



إستراتيجية التعليم والتعلم

برامج قسم الارشاد السياحي

كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم

2020

فريق تطوير

العضو	الوظيفة
د. تامر مجدى عيسى (رئيس)	مراجعة وتحديث أساليب التعليم والتعلم وإعداد مصفوفة البكالوريوس
أ.د. رشا مصطفى عمران	إعداد مصفوفة الماجستير والدكتوراه
د. ظاهر حسن محمد د. إبراهيم عبد الباسط	إعداد مصفوفة الدبلوم

فريق المراجعة

العضو	الوظيفة
أ.د. مرفت عبد الهادى	رئيس القسم والأستاذ بقسم الإرشاد السياحي
أ.د. نجوي إبراهيم	وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث والأستاذ بقسم الإرشاد السياحي
أ.د. عائشة التهامي	أستاذ متفرغ بقسم الإرشاد السياحي

مقدمة

من منطلق حرص قسم الارشاد السياحي إلى وضع نظام لكل ما يتعلق بالعملية التعليمية بها واتفاقا مع توجه الكلية لنفعل نظم الجودة والحصول على الاعتماد فقد قام القسم باعداد استراتيجيه لعملية التعليم والتعلم للبرامج الخاصة به ومقرراتها(برنامج بكالوريوس الارشاد السياحي-برنامج دبلوم الدراسات العليا للارشاد السياحي- برنامج ماجستير الارشاد السياحي- برنامج دكتوراة الفلسفة في الارشاد السياحي).

وقد أعتد القسم على المنهجية التالية في تطوير إستراتيجية التعليم والتعلم تتمثل فيما يلي:

- تشكيل فريق عمل من القسم يمثل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- عقد هذا الفريق اجتماعى أولى تم الاتفاق فيه على محاور العمل وتوزيع المسئوليات ووضع إطار زمنى لاتمام العمل.
- عقد ورشة عمل مع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم وتم فيها مناقشة استراتيجيات التعليم والتعلم لكل البرامج وذلك بناء على استراتيجيه التعليم والتعلم الخاصة بالكلية كما تم مناقشة أهداف كل إستراتيجية ومتطلباتها.
- إعداد التقرير النهائى متضمناً إعداد المصفوفة الخاصة بالمقررات والإستراتيجيات المستخدمة فى تدريس كل مقرر.
- اعتماد الإستراتيجية من مجالس القسم، شئون التعليم والطلاب ومجلس الكلية
- توزيع الإستراتيجية على أعضاء هيئة التدريس
- تفعيل آلية متابعة تنفيذ استراتيجيات التعليم والتعلم وتقييمها.
- وضع آلية لمراجعة استراتيجيه التعليم والتعلم فى ضوء نتائج الامتحانات وتقارير المقررات.

وبناء على نتائج ورش العمل التي تم عقدها مع العديد من الأطراف لتطوير استراتيجيه التعليم والتعلم الخاصة بقسم الارشاد السياحي هناك بعض المقترحات لتطوير استراتيجيه التعليم والتعلم الخاصه بالقسم وهي كالتالي:

- تفعيل استراتيجيه تعليم الاقران داخل القسم بحيث يتولى الطلاب المتميزين داخل كل فرقه تعليم ورفع مستوى اقرانهم من الطلاب الاخرين ورفع مستواهم العلمى.
- تفعيل بشكل اقوى استراتيجيه التعليم الالكترونى لما لها من رد فعل مباشر وايجابي وفاعل على الطلاب في توصيل المعلومات بشكل سهل وسريع ومبتكر.
- لا بد أن يطور القسم من استراتيجيه التعليم من خلال الانشطه في المواد التى يتم تدريسها بالقسم قبل العروض المسرحيه في ماده الادب وايضا البوسترات العلميه والخرائط والماكينات للآثار والافلام الوثائقيه للمواقع الأثريه التى يقوم بها الطلاب وتفعيل عمل معرض لكل فرقه دراسيه في نهايه كل فصل دراسي.
- تنويع اساليب التعلم عن طريق طرح اسماء كتب ومواقع الكترونيه لتعلم الطلاب، كما يفعل القسم سياسه التحضير من قبل الطلاب.
- تشجيع التعاون بين القسم و المراكز البحثيه العلميه وبعثات الحفائر الاجنبيه لالقاء محاضرات علميه للطلاب.

➤ تشجيع التعاون بين القسم ونقابه المرشدين السياحيين لاسيما خريجي الكليه من المرشدين السياحيين لالقاء محاضرات تدريبيه داخل القسم للطلاب بخصوص المواقع الاثريه التي لا يشملها خطه القسم في الزيارات العلميه.

أولاً: إستراتيجيات التعليم والتعلم لبرامج قسم الارشاد السياحي

1. إستراتيجية التعليم من خلال التدريس المباشر

تستخدم هذه الإستراتيجية فى الدروس المحكمة البناء التي يعدها ويديرها عضو هيئة التدريس، وتتطلب هذه الطريقة الانتباه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، خاصة اذا حددت بزمن. اذا يتم تقديم المادة التعليمية من خلال طرح الاسئلة والعبارات والتي تعطى لعضو هيئة التدريس تغذية راجعة عن مدى استيعاب الطلاب للمادة العلمية ومدى تحقق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر. وتساعد تلك الإستراتيجية على تطوير المعارف لطلاب قسم الإرشاد السياحي والتي يمكن توظيفها فى مجال العمل.

أساليب إستراتيجية التدريس المباشر:

- المحاضرة.
- العروض التوضيحية (التقديمية)
- أنشطة القراءة المباشرة
- الاسئلة والإجابات.
- تقارير

2. استراتيجيات التعليم غير المباشر:

تعتمد الكلية إستراتيجية التعليم الغير مباشر من خلال قيام الطلاب بحل مجموعة من التمارين التطبيقية على المعارف التي تم تدريسها بالمقررات الدراسية ويقوم عضو هيئة التدريس أو عضو الهيئة المعاونة بمتابعة الطلاب وتقديم المساعدة لهم في حل تلك المشكلات، مما يعزز قدرة الطلاب على حل المشكلات التي تواجههم في الحياه العملية.

أساليب إستراتيجية التدريس غير المباشر

- التدريبات والتمارين
- لعب الأدوار.

3. إستراتيجية التعليم التفاعلي

تساعد هذه الإستراتيجية على التعلم الفعال وتنمي مهارات عملية ومهنية لدى طلاب قسم الإرشاد السياحي مثل مهارة الإصغاء إلى الآخرين، ومهارة توزيع العمل والعمل في فريق، ومهارات النقاش وكذلك مهارات القيادة. ويقوم عضو هيئة التدريس بدور مهم في تطبيق تلك الإستراتيجية من حيث:

- يحدد النتائج التعليمية المستهدفة من خلال تطبيق تلك الإستراتيجية.
- يحدد بوضوح الخطوات العريضة والنهايات الزمنية لفعاليات المجموعة.
- يساعد الطلبة على اكتساب السلوك الإيجابي للعمل الجماعي.
- يوزع الطلبة في مجموعات بحيث يضمن التنوع في قدرات المجموعة الواحدة.
- يقوم تعلم الطلبة من خلال الملاحظة المستمرة للتأكد من تحقق النتائج التعليمية المستهدفة.
- يتخذ الإجراءات التصحيحية في حالة عدم تطبيق الإستراتيجية بشكل صحيح.

أساليب استراتيجية التعليم التفاعلي:

- التعلم التعاوني
- التعلم الإلكتروني
- ورش العمل
- العصف الذهني
- تعليم الأقران

4. استراتيجية التعلم الذاتي:

تعتمد الكلية إستراتيجية التعلم الذاتي الذي يعتمد على قيام الطالب بتحصيل المعارف والمهارات معتمداً على قدراته الذاتية في التحصيل من مصادر التعليم المختلفة مما يحقق تنمية شخصية والقدرة على مواصلة التعليم بنفسه مما يؤهله لمتابعة التقدم والتطور الذي يحدث في مجال تخصصه.

أساليب التعلم الذاتي:

- 1- التكاليف الفردية
- 2- التكاليف الجماعية
- 3- تقارير.

5. إستراتيجية التعليم التطبيقي (التطبيقي)

تشجع إستراتيجيات التعليم التطبيقي الطلاب على التعلم من خلال التواجد في أماكن العمل الحقيقية وكيفية ممارسة المهنة عملياً. كما أنها من الإستراتيجيات التي تعتمد على الطالب بصورة كبيرة حيث تطور لديه مهارات الملاحظة وتنظيم العمل وتحديد المعارف والمهارات التي يريد اكتسابها ليكون مؤهلاً لسوق العمل. وهذه الإستراتيجية هي تعليم ذاتي موجه.

اما دور عضو هيئة التدريس في تطبيق هذه الاستراتيجية فتتمثل بما يلي:

- تحديد النتائج التعليمية المستهدفة من خلال تطبيق تلك الإستراتيجية.
- يعد أدوات تقييم النتائج التعليمية المستهدفة مثل قائمة الملاحظة.
- يحدد الأنشطة التي يمكن من خلالها تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة.
- يقوم أنشطة الطلاب.
- يتخذ الإجراءات التصحيحية في حالة عدم تطبيق الإستراتيجية بشكل صحيح.

أساليب استراتيجية التعليم التطبيقي (الميداني):

- الزيارات الميدانية.
- المحاكاة.

6. إستراتيجية حل المشكلات

تعتمد إستراتيجية التعليم القائم على حل المشكلات في طرح قضايا حياتية ليتم فحصها تفاعلياً من الطلاب. وهذه الاستراتيجية تشجع مستويات من التفكير الناقد حيث يقوم الطالب باستخدام المعلومات والمعارف التي سبق له تعلمها والمهارات التي اكتسبها في التغلب على موقف بشكل جديد والوصول إلى حل له. وغالباً ما تتضمن المكونات الآتية:

- تحديد المشكلة: في هذا الخطوه يقوم عضو هيئة التدريس بتصميم وقف يتضمن مشكلة ما ويفضل أن يكون مرتبط ببعض المشاكل التي ترتبط بالواقع العملي.
 - تحليل المشكلة: وتتمثل في تعرف الطالب على العناصر الأساسية في المشكلة واستبعاد العناصر التي لا تتضمنها المشكلة
 - الاستقصاء وجمع البيانات: وتتمثل في تحديد الطالب لأفضل المصادر المتاحة لجمع البيانات عن المشكلة وعناصرها المختلفة.
 - اقتراح الحلول: حيث يقوم الطالب باستخلاص النتائج من البيانات ويحدد الطالب عدد من الفروض المقترحة لحل المشكلة.
 - دراسة الحلول المقترحة: في حالة إذا ما كان الحل واضحاً يتم اعتماده كحل للمشكلة، أما إذا كان هناك احتمال لعدة بدائل ممكنة فيتم المفاضلة بينها بناءً على معايير محددة من قبل عضو هيئة التدريس وبإشراك الطلاب.
 - الحلول الإبداعية: في حالة عدم توافر حلول مألوفة أو ربما لا تكون الحلول المطروحة غير ملائمة لحل المشكلة، فيقوم عضو هيئة التدريس باستعمال منهجية مثل العصف الذهني للوصول إلى حل جديد يخرج عن المألوف
- وتساعد هذه الإستراتيجية الطلاب على تبادل الأفكار ومناقشة النتائج، وإمكانية تطبيق النتائج على تجارب ومشكلات مشابهة. وتكسب هذه الإستراتيجية طلاب قسم الإرشاد السياحي مهارات ذهنية ومهارات عملية خصوصاً إذا تم اقتراح مشكلات تتصل بالحياة العملية في مجال الإرشاد السياحي.

معايير استخدام إستراتيجية حل المشكلات والاستقصاء فى عملية التعليم والتعلم:

- قدرة عضو هيئة التدريس على توظيف هذا الاسلوب فى التعليم من حيث المثابرة وتحفيز الطلاب على البحث والابتكارومساعدة الطلاب فى معرفة المراجع المطلوبة. كما يوضح للطلاب النتائج التعليمية المستهدفة من تطبيق هذه الإستراتيجية. ويراقب عضو هيئة التدريس الطلاب ويتدخل للدعم إذا تطلب الأمر.
- القدرة على اقتراح مشكلات حقيقية واقعية ترتبط بحياة الطلبة العملية وتعمل على استثارة دافعيتهم نحو التعلم.

أساليب استراتيجية استراتيجية حل المشكلات

- دراسة الحالة.
- البحث العلمى.
- التفكير الناقد

7. استراتيجية تحليل النصوص الأصلية والمصادر

- النص الاصلى هو النص المأخوذ من المصادر الاولية أو الاصلية وهى تختلف باختلاف البرامج والعلوم. وتعتبر النصوص الأصلية فى برامج الإرشاد السياحى هى الموروثات الثقافية لتاريخ مصر عبر العصور مثل الآثار أو كتابات الرحالة وغيرها. وتطبيق تلك الاستراتيجية تعتبر ضرورية فى حالة برنامجى الماجستير والدكتوراة.
- ولتطبيق الاستراتيجية بشكل صحيح لا بد من مراعاة التالى:
- يعتبر النص الأصلي هو مصدر التعلم
 - لا يجب اعتبار المصادر من المسلمات إذ يجب التأكد من صدق المعلومات بها بالاعتماد على مصادر أخرى
 - تدريب الطلاب على الربط بين النصوص المختلفة لخلق صورة واضحة حول موضوع النص الأصلي.



مصفوفة الإستراتيجيات والأساليب
المستخدمة فى تدريس المقررات

أولاً: برنامج البكالوريوس

الفرقة	المقرر	الإستراتيجية	أساليب التعليم والتعلم
الأولى	تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	محاضرات- تقارير وأبحاث - مناقشات
	حضارة الفيوم ومناطقها السياحية والأثرية	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	محاضرات- تقارير وأبحاث - مناقشات
الثانية	الأدب المصرى القديم	التدريس المباشر - التعلم الذاتي- التعليم التفاعلي	محاضرات باستخدام العروض التقديميه - محاضرات تجسد بعض القصص الادبيه- مناقشات - تحاليل العصف الذهنى - ابحاث وتقارير
	تاريخ مصر الفرعونية	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	المحاضرات - العروض التوضيحية - أسئلة وإجابات - المناقشة- الافلام الوثائقيه
	آثار مصر الفرعونية	التدريس المباشر-التعلم الذاتي- التعليم التطبيقي	المحاضرات- العروض التوضيحية- أسئلة وإجابات- المناقشة- الزيارات الميدانية
	مقدمة فى نظم وتكنولوجيا المعلومات	التدريس المباشر- التعلم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرات- جلسات النقاش والعصف الذهنى - التدريب العملى والتمارين
	سيكولوجية العملاء	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	المحاضرات -المناقشه- التعلم الذاتي
	اللغة المصرية القديمة (1)	التدريس المباشر- التعلم الذاتي - التعلم التفاعلي	المحاضرات باستخدام العروض التقديميه- المناقشه- التعلم الذاتي- التعلم من الاقران- العصف الذهنى- انشطه فى الفصل
	لغة أجنبية أولى متخصصة (2)	التدريس المباشر- التدريس غير المباشر	المحاضرات-المناقشات الشفهيه - لعب الادوار - الاسطوانات التعليميه
	لغة أجنبية ثانية متخصصة (2)	التدريس المباشر- التدريس غير المباشر	المحاضرات-المناقشات الشفهيه - لعب الادوار - الاسطوانات التعليميه
	الإرشاد السياحي (1)	التدريس المباشر- التعليم التطبيقي- التعلم الذاتي- التعليم التفاعلي	محاضرات علميه (الزيارات الميدانية للمتحف المصري بالقاهره اسبوعياً) -تقارير وابحث- المناقشات- تحليل وعصف ذهنى- التعليم بالاقران- التعلم بالانشطه
	آثار مصر الفرعونية (2)	التدريس المباشر- التعلم الذاتي - التعلم التفاعلي	محاضرات- تقارير وأبحاث - مناقشات- تحليل والعصف الذهنى
تاريخ مصر الفرعونية (2)	التدريس المباشر- التعلم الذاتي	المحاضرة - العروض التوضيحية - أسئلة وإجابات - المناقشة- الافلام الوثائقيه	
الأجهزة والمنظمات السياحيه والفندقية	التدريس المباشر- التعلم الذاتي- التعليم التفاعلي	المحاضرة- الابحث واعداد التقارير- التعليم التعاونى والعمل فى مجموعات- جلسات المناقشه	

الفرقة	المقرر	الإستراتيجية	أساليب التعليم والتعلم
	اللغة المصرية القديمة (1)	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعلم التفاعلي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية - المناقشة - التعلم الذاتي - التعلم من الاقران - العصف الذهني - انشطه في الفصل
	لغة أجنبية أولى متخصصة (2)	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر - التعليم التطبيقي	المحاضرة - أسئلة وإجابات - أنشطة القراءة المباشرة - التدريبات والتمارين - تقديم العروض الشفهية - التدريب
	لغة أجنبية ثانية متخصصة (2)	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر	المحاضرات - المناقشات الشفهية - لعب الادوار - الاسطوانات التعليمية
	الإرشاد السياحي (2)	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعليم التطبيقي	الزيارات الميدانية - تقديم العروض الشفهية - تقييم تعلم الاقران
	تاريخ مصر اليونانية والرومانية	التدريس المباشر	المحاضرة - العروض التوضيحية - أسئلة وإجابات - المناقشة
	آثار مصر الفرعونية (3)	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التفاعلي	محاضرات باستخدام العروض التقديمية - تقارير وأبحاث - مناقشات - تحليل والعصف الذهني
	تاريخ الفن والتذوق الفني	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	المحاضرات النظرية - العروض التوضيحية - التعلم الذاتي - تقرير ومناقشات
	إدارة الأزمات	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التفاعلي	المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - مناقشات شفهي - ورش عمل - فيديوهات وافلام وثائقيه عن اداره الازمات في مصر وبعض الدول المتقدمه
	اللغة المصرية القديمة (2)	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التفاعلي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية - المناقشة - التعلم الذاتي - التعلم من الاقران - العصف الذهني - انشطه في الفصل
	لغة أجنبية أولى متخصصة (3)	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر - التعليم التطبيقي	المحاضرة - أسئلة وإجابات - أنشطة القراءة المباشرة - التدريبات والتمارين - تقديم العروض الشفهية - التدريب
الثالثة	لغة أجنبية ثانية متخصصة (3)	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر - التعليم التطبيقي	المحاضرة - أسئلة وإجابات - أنشطة القراءة المباشرة - التدريبات والتمارين - تقديم العروض الشفهية - التدريب
	الإرشاد السياحي (3)	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - الزيارات الميدانية الى المتحف المصري - مناقشات - تقارير وابحث - تحليل العصف الذهني.

أساليب التعليم والتعلم	الإستراتيجية	المقرر	الفرقة
المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - التعلم الذاتي - مناقشات - تقارير وابحاث - تحليل العصف الذهني.	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	آثار مصر الفرعونية (4)	
المحاضرة - العروض التوضيحية - أسئلة وإجابات - المناقشة - الزيارات الميدانية	التدريس المباشر - التعليم التطبيقي	آثار مصر اليونانية والرومانية والقبطية	
المحاضرة - العروض التوضيحية - أسئلة وإجابات - المناقشات - التعلم الذاتي	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	تاريخ مصر فى العصر الإسلامى (1)	
المحاضرة باستخدام العروض التقديمية - المناقشات - العصف الذهني - التدريبات والتمارين - التعلم بالاقتران	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التدريس غير المباشر	اللغة المصرية القديمة (2)	
Guided discussion method is mainly applied -Oral and written assignments to reinforce students' learning process - Using audio and visual aids to enhance students' language skills. -Discussing academic and daily life topics, using different expressions and idioms	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر - التعلم الذاتي	لغة أجنبية أولى متخصصة (3)	
المحاضرة - أسئلة وإجابات - أنشطة القراءة المباشرة - التدريبات والتمارين - تقديم العروض الشفهية - التدريب	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر - التعلم الذاتي	لغة أجنبية ثانية متخصصة (3)	
المناقشات - الزيارات العلميه - تحليل العصف الذهني	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعليم التفاعلي	الإرشاد السياحى (4)	
المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - المناقشات	التدريس المباشر	تاريخ مصر فى العصر الإسلامى (2)	
المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - مناقشات - تقارير وابحاث - تحليل العصف الذهني.	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التفاعلي	آثار وفنون مصر فى العصر الإسلامى	
المحاضرات - التعلم التعاونى واعداد المجموعات - مناقشات - تقارير وابحاث - زيارات ميدانية.	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التفاعلي - التعليم التطبيقي	السياحة والبيئة	
المحاضرة - العروض التوضيحية - المناقشة - أسئلة وإجابات	التدريس المباشر	الديانة المصرية القديمة	
المحاضرة باستخدام العروض التوضيحية - أسئلة وإجابات - أنشطة القراءة المباشرة - التدريبات والتمارين	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر	اللغة المصرية القديمة (3)	

الرابعة

الفرقة	المقرر	الإستراتيجية	أساليب التعليم والتعلم
	لغة أجنبية أولى متخصصة (4)	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر - التعلم الذاتي	المحاضرة - أسئلة وإجابات - أنشطة القراءة المباشرة - التدريبات والتمارين - تقديم العروض الشفهية - التدريب
	لغة أجنبية ثانية متخصصة (4)	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر - التعلم الذاتي	المحاضرة - أسئلة وإجابات - أنشطة القراءة المباشرة - التدريبات والتمارين - تقديم العروض الشفهية - التدريب
	الإرشاد السياحي (5)	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - الزيارات الميدانية لمواقع الاثار الاسلاميه بالقاهره - مناقشات والعصف الذهني - تقارير وابحاث - المحاكاة(القيام بدور المرشد السياحي في شرح الاثار الاسلاميه) - التعلم الذاتي - تقييم اداء الاقران .
	تاريخ مصر الحديث والمعاصر	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - المناقشات - تقارير وابحاث
	اللغة المصرية القديمة (3)	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديميه - المناقشه - التعلم الذاتي - التعلم من الاقران - العصف الذهني - انشطه في الفصل
	الإسعافات الأولية	التدريس المباشر - التعليم التطبيقي - التعلم الذاتي	المحاضرة - العروض التوضيحية(مقاطع فيديو اسطوانات تعليميه وتدريبيه) - محاكاة-ابحاث ومناقشات
	التشريعات السياحية والفندقية	التدريس المباشر	المحاضرات - المناقشات
	لغة أجنبية أولى متخصصة (4)	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر - التعلم الذاتي	Lectures using Data Shows - Guided discussion method is mainly applie -. Oral and written assignments to reinforce students' language skills - Discussing academic and daily life topics using different expressions and idioms
	لغة أجنبية ثانية متخصصة (4)	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر - التعلم الذاتي	المحاضرة باستخدام العروض التوضيحية - أسئلة وإجابات - أنشطة القراءة المباشرة - التدريبات والتمارين

ثانياً: برنامج دبلوم الإرشاد السياحي

الفرقة	المقرر	الإستراتيجية	أساليب تعليم وتعلم
الأولى	لغة اجنبية متخصصة (1)	التدريس المباشر - التدريس غير المباشر	المحاضرة - أسئلة وإجابات - أنشطة القراءة المباشرة - التدريبات والتمارين - تقديم العروض الشفهية - التدريب

الفرقة	المقرر	الإستراتيجية	أساليب تعليم وتعلم
	مبادئ السياحة والضيافة	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - مناقشات و تقارير - العصف الذهني- التعلم الذاتي.
	الجغرافيا السياحية والترويجية	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي- التعليم التطبيقي	محاضرات نظرية باستخدام العروض التقديمية- تقارير ومناقشات- التعلم بالأنشطة- الزيارات الميدانية لمواقع السياحية في مصر.
	التشريعات السياحية والفندقية	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - مناقشات و تقارير - العصف الذهني- التعلم الذاتي.
	تاريخ مصر الفرعونية	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	محاضرات نظرية باستخدام العروض التقديمية- مناقشات وعصف ذهني- التعلم بالأنشطة- الأفلام الوثائقية
	آثار مصر الفرعونية	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي- التعليم التطبيقي	محاضرات نظرية باستخدام العروض التقديمية- تقارير ومناقشات - الزيارات الميدانية- الأفلام الوثائقية- التعلم الذاتي.
	أجهزة ومنظمات سياحية	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي- التعليم التطبيقي	المحاضرات- التعلم التعاوني واعداد المجموعات- مناقشات- تقارير وابحث- زيارات ميدانية.
	لغة مصرية قديمة (1)	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشة- التعلم الذاتي- التعلم من الاقران-العصف الذهني- انشطه في الفصل
	إرشاد سياحي (1)	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي- التعليم التطبيقي	الزيارات الميدانية إلى المتحف المصري والمواقع الأثرية- تقارير ومناقشات- تقييم أداء أقرانه من الطلاب- التعلم الذاتي.
الثانية	لغة اجنبية متخصصة (2)	التدريس المباشر- التدريس غير المباشر- التعلم الذاتي	المحاضرة- أسئلة وإجابات - أنشطة القراءة المباشرة - التدريبات والتمارين- تقديم العروض الشفهية - التدريب
	تاريخ مصر اليونانية الرومانية	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - مناقشات والعصف الذهني- التعلم الذاتي.
	آثار مصر اليونانية والرومانية	التدريس المباشر- التعليم التفاعلي- التعلم الذاتي- التعليم التطبيقي	المحاضرات باستخدام العروض التوضيحية - مناقشات وتقارير - الزيارات الميدانية- التعلم الذاتي.

الفرقة	المقرر	الإستراتيجية	أساليب تعليم وتعلم
	تاريخ مصر الاسلامية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات باستخدام العروض التوضيحية - مناقشات والعصف الذهني - التعلم الذاتي.
	اثار مصر الاسلامية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي - التعليم التطبيقي	محاضرات نظرية باستخدام العروض التقديمية- تقارير ومناقشات - تحليل وعصف ذهني - التعلم الذاتي.
	تاريخ مصر الحديث والمعاصر	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي	محاضرات نظرية باستخدام العروض التقديمية- مناقشات وعصف ذهني-التعلم الالكتروني
	لغة مصرية قديمة (2)	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات نظرية باستخدام العروض التقديمية- تقارير ومناقشات - تحليل وعصف ذهني - التعلم الذاتي-التعلم من الاقران
	ديانة مصرية قديمة	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات نظرية باستخدام العروض التقديمية- تقارير ومناقشات - تحليل وعصف ذهني - التعلم الذاتي
	إرشاد سياحي (2)	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي - التعليم التطبيقي	الزيارات الميدانية إلى المتحف المصري والمواقع الأثرية- تقارير ومناقشات - تقييم أداء أقرانه من الطلاب- التعلم الذاتي.



ثالثاً: برنامج ماجستير الإرشاد السياحي

م	المقرر	الإستراتيجية	أساليب تعليم وتعلم الإستراتيجية
1.	حضارة مصرية	التدريس المباشر - التعليم التطبيقي	المحاضرة - العروض التوضيحية - أسئلة واجابات - المناقشة - الزيارات الميدانية
2.	اللغة المصرية في العصر المتأخر	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية - المناقشات - العصف الذهني - أنشطة في الفصل - التعلم الذاتي - التعلم من الاقران
3.	البيئة المصرية (متقدم)	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي - التعليم التطبيقي	محاضرات - أبحاث - مناقشات - تعلم الأقران
4.	مبادئ اللغة اليونانية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية - المناقشات - العصف الذهني - أنشطة في الفصل - التعلم الذاتي - التعلم من الاقران
5.	مبادئ اللغة القبطية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية - المناقشات - العصف الذهني - أنشطة في الفصل - التعلم الذاتي - التعلم من الاقران
6.	تاريخ مصر في العصر البيزنطي	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات نظرية - أبحاث علمية ومناقشات - عصف ذهني.
7.	آثار مصر القبطية	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	محاضرات - أبحاث - مناقشات
8.	الفن القبطي	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	محاضرات - أبحاث - مناقشات
9.	اللغة المصرية في العصر البطلمي	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية - المناقشات - العصف الذهني - أنشطة في الفصل - التعلم الذاتي - التعلم من الاقران
10.	الفن والعمارة في مصر القديمة	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية - المناقشات - العصف الذهني - أنشطة في الفصل - التعلم الذاتي - التعلم من الاقران
11.	تاريخ بلاد اليونان والرومان	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات - أبحاث - مناقشات - تعلم الأقران
12.	تاريخ الشرق الأدنى القديم	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات - أبحاث - مناقشات - تعلم الأقران
13.	حضارة الشرق الأدنى القديم	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات - أبحاث - مناقشات - تعلم الأقران
14.	معالم مصر الحديثة	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات باستخدام العروض التقديمية - أبحاث - مناقشات - تحليل وعصف ذهني
15.	العادات والتقاليد في المجتمع المصري	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي - التعليم التطبيقي	محاكاة - مناقشات بحثية وعصف ذهني - عروض تقديمية.

م	المقرر	الإستراتيجية	أساليب تعليم وتعلم الإستراتيجية
	الحديث		
16.	تاريخ مصر الحديث	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية - المناقشات - العصف الذهني - تقارير وابحاث
17.	تاريخ مصر المعاصر	التدريس المباشر	محاضرات - مناقشات
18.	التاريخ الوسيط	التدريس المباشر - التعليم التطبيقي	المحاضره محاكاه - مشاركة مجموعه في عمل بحث - مناقشات
19.	الفن الإسلامي	التدريس المباشر	محاضرات - مناقشات
20.	فن المتاحف	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	محاضرات - مناقشات - ابحاث مشتركه
21.	تاريخ وحضارة مصر البطلمية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
22.	تاريخ وآثار السودان القديم	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي	المحاضرة- العروض التوضيحية - أسئلة واجابات- المناقشة- العصف الذهني
23.	مواقع أثرية مصرية قديمة	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	محاضرات - مناقشات - ابحاث - قاعه بحث
24.	مواقع أثرية يونانية ورومانية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
25.	حضارة شبه الجزيرة العربية قبل الإسلام	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات - ابحاث - العصف الذهني
26.	آثار مصر الرومانية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
27.	الفكر الديني في العصر اليوناني والروماني	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
28.	آثار مصر البطلمية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
29.	تاريخ وحضارة مصر الرومانية	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
30.	أساليب الإرشاد السياحي	التدريس المباشر - التعليم التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات- أبحاث- مناقشات - تعلم الأقران
31.	دراسات خاصة	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	المحاضرة- حلقة البحث
32.	طرق بحث وكتابة الرسائل العلمية	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التطبيقي	محاكاه - مشاركة مجوعة في عمل بحث- مناقشات
33.	العلاقات العامة	التدريس المباشر - التعليم القائم علي حل المشكلات	محاضرات - مناقشات - دراسه حاله

رابعاً: برنامج دكتوراه الفلسفة في الإرشاد السياحي

م	المقرر	الإستراتيجية	أساليب تعليم وتعلم الإستراتيجية
1.	حضارة مصرية	التدريس المباشر - التعليم التطبيقي	المحاضرة - العروض التوضيحية - أسئلة واجابات - المناقشة-الزيارات الميدانية
2.	اللغة المصرية في العصر المتأخر	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشات-العصف الذهني- أنشطة في الفصل- التعلم الذاتي- التعلم من الاقران
3.	البيئة المصرية (متقدم)	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	محاضرات- أبحاث- مناقشات -تعلم الأقران
4.	مبادئ اللغة اليونانية	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشات-العصف الذهني- أنشطة في الفصل- التعلم الذاتي- التعلم من الاقران
5.	مبادئ اللغة القبطية	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشات-العصف الذهني- أنشطة في الفصل- التعلم الذاتي- التعلم من الاقران
6.	تاريخ مصر في العصر البيزنطي	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	محاضرات نظرية- أبحاث علمية ومناقشات- عصف ذهني.
7.	آثار مصر القبطية	التدريس المباشر- التعلم الذاتي	محاضرات- أبحاث- مناقشات
8.	الفن القبطي	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	محاضرات- أبحاث- مناقشات-تعلم الأقران
9.	اللغة المصرية في العصر البطلمي	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشات-العصف الذهني- أنشطة في الفصل- التعلم الذاتي- التعلم من الاقران
10.	الفن والعمارة في مصر القديمة	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية- المناقشات-العصف الذهني- أنشطة في الفصل- التعلم الذاتي- التعلم من الاقران
11.	تاريخ بلاد اليونان والرومان	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	محاضرات- أبحاث- مناقشات -تعلم الأقران
12.	تاريخ الشرق الأدنى القديم	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	محاضرات- أبحاث- مناقشات -تعلم الأقران
13.	حضارة الشرق الأدنى القديم	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	محاضرات - أبحاث- مناقشات -تعلم الأقران
14.	معالم مصر الحديثة	التدريس المباشر - التفاعلي- التعلم الذاتي	محاكاة- مناقشات بحثية وعصف ذهني-عروض تقديمية.
15.	العادات والتقاليد في	التدريس المباشر - التعليم	محاكاة -مناقشات بحثية وعصف ذهني- عروض

العنوان: جامعة الفيوم - كلية السياحة والفنادق - وحدة ضمان الجودة الدور السادس

Tel: 084/6352181 Fax: 084/6370597 Email: gauth@fayoum.edu.eg

م	المقرر	الإستراتيجية	أساليب تعليم وتعلم الإستراتيجية
	المجتمع المصري الحديث	التفاعلي - التعلم الذاتي - التعليم التطبيقي	تقديمية.
16.	تاريخ مصر الحديث	التدريس المباشر - التفاعلي	المحاضرات باستخدام العروض التقديمية - المناقشات - العصف الذهني - تقارير وابحاث
17.	تاريخ مصر المعاصر	التدريس المباشر	محاضرات - مناقشات
18.	التاريخ الوسيط	التدريس المباشر	المحاضر - مشاركة مجموعه في عمل بحث - مناقشات
19.	الفن الإسلامي	التدريس المباشر	امتحان - بحث - مناقشه
20.	فن المتاحف	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	مناقشات - ابحاث مشتركه
21.	تاريخ وحضارة مصر البطلمية	التدريس المباشر - التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
22.	تاريخ وآثار السودان القديم	التدريس المباشر - التفاعلي	المحاضرة - المناقشات التعلم الذاتي - العصف الذهني
23.	مواقع أثرية مصرية قديمة	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	محاضرات - مناقشات - ابحاث - قاعه بحث
24.	مواقع أثرية يونانية ورومانية	التدريس المباشر - التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
25.	حضارة شبه الجزيرة العربية قبل الإسلام	التدريس المباشر - التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات - ابحاث - العصف الذهني
26.	آثار مصر الرومانية	التدريس المباشر - التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
27.	الفكر الديني في العصر اليوناني والروماني	التدريس المباشر - التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
28.	آثار مصر البطلمية	التدريس المباشر - التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
29.	تاريخ وحضارة مصر الرومانية	التدريس المباشر - التفاعلي	محاضرات - مناقشات - تقييم الاقران
30.	أساليب الإرشاد السياحي	التدريس المباشر - التفاعلي - التعلم الذاتي	محاضرات - أبحاث - مناقشات - تعلم الأقران
31.	دراسات خاصة	التدريس المباشر - التعلم الذاتي	المحاضرة - حلقة البحث
32.	طرق بحث وكتابة الرسائل العلمية	التدريس المباشر - التعلم الذاتي - التعليم التطبيقي	محاكاة - مشاركة مجموعة في عمل بحث - مناقشات



م	المقرر	الإستراتيجية	أساليب تعليم وتعلم الإستراتيجية
33.	العلاقات العامة	التدريس المباشر- التعليم القائم علي حل المشكلات	محاضرات - مناقشات - دراسته حاله

ثانياً: آليات متابعة تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم

تهدف عملية متابعة تطبيق إستراتيجيات التعليم والتعلم والتأكد من تطبيقها وذلك حتى تتحقق النتائج التعليمية المستهدفة من المقررات والبرامج وبالتالي تحقيق مواصفات الخريج. وقد تبنى القسم آلية لتحقيق ذلك وأعد أداة (أداة 1). وتتمثل تلك الآلية فيما يلي:

1. يقوم مجلس القسم فى شهر سبتمبر من كل عام دراسى بمراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم وإجراء التحديثات المطلوبة وفقاً لتقارير البرامج والمقررات
2. يتم توزيع الاستراتيجية على اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
3. يقوم كل عضو هيئة تدريس بتقديم تقرير مرفق به الوثائق الدالة على تطبيق الاستراتيجيات وذلك فى الأسبوع السابع وفى نهاية الفصل الدراسى وذلك عن طريق استكمال بيانات الأداة 1.
4. تناقش التقارير المقدمة من أعضاء هيئة التدريس فى المجالس التالية لتقديم التقارير
5. توضع مقترحات التحسين وآليات التعزيز
6. يرفع بذلك تقرير إلى عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والدراسات العليا لإبداء الرأى واعتماده من المجالس المختصة



أدوات متابعة تطبيق الاستراتيجيات
(أداة 1)



الاسم:

الوظيفة:

التاريخ:

البرنامج	الفرقة	المقرر	الإستراتيجية	الطريقة	النتائج التعليمية المستهدفة*

* تذكر النتائج التعليمية المستهدفة التي تحققت من خلال تطبيق الاستراتيجية وذلك بذكرها مع الكود الذي ورد في توصيف المقرر

آليات مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم لبرامج الارشاد السياحي:

يتم مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم وذلك من خلال النقاط الآتية:

أولاً: تشكيل فريق معتمد لمراجعة الاستراتيجية:

- 1) تشكيل فريق عمل من مجلس القسم لمراجعة الاستراتيجية ويراعى فى تكوين الفريق أصحاب الخبرة والتجربة (يفضل ألا تقل الدرجة العلمية للمراجع عن أستاذ مساعد) فى مراجعة وتطوير استراتيجيات التعليم والتعلم داخل الكلية.
- 2) اعتماد تشكيل فريق المراجعة من مجلس القسم.

ثانياً: مراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم دورياً:

يقوم الفريق بمراجعة استراتيجية التعليم والتعلم من خلال البنود التالية.

- 1) مراجعة الاستراتيجية فى ضوء تقارير البرامج العلمية والمقررات التى يتم تدريسها فى كل فصل دراسى وتشمل:

(أ) تحليل نتائج الامتحانات المختلفة لكل فصل دراسى وتشمل: يقوم القسم بعمل تحليل إحصائى لنتائج الإمتحانات للمقررات الدراسية والوقوف على اوجه القصور فى إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر ويشمل التحليل:

- نتائج الفرق الدراسيه الأربع لمرحلة البكالوريوس
- نتائج الدراسات العليا بمراحل الماجستير والدكتوراه والدبلوم.

(ب) تحليل نتائج إستطلاع رأي الطلاب.تقوم وحدة الجودة بعمل إستبيان لإستطلاع رأي الطلاب فى جميع المقررات لجميع البرامج من خلال التعرف على مايلي: (طبيعة المقرر- أداء عضو هيئة التدريس - أداء عضو الهيئة المعاونة - طبيعة الكتاب الجامعي أو المادة العلمية المتاحة للطلاب- وسائل التعليم والتعلم) ثم تقوم الوحدة بتحليل هذا الإستبيان وسرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الإستبيان وتوزيعها على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.

(ج) تحليل نتائج إستبيان الأطراف المعنيه (الخارجية). تقوم وحدة الجودة بتحليل الإستبيان الخاص بإستطلاع رأي الأطراف الخارجية حول خريج الكلية من البرامج المختلفة للتعرف على نقاط القوة وتعزيزها ونقاط الضعف لعمل خطة التغلب عليها.

(د) تحليل نتائج إستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه.تقوم وحدة الجودة بتحليل الإستبيان الخاص بإستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه حول وسائل التعليم والتعلم وأساليب التقويم المستخدمة.

(2) تحليل نتائج تقارير المراجعين: تقوم وحدة الجودة بتحليل تقارير مراجعة توصيف البرامج الأكاديمية والمقررات (داخلية و خارجية) وبيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة.

(3) تحديد نقاط الضعف والقوه للاستراتيجية ووضع آليات للتغلب على نقاط الضعف وتعظيم نقاط القوه.

(4) عرض نتائج مراجعة الاستراتيجية على الفئات المختلفة:

- طلاب الفرق الدراسيه الأربع لمرحلة البكالوريوس
- طلاب الدراسات العليا والدبلومه
- أعضاء هيئة التدريس
- أعضاء الهيئة المعاونه
- عينه من الخريجين.
- المجتمع الخارجى ورجال الصناعة.

(5) صياغة الاستراتيجية فى صورتها النهائية.

(6) اعتماد الاستراتيجية فى مجلس القسم.

(7) عرض الاستراتيجية المعتمده من مجلس القسم على لجنة شئون التعليم والطلاب للمناقشة وإبداء الرأي.

(8) عرض الاستراتيجية المعتمده من لجنة شئون التعليم والطلاب على مجلس الكليه للمناقشة والاعتماد

(9) الاعلان الرسمى والنهائى عن استراتيجية التعليم والتعلم على الموقع الالكترونى الرسمى للكليه ومن خلال ورش العمل مع كافة الأطراف الداخلية والخارجية.