٢ يمارس تطبيقات تكنولوجيا المعلومات فى مجال عمله.  ج- ٣ يكتب التقارير بطريقة علمية سليمة.  ج-4 يطبق سلوكيات وآداب وأخلاقيات العمل السياحى. |
| **د. المهارات العامة** | د-1 يقدم عرض فعال.  د-2 ينظم مناقشات فعالة.  د-3 يعمل فى فريق.  د-4 ينجز المهام المكلف بها فى إطار زمنى محدد.  د-5 يتعلم ذاتيا.  د-6 يدير الوقت بكفاءة وفاعلية.. |
| 1. **محتوى المقرر** | |
|  | * التعريف بالمنظمات والأجهزة الحكومية السياحية- تاريخ المنظمات. * الأجهزة السياحية فى مصر: * وزارة السياحة- الهيئة المصرية العامة لتنشيط السياحة- شركة مصر للسياحة -الهيئة العامة لمراكز المؤتمرات * الهيئة العامة للتنمية السياحية-المجلس الأعلى للسياحة-الاتحاد المصرى العام للغرف السياحية والغرف التابعة له-الهيئات الإقليمية لتنشيط السياحة- شرطة السياحة والآثار. * المنظمات السياحية الدولية – منظمة الأمم المتحدة والأجهزة الرسمية لها: * الوكالات المتخصصة المتصلة بالأمم المتحدة والمنظمات الحكومية: هيئة الأمم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة- منظمة الصحة العالمية- منظمة العمل الدولية- صندوق النقد الدولى * - منظمة الطيران المدنى الدولى- منظمة الغذاء والزراعة – تسليم الأبحاث * منظمة السياحة العالميةWTo0 – اختبار تحريرى(أعمال السنة) * المنظمات الاقليمية: * جامعة الدول العربية-- مناقشة الأبحاث * التعريف بالمنظمات الدولية غير الحكومية المعنية بالنشاط السياحى- تاريخها- * التعريف بالمنظمات الدولية غير الحكومية التى تتعلق أنشطتها المهنية بالسياحة. * الاتحاد الدولى للنقل(I.A.TA)- الجمعية الأمريكية لوكلاء السفر(A.S.T.A)- الاتحاد الدولى للمحافظة على الطبيعة والموارد الطبيعية (I.U.C.N). |
| 1. **أساليب التعليم والتعلم** | |
|  | محاضرات –عروض تقديمية – مناقشات تكليفات فردية تكليفات جماعية – العصف الذهني – الفصل المقلوب –الأبحاث وإعداد التقارير.  التعليم التعاونى والعمل فى مجموعات.  جلسات المناقشة. |
| 1. **تقويم الطلاب** | |
| أ. الأساليب المستخدمة | * اختبارات قصيرة * مناقشة الأبحاث * اختبار أعمال السنة (تحريرى) * اختبار نهاية العام |
| ب. التوقيت | -مناقشة الأبحاث: من الأسبوع الثاني حتي نهاية الفصل   * اختبار أعمال السنة (تحريرى): الأسبوع السابع – الاسبوع الثاني عشر * اختبار نهاية الفصل الدراسي: (الأسبوع الخامس عشر) |
| ج. توزيع الدرجات | * شفوى : 10درجات (10%) * أعمال السنة: 30 درجات (30%) * اختبار نهاية العام: 60 درجة (60%) |
| 1. **قائمة الكتب الدراسية والمراجع** | |
| كتب ملزمة | * هدى لطيف (1994). الأجهزة والمنظمات السياحية، القاهرة: هبة النيل العربية للنشر والتوزيع. |
| كتب وإصدارات مقترحة | * على يوسف الشكري) ٢٠٠٣)، المنظمات الدولية والإقليمية والمتخصصة، ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع. * غادة عبد الله (١٩٩٩) ، الأجهزة والمنظمات السياحية،كلية السياحة والفنادق جامعة قناة السويس. * نظمى أمين (١٩٩٤)، المنظمات السياحية تاريخها وأهدافها والتواجد المصرى فيها، القاهرة. * وصال أبو علم) ٢٠٠٠) ، المنظمات السياحية الدولية وأثرها على السياحة في مصر، الكتاب السنوي للسياحة. * ميثاق جامعة الدول العربية. * ميثاق هيئة الأمم المتحدة.   - Tourist Organizations (1992), Longman Group, UK Ltd, London.  - United Nations (1992), Basic Facts about the united Nations, Dept. of Public Information, United nations, New York. |
| مواقع إنترنت | * موقع وزارة السياحة، والإتحاد المصرى العام للغرف السياحية، ونقابة المرشدين السياحيين. * موقع منظمة السياحة العالمية، ومنظمة الطيران المدنى الدولى، والجمعية الأمريكية لوكلاء السفر، والإتحاد الدولى للفنادق. |

|  |  |
| --- | --- |
| **القائمون بالتدريس**  **أد هدي سيد لطيف**  **د مروة صلاح قاعود**  **د دولت عز الدين شكري** | **رئيس القسم**  **أد مصطفى محمود ابو حمد** |

مصفوفة المعارف والمهارات المستهدفة من المقرر

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **مسمى المقرر:** | **الأجهزة والمنظمات السياحية والفندقية** |
|  | **كود المقرر:** | **5T323** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| محتويات المقرر | أسبوع الدراسة | المعارف الرئيسية | المهارات الذهنية | مهارات مهنية | مهارات عامة |
| التعريف بالمنظمات والأجهزة الحكومية السياحية- تاريخ المنظمات. | 1 | أ-1 | ب-1، ب-2  ب-4 | ج-2 |  |
| الأجهزة السياحية فى مصر:  وزارة السياحة- الهيئة المصرية العامة لتنشيط السياحة | 2 | أ-3 | ب-2  ب-4 | ج-2 | د-1 د-2  د-3 د-4  د-5 د-6 |
| شركة مصر للسياحة – الهيئة العامة لمراكز المؤتمرات | 3 | أ- ٣ | م.ذ ٢ | ج-3 | د-1 د-2  د-3 د-4  د-5 د-6 |
| الهيئة العامة للتنمية السياحية-المجلس الأعلى للسياحة-الاتحاد المصرى العام للغرف السياحية والغرف التابعة له-الهيئات الاقليمية لتنشيط السياحة- شرطة السياحة والآثار. | 4 | أ- ٣ | ب-2 | ج-3 | د-1 د-2  د-3 د-4  د-5 د-6 |
| المنظمات السياحية الدولية – منظمة الأمم المتحدة و الأجهزة الرسمية لها. | 5 | أ- ٣ | ب-2 | ج-3 | د-1 د-2  د-3 د-4  د-5 د-6 |
| الوكالات المتخصصة المتصلة بالأمم المتحدة والمنظمات الحكومية.  - منظمة الطيران المدنى الدولى- منظمة الغذاء والزراعة. | 6 | أ- ٣ | ب-2 | ج-2 | د-1 د-2  د-3 د-4  د-5 د-6 |
| امتحان | 7 |  |  |  |  |
| منظمة السياحة العالميةWT0. | 8 | أ- ٣ | م.ذ ٢ | ج-3 | د-1 د-2  د-3 د-4  د-5 د-6 |
| المنظمات الاقليمية  جامعة الدول العربية | 9 | أ- ٣ | ب-2 | ج-3 | د-1 د-2  د-3 د-4  د-5 د-6 |
| التعريف بالمنظمات الدولية غير الحكومية المعنية بالنشاط السياحى- تاريخها. | 10 | أ- ٣ | ب-2 | ج-3 | د-1 د-2  د-3 د-4  د-5 د-6 |
| امتحان | 12 |  |  |  |  |
| المنظمات الدولية غير الحكومية التى تتعلق انشطتها المهنية بالسياحة.  الاتحاد الدولى للنقل (I.A.TA). | 13 | أ- 4 | ب-1، ب-3 | ج-1، ج-3 | د-1 د-2  د-3 د-4  د-5 د-6 |
| الجمعية الأمريكية لوكلاء السفر(A.S.T.A) - الاتحاد الدولى للمحافظة على الطبيعة والموارد الطبيعية (I.U.C.N). | 14 | أ- 4 | ب-2 | ج-2 | د-1 د-2  د-3 د-4  د-5 د-6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **القائمون بالتدريس**  **أد هدئ سيد لطيف** | **رئيس القسم** |
| **د مروة صلاح قاعود**  **د دولت عز الدين شكري** | **أد/ مصطفى محمود ابوحمد** |